



ÇİĞLİ BELEDİYESİ

SİVİL KATILIM GÜÇLENDİRME EYLEM PLANI



1. BAŞKAN SUNUŐ



Bugün gelişmiş ülkelere baktığımızda, bu ülkelerin karşımıza çıkan en önemli özellikleri hayatın her alanında katılımın yüksek olmasıdır. Konu her ne olursa olsun, işin içine daha fazla sayıda insan çekmek, kitlelerin görüş ve düşüncelerine baş vurmak her şeyden önce aidiyeti sağlar. Katılım aslında ait olmaktır. Çalıştığımız iş yerinde sorunların çözümünde fikrin sorulup görüşün alınıyorsa o iş yerine ait hissedersin. Aynı şey mahallen ya da kentin için de geçerlidir. Bugün kentlerin en büyük sorunu insanların kendilerini o kente ait hissetmemesidir. Nasıl hissetsinler? Yaşadığı mahallede bir yol yapılırken, oynadığı parkta bir düzenleme gerçekleştirilirken yani kendi yaşam alanının dizaynı için kendine sorulmazken insanlar o kente kendini nasıl ait hissedebilir ki.

Bizler Çiğli'de kent kimliği oluşması için önce bu aidiyet duygusunu sağlamak istedik. İşe mahalle toplantıları yaparak başladık. Belediye yöneticileri ile birlikte her mahalle toplantımızda herkesi teker teker dinliyoruz. Ola ki gelenler arasında kendini sözlü ifade etmekte çekinenler olur da yazmak isterler diye mahalle toplantılarımızı gerçekleştirirken bir de sandık koyuyoruz. Bu toplantıları sorunlarla beraber çözümleri de birlikte tespit etmek için yapıyoruz. Bu buluşmaların

bir diğler amacı da İlhan Tekeli Hocamızın dediğı gibi kamusal alanlarda insanları bir araya getirebilmektir.

Aidiyet duygusunun ve kent kimliğı kavramının gelişmesi için yaptığımız bir diğler girişim ise Çiğli Kent Konseyi'ni kurmak oldu. Kent Konseylerinin kurulması yasal bir zorunluluk olsa da Çiğli'de kurulması için gerekli adım yıllarca atılmamıştı. İki yüze yakın sivil toplum kuruluşunun olduğı ilçemizde neredeyse aktif olan tüm bileşenlerin katılımıyla kent konseyi 2021 yılında kuruldu. Kadın, Engelli, Gençlik, Ekoloji ve Hayvan Hakları Meclisleri geniş katılımlarla oluşturuldu. Çocuk Meclisi'ni kurmak için de akademisyenlerin desteğı ve yönlendirmesiyle "Çiğli Çocuk Çalıştayı"ni gerçekleştirdik. Muhteşem sonuçlar çıktı. Bunlardan en dikkat çekici olanı çocuklar başkansız bir meclis istiyor. Bir yönlendirici, bir lider bir seçim istemiyorlar. Ve çocukların istedikleri doğrutuda istedikleri meclisi kurmaları için elimizden geleni yapacağız.

Dünyada demokrasi farklı bir yöne gidiyor. Dijital demokrasi gelişiyor. En küçük bir konuda karar almak için geniş kitlelerin fikrine başvurabiliyorsunuz. Partisiz siyasi oluşumlar ortaya çıkıyor. Lider ve siyaset kavramı değışiyor. 2050 yılına geldiğimizde dünya nüfusunun yüzde yetmiş beşi kentlere taşınmış olacak. Her dört insandan biri kentlerde yaşıyor olacak. Hızla değışen bir dünyada belediye başkanları olarak bu hıza ayak uydurmalı, dijital dünyanın nimetlerinden faydalanmalıyız. Yaşanabilir ve sürdürülebilir kentler için yeni nesil belediyeçilik anlayışına geçmeliyiz. Bu da karar mekanizmalarına sivil katılımın yollarını artırmakla olacak. Bu süreçte NDI gibi kıymetli paydaşlarla katılım mekanizmalarını artırmak üzerine yapılan çalışmaların kıymeti bir kez daha ortaya çıkıyor.

Bu süreçte NDI Türkiye, Türkiye Kent Konseyi, Çiğli Kent Konseyi ve Sivil Katılımı Güçlendirme Yol Haritası çalışmasını hazırlayan değerli ekip arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Utku GÜMRÜKÇÜ
Belediye Başkanı

2. GİRİŞ

Çiğli Belediyesi olarak 2020-2024 Stratejik Plan'ında da belirtildiği üzere yaşanabilir bir kent yaratabilmek için sürdürülebilir politikalar üretmek öncelikli görevimizdir. Bu politikalar üretilirken demokratik yerel yönetimin en önemli aracının “sivil katılım” olduğu açıktır.

