



T.C. ÇİĞLİ BELEDİYESİ

2020-2024 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU



T.C.
İZMİR İLİ
ÇİĞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

STRATEJİK PLAN
DEĞERLENDİRME RAPORU



*Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sokak.
No:1,
Çiğli/İZMİR*



444 3 552



(0232) 270 84 98



<https://www.cigli.bel.tr/>



stratejigelistirme@cigli.bel.tr

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	3
Önsöz	4
1. Giriş	5
2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	7
4. Temel Riskler ve Temel Kapasite İhtiyaçları	42
Değerlendirme	57

STRATEJİK PLAN PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ TABLOLARI

Grafik 1 Stratejik Amaç 1 Performans Gerçekleşme Oranları.....	52
Grafik 2 Stratejik Amaç 2 Performans Gerçekleşme Oranları.....	53
Grafik 3 Stratejik Amaç 3 Performans Gerçekleşme Oranları.....	54
Grafik 4 Stratejik Amaç 4 Performans Gerçekleşme Oranları.....	55
Grafik 5 Stratejik Amaç 5 Performans Gerçekleşme Oranları.....	56
Grafik 6 Stratejik Amaç Gerçekleşme Oranları	57
Tablo 1 Stratejik Amaç 1 Gerçekleşme Tablosu	51
Tablo 2 Stratejik Amaç 2 Gerçekleşme Tablosu	52
Tablo 3 Stratejik Amaç 3 Gerçekleşme Tablosu	53
Tablo 4 Stratejik Amaç 4 Gerçekleşme Tablosu	55
Tablo 5 Stratejik Amaç 5 Gerçekleşme Tablosu	56
Tablo 6 Stratejik Amaçlar 2024 Yılı Gerçekleşme Yüzdeleri.....	57

Önsöz

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun amaçlarından biri; kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini düzenlemektir.

Bu amaç doğrultusunda kamu idarelerinin; stratejik planlar vasıtasıyla kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturması, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptaması, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmesi ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmaları gerekmektedir.

Bu süreçte, ideal bir değerlendirmenin yapılması için harcama birimi ve diğer birimlerden sorumlu oldukları hedefler bazında değerlendirme raporlarını hazırlamaları istenmiş, birimler bu raporları belirtilen süre içerisinde göndermiş ve harcama birimi ve diğer birimlerinden gelen raporları Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından kendi değerlendirmelerini de ekleyerek konsolide etmiş ve nihai hâle getirilmiştir.

Stratejik Plana bağlı olarak hazırlanan Değerlendirme Raporu, üst yönetici başkanlığında, başkan yardımcısı ve birimlerinde katılımı ile yapılan değerlendirme toplantısında programın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin alınması gereken önlemleri de belirterek nihai hâle getirilmiş ve Başkanlık Makamına sunulmuştur.

Değerlendirme, hedef, faaliyet ve performans göstergelerine ilişkin birikimli değerleri bünyesinde barındıran, faaliyet raporu için güçlü bir temel oluşturan, 2020-2024 yılı 5. dönemini kapsayan Stratejik Plan değerlendirme raporunda, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla ayrıntılı bir inceleme yapılmıştır. Bu çerçevede, değerlendirme raporu ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin İlgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği de incelenmiştir.

Raporun yapısı ve içeriği ise, 2020-2024 Stratejik Plan (Güncellenmiş Versiyon 2022) dönemini kapsayan 5 amaç, 29 hedef, 194 gösterge ve 272 faaliyete ait değerlendirme raporu, harcama birimi ve diğer birimlerden gelen raporlar doğrultusunda konsolide edilmiştir.

1. Giriş

2020 – 2024 yılı Stratejik Planı çalışmaları kapsamında, Değerlendirme Raporu Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmaların izlenebilirliği ölçülmüş olup, Çiğli Belediyesi Belediye Başkanına sunulmuştur.

İzleme; proje, program ve/ya da kurum yönetimlerine ve temel paydaşlara, kullanılan kaynakların istenilen hedef, sonuç ve amaçlara ulaşmada ne kadar ilerleme sağlandığına dair fikir veren, belirlenmiş göstergeler çerçevesinde sistematik veri toplamayı sağlayan sürekli bir faaliyettir.