Değişen ülke ve yerel koşullar ışığında, katılım yaklaşımlarının paydaşların beklentisini karşılayacak şekilde ve belirlenen katılım stratejileri doğrultusunda planlanması ve daha izlenebilir olması ihtiyacı doğmuştur. Böylece katılımcılığın önünü açan, kentsel demokrasiyi temel alan, toplumun bütün kesimlerine karar alma süreçlerinde söz ve karar hakkı tanıyan yönetim anlayışımız ile Çiğli Belediyesi Sivil Katılım Güçlendirme Eylem Planı hazırlanmıştır.

Bu süreçte, stratejik amaçlarımız ışığında belirlenen hedeflere ulaşabilmek ve hizmet kalitemizi sürekli yükseltebilmek için sivil toplum kuruluşlarının ve vatandaşlarımızın yönetime aktif biçimde katılması gerektiğinin bilinciyle çeşitli eğitim ve farkındalık programları, STK buluşmaları ve çeşitli sivil katılım etkinlikleri planlanmıştır.

Belediyemizde ilk olarak hizmetlerimizle ilgili çalışmalarımıza başlamadan önce dış paydaşlarımızın fikrini almak, görüş ve önerilerini ile bu sürece katkı sunmalarını sağlamak için katılımcı bütçe çalışmaları başta olmak üzere mahalle toplantıları ve çeşitli dijital anket uygulamaları yapılmıştır. Bu süreçte Kent Konseyi, Kadın, Gençlik, Engelli, Ekoloji ve Hayvan Hakları Meclisleri kurulmuştur. İç paydaşlarımıza yönelik de var olan sivil katılım süreçlerini ölçmek için düzenlenen dijital anket ile sivil toplum örgütlerinden ve vatandaşlarımızdan aldığımız fikir ve öneriler ışığında iç paydaş analizi kapsamında personel çalıştayları yapılmıştır.

Yerel yönetim anlayışımız doğrultusunda, bütünsel, kapsayıcı ve sürekli gelişen bir katılım sistemini geliştirmenin Çiğli'mizin çağdaş ve sürdürülebilir yarınlara ulaşmasında kilit rol oynayacağını bilincindeyiz. Bu sebeple hazırladığımız, Çiğli Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planımızdaki amaçlar ve hedeflerimiz ışığında katılımcı çalışmalar güçlendirilecek, faaliyetlerimiz artarak devam edecektir.

Belirtilen gerekçelerle igli Belediyesi Sivil Katılım Guclendirme Eylem Planı'nı hazırlarken, igli Belediyesi Stratejik Planı'ndaki ilgili ama ve hedefleri, igli Kent Konseyimizin alışma yonetmeliği ve faaliyet raporları, sivil Toplum Kuruluşları İle İlişkiler Hizmetleri Şefliğinin gorev tanımları ve etkinlik raporları kılavuzumuz olmuştur.

1. STRATEJİK PLAN



HEDEF 1.1 (H1.1): Yönetişime dayalı yerel politikalar üreterek vatandaş memnuniyet ve esenliğinin azami düzeyde tutulması

Stratejik Planın katılımcı süreçlere dayanılarak hazırlanmasının ötesinde fonksiyonel bir şekilde yönetim aracı olması da katılımcı uygulama, izleme ve değerlendirmeyi gerektirmektedir. Değişen koşullar ve yapılan çalışmalar sonrası ortaya çıkan deneyimlere dayanarak, Stratejik Planda bulunan bu amaç ve altındaki hedefin gerçekleştirilmesi için Sivil Katılım Güçlendirme Eylem Planına ihtiyaç oluşmuştur.

2. KENT KONSEYİ

Kent Konseyleri, 5393 Sayılı Kanununun 76. Maddesine dayanılarak Belediye Başkanının çağrısıyla merkezi yönetimin, yerel yönetimin, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının ve sivil toplumun ortaklık anlayışıyla, hemşehrilik hukuku çerçevesinde buluştuğu; kentin kalkınma önceliklerinin, sorunlarının, vizyonlarının sürdürülebilir kalkınma ilkeleri temelinde belirlendiği, tartışıldığı, çözümlerin geliştirildiği ortak aklın ve uzlaşmanın esas olduğu demokratik yapılardır.

Kent Konseyleri yönetim anlayışına dayalı ve sürdürülebilir kalkınma içinde çeşitli toplum kesimlerinin kent yönetimine katkıda bulunmalarını, kaliteli ve yaşanabilir bir kentin yönetiminde aktif rol almalarını hedefleyen ve gönüllülük esasında oluşmuş siyaset üstü oluşumlardır.

Bu ilkeler çerçevesinde 2021 yılı Ekim ayında kurulan Çiğli Kent Konseyi Kadın, Gençlik, Engelli, Ekoloji ve Hayvan Hakları Meclislerinin oluşumunu tamamlamış, Çocuk Meclisinin kuruluşunu gerçekleştirmek üzeredir. Çiğli’de güçlü bir kent ve kentlilik kimliği oluşturma misyonunu üstlenmiştir. Bu amaçla Ekim 2021 tarihinden itibaren çalıştaylar, paneller, arama konferansları düzenleyerek hak temelli bir yaklaşımla doğrudan demokrasinin gerçekleştiği bir Çiğli yaratma vizyonuyla çalışmalarını sürdürmektedir.

3. SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI İLE İLİŞKİLER HİZMETLERİ ŞEFLİĞİ

Sivil Toplum Kuruluşları ile ilgili iyi uygulama örnekleriyle Çiğli’deki STK’ların 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda gelişimine yönelik politikaları üretmek, bu politikaların oluşturulması ve uygulanması için ihtiyaç duyulan tüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek, yasal sınırlar çerçevesinde STK ların ihtiyaçlarına destek olmak, hak ve özgürlüklerinin yaşama geçmesi için temel politikaları ve projeleri geliştirmek amacıyla Belediyemiz Muhtarlık İşleri bünyesinde kurulmuştur.

Sivil Toplum Kuruluşları İle İlişkiler Hizmetleri Şefliğinin görev ve yetkileri arasında; kurum içi, yurt içi ve yurt dışından gelen uygun iş birliği taleplerine yönelik gerekli hazırlıklar ve uygulamalar yapmak, Belediyede Sivil Toplum Kuruluşları ile ilgili her türlü çalışmada tüm müdürlük ve birimlerle eşgüdümü yerine getirmek ve ilçemiz sınırları içerisinde faaliyet gösteren Sivil Toplum Kuruluşlarından gelen öneri, talep ve şikayetleri ilgili müdürlüklere yönlendirerek takibini yapmak ve sonuçlandırmak yer almaktadır.

Bu eylem planı ile Çiğli Belediyesi; yerel politikalar üreterek vatandaş memnuniyetinin artırılması için katılımcılık konusu ile yerel yönetimlerle sivil toplum arasındaki ilişki ve işbirliğini geliştirmesine katkı sağlamak hedefiyle hizmet sunmaya devam edecektir.

4. MEVCUT DURUM

Demokratik ve çağdaş değerlere önem veren yönetim anlayışımızın vazgeçilmezi olan sivil katılımın güçlendirilmesi amacıyla Çiğli Belediyesi Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere uygun çalışmalar yapılmış, Çiğli Kent Konseyi kurulmuş ve STK ile İlişkiler Hizmet Şefliği oluşturulmuştur. Bu önemli aşamalarla birlikte her hizmet alanında sivil katılımın artırılması amacıyla etkinlikler organize edilmiştir.

Sivil katılım çalışmaları kapsamında her hafta mahalle toplantıları ile “Makam Sokakta” alan çalışmaları yapılmış, mahalle sandıkları kurularak vatandaş talepleri alınmıştır. Uygulamaya koyduğumuz Vatandaş Yönetim Sistemi ile farklı kanallardan gelen talep, istek ve şikayetler ilgili müdürlüklere gönderilerek değerlendirmeye alınmıştır. Mahallelerimizde kanaat önderleri ile mahalle toplantıları düzenlenmiş, hizmet değerlendirmeleri yapılmıştır. Belediye bütçe çalışmaları döneminde şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışımız ile sivil katılıma önem verilmiş, mahalle bazlı katılımcı bütçe çalışmaları yapılmış, online anket ve web sitesi üzerinden fikirler alınarak belediye bütçesi hazırlanmıştır.

Sivil toplum kuruluşları ile düzenli aralıklarla pek çok platformda biraraya gelinmesine özen gösterilmiştir. Bu toplantılarda fikirler alınmış, uygulamalarda bunlardan faydalanılmıştır.

Katılımcı hizmet anlayışımız gereği, ilçemizde yapılması planlanan bir parkımızın nerede olması gerektiği konusu vatandaşa sorulmuş ve yapılan değerlendirme doğrultusunda parkımızın yeri belirlenmiştir. Yine mahallemize koyduğumuz Atatürk büstümüzün üstüne ne yazalım sorusu vatandaşlarımıza sorulmuş, onların fikirleri alınarak ne yazılacağına karar verilmiştir. Çocuklarımızın kullanacağı park için de çocuklarımızla atölye çalışması yaparak nasıl park hayal ettikleri sorulmuş ve bu hayaller hayata geçirilmiştir.

Sivil Katılım Kapasite Değerlendirme Sürecinde mevcut durum değerlendirmesi, belediye hizmet birimleri sorumluları ve belediye çalışanlarının katılımıyla dijital anket yöntemi ile yapılmıştır. Yapılan çalışma kapsamında, 23 müdürlükten 28 kişi durum analizi anketini; 22 müdürlükten 66 kişi, özdeğerlendirme anketini doldurmuştur. Anket sonuçları değerlendirilerek görece güçlü olunan kapasiteler, gelişime açık alanlar ve belirlenen öncelikler hazırlanan eylem planına da yansıtılmıştır.

23.02.2022 tarihinde Çiğli Belediyesi Meclis Salonunda 14.00-16.30 saatleri arasında Sivil Katılım İstişare ve Değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya katılan Sivil Aktörler; Tokat İli Karkıncık Köyü Sosyal Kültür Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, Varto Kültür ve Dayanışma Derneği, Yorumlayan Z'ler Düşünce ve Gençlik Derneği, Adil Kentler Derneği, Erzurum İli Hınıs İlçesi Abdalan Köyü Kültür Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği, Tüm İşçi Emeklileri Dul ve Yetimleri Derneği Çiğli Şubesi, Farkında Mısımız İklim Değişiyor Derneği, Yeni Kuşak Köy Enstitülüler Derneği İzmir Şubesi, Balıkesir ve Yöresi Kültür Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği, Ege Denizlililer Kültür Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, İzmir Çiğli Kadın Emegini Değerlendirme Dayanışma ve Kültür Evi Derneği, İzmir Kadın Dayanışma Derneği, Mülkiyeliler Birliği Derneği İzmir Şubesi, Eşit Yaşam Derneği, S.S Flamingo Kadın Kooperatifi, Kadınca Yaşam Derneği, Köy Kütüphaneleri Oluşturma Kültür Sanat ve Eğitim Derneği, Yaşar Üniversitesi, Cem Vakfı, Tüm Engelliler İçin Engelsiz Bir Dünya Derneği, Ege Pedal Spor Kulübü Derneği, Çiğli Vanlılar Derneği, İzmir Kent Konseyi, Çiğli Müttehahitler ve İş Adamları Derneği, Çiğli Bölgesi Sivas Derneği, Eğitim ve Sanat

Derneği, Muş İli Varto İlçesi Hoşan Köyü Kültür Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği, Ç.K.K, İzkad olarak toplam 30 sivil toplum kuruluşu ve 40'a yakın temsilcidir.

Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları arasındaki engellerin belirlenip bu engellere yönelik çözüm önerileri üretilmesi toplantının gündemini oluşturmuştur. Buna göre;

- 1) Sivil aktörlerin ihtiyaç ve taleplerini Belediyemize iletmelerinin önündeki engeller nelerdir?
 - 2) Öncelikli seçilen engeli ortadan kaldırmak için belediye neler yapabilir?
 - 3) Öncelikli seçilen engelleri ortadan kaldırmak için sivil aktörler nasıl bir katkı sunabilir?
- soruları katılımcılara sorulmuştur.

Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları arasındaki engellere dair tartışmanın sonucunda iletişimsizlik, belediye tarafında muhatap eksikliği, belediyede sivil toplum kuruluşlarının karar süreçlerine dahil edilmemesi, belediyede toplanma merkezi ve personel eksikliği, belediyenin sivil toplum kuruluşlarına yeterli bütçe ayırmaması, halkın sorunlarına geri dönüşün zamanında yapılmaması, belediye başkanına ulaşmada zorluk, belediyede bilgilendirme eksikliği, STK'ların işleyiş bakımından yetersiz olması, ortak bir fikir oluşumunda güçlük, STK'ların karar süreçlerine dahil edilmemesi olarak belirtilmiştir.

Bu engelleri ortadan kaldırmak için Belediyelerin üzerine düşen görevler tartışıldığında özet olarak yerel yönetimlerde sivil toplum kuruluşlarıyla ilgili bir birim kurulması ve STK'ların belediyelerde bir müracaat adresinin oluşturulması, toplanma merkezinin inşa edilerek efektif şekilde kullanılmasının sağlanması gerektiği görüşülmüştür. Belediyelerde fiziksel yapının düzeltilerek engelsiz tuvalet ihtiyacının giderilmesi talebi olmuştur. Sivil aktörlere belediyeler tarafından eğitim desteğinin verilmesi, düzenli tanışma değerlendirme ve danışma toplantılarının yapılması görüşülmüştür. Belediye personellerinin sivil toplumla ilişkiler konusunda hizmet içi eğitime tabi tutulması talebi dile getirilmiştir. Ayrıca bütçe planlama dönemlerinde STK'lara söz hakkı verilmesi, belediye hizmetleri hakkında bilgilendirmelerin daha sık yapılması ve sorunlara ilişkin çözüm önerileri hakkında STK'lara bilgi verilmesi gündeme gelmiştir. Belediyede STK'larla ilgilenecek bir başkan yardımcısı talebi olmuştur. STK'larla düzenlenecek işbirliği protokollerinin artırılması görüşülmüştür.

Sivil toplum kuruluşları açısından bu engeller karşısında çözüm önerileri değerlendirildiğinde ise sivil toplum kuruluşlarının yerel yönetimle daha fazla işbirlikçi olma önerisi sunulmuştur. STK'larda kurumsallaşma ve profesyonelleşmenin önemi tartışılmış, STK'ların kendi aralarında birleşerek irtibat sağlanması gerektiği vurgulanmıştır. Bu irtibat yoluyla belediye mekanizmaları ile direkt iletişim içinde olarak sorunların çözümleri hızlandırılmalıdır. Basın ve medya organları daha sık kullanılmalı ve yerel yönetimlere karşı siyasi bakış açısında uzaklaşılmalıdır.

Hazırlana bu Sivil Katılımı Güçlendirme Eylem Planı ile sivil toplum kuruluşlarına dair verilen öneriler dikkate alınarak çözüm geliştirme ve yerel yönetimler ile sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek için çalışmaların daha sık yapılması hedeflenmiştir. Değerlendirme ve istişare toplantılarına belirli periyotlarda devam edilmesi ve STK'larla işbirliğini kuvvetlendirme çalışmalarına hız verilmesi planlanmıştır.

5. AMAÇ VE HEDEFLER

| | |
|------------------------|---|
| Stratejik Amaç | Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallamış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yarartmak. |
| Stratejik Hedef | Yönetişime dayalı yerel politikalar üreterek vatandaş memnuniyet ve esenliğinin azami düzeyde tutulması. |
| Faaliyet | <ol style="list-style-type: none">1. Çiğli'de faaliyet gösteren STK'ların faaliyet alanlarına göre kategorize edilerek paydaş toplantıları düzenlenmesi.2. Belediye personeline Sivil Katılım güçlendirilmesi konusunda eğitimler düzenlenmesi.3. Meslek odaları ve üniversitelerin katılımıyla paydaş toplantılarının düzenlenmesi.4. Çiğli Kent Konseyi Kadın, Çocuk, Gençlik, Engelli, Ekoloji ve Hayvan Hakları Meclislerinin ilgi alanında bulunan sorunlarla ilgili odak grup toplantıları, fikir yarışmaları, çalıştay, sempozyum ve paneller |

| | | | | | |
|--|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | düzenlenmesi. 5. Sivil Katılımı güçlendirme, farkındalık eğitimleri, proje yazma eğitimleri düzenlenmesi. | | | | |
| Sorumlu Birim/Paydaş | Kültür Müdürlüğü | | | | |
| İşbirliği Yapılacak Birimler | Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Muhtarlık İşleri Müdürlüğü | | | | |
| İşbirliği Yapılacak Paydaşlar | Kent Konseyi, Üniversiteler, Meslek Odaları, Valilik, Kaymakamlık, STK'lar | | | | |
| Hedef Performans Göstergesi | Ölçü Birimi | 1. Çeyrek | 2. Çeyrek | 3. Çeyrek | 4. Çeyrek |
| PG.1.1. STK Yapılan Toplantı Sayısı | Adet | 3 | 3 | 2 | 2 |
| PG.1.2. Katılımcı Sayısı | Adet | 200 | 200 | 100 | 150 |
| PG.2.1. Meslek Odaları ve Üni.'lerle Yapılan Toplantı Sayısı | Adet | 2 | 1 | 1 | 2 |
| PG.3.1.Fikir Yarışması, Panel vb. sayısı | Adet | 3 | 3 | 2 | 2 |
| PG.4.1. Eğitim Sayısı | Adet | 1 | 1 | 1 | 1 |