Değerlendirme ise; uygulanmakta ya da tamamlanmış olan proje, program ya da politikanın tasarım, uygulama ve sonuçlarının sistematik ve objektif olarak tahlil edilmesidir. Değerlendirme de amaç; tanımlanan amaçların ne kadar gerçekleştirildiği ve geçerli olduğunu, kalkınma perspektifinden ne kadar etkin, etkili ve sürdürülebilir olduğunun tespit edilmesidir.

Hizmetlerin katılımcı süreçlere dayanılarak hazırlanması ötesinde fonksiyonel bir şekilde yönetim aracı olması da katılımcı uygulama, izleme ve değerlendirmeyi gerektirmektedir.

Sonuç-odaklı İ&D Kurumların üst yönetimlerinin sadece başarılı uygulamalarda bulunup bulunmadıklarına değil; uygulamalarla tanımlanan amaçların gerçekleşip gerçekleşmediğine ve farklı paydaşların beklentilerini karşılayıp karşılamadıklarına da eğilen bir pratik olmasına neden olmuştur.

Sonuç-odaklı İ&D; belli bir projenin, programın ya da politikanın nasıl ilerlediği ve ne tür etkiler yarattığını izlemeyi mümkün kılması nedeniyle kurumların üst düzey yöneticileri ve karar vericileri için güçlü bir yönetim aracı olmuştur.

İzleme ve değerlendirmenin etkin yapılabilmesi için;

- Hedeflere ilişkin sorumlulukların netleştirilmesi,
- Hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi,
- Performans göstergesi değerlerinin belirlenmesi,
- Uygun, doğru ve tutarlı veri ve istatistiklerin temin edilmesi,
- İhtiyaç duyulan verilerin nasıl, hangi sıklıkta ve kim tarafından temin edileceğinin tespit edilmesi ve bu kapsamdaki kısıtların belirlenmesi gerekir.

Hazırlanmış olan değerlendirme raporunda Stratejik Planda yer alan amaç, hedef, performans göstergesi ve faaliyetlerin müdürlük ve hedef kartlarına göre değerlendirilmesi yapılmış olup, bu kapsamda hedef kartlarında belirtilen döneme ait gerçekleşme rakamları yer almıştır. Aynı zamanda gerçekleşen rakamların yanında performans göstergelerinin gerçekleştirilme oranları ve buna bağlı olarak açıklamaları da Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarında yer verilmiştir.

Raporda yer alan tablolar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayınlanan rehber doğrultusunda hazırlanmıştır.

Planda belirlenen stratejik hedefler ile gerçekleşme verileri ayrıntılı olarak incelenerek tüm performans göstergelerine ait veriler; İlgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik açılarından ele alınmıştır.

Stratejik Plan Değerlendirme raporunda, planımızda yer alan yıllık hedeflerimizin gerçekleşen gösterge rakamları ile karşılaştırılması yapılmış ve gerçekleşme yüzdeleri

aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Belediyemiz; Stratejik planın gelecek dönem uygulamalarında tüm iç ve dış paydaşlara ve uygulayıcılara yön vermesi dileğiyle 2020-2024 Stratejik Plan Değerlendirme Raporunu kamuoyunun bilgisine saygıyla sunmaktadır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde üst yönetici başkanlığında, İzleme Değerlendirme Kurulu üyelerinin katılımlarıyla altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılabilir. Değerlendirme toplantılarında aşağıda yer alan değerlendirme kriterleri kapsamındaki sorulara yanıt aranır. Bu toplantıların yapılması durumunda Başkan ayrıca, stratejik planın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin gerekli önlemleri ortaya koyar ve ilgili birimleri görevlendirir. İzleme ile değerlendirme toplantıları, ihtiyaca göre idarenin belirleyeceği daha kısa dönemlerde de gerçekleştirilebilir. Üst yöneticinin başkanlığında yapılacak izleme ile değerlendirme toplantılarından önce toplantıya temel teşkil etmek üzere izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması ve kurula sunulmuş olması önemlidir.

Değerlendirme Kriterleri ve Soruları

Değerlendirme Kriteri	Değerlendirme Soruları
İlgililik	• Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana geldi mi?
	• Bu değişiklikler tespitler ve ihtiyaçları ne ölçüde değiştirdi?
	• Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurdu mu?
Etkililik	• Performans göstergesi değerlerine ulaşıldı mı?
	• Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı mı?
	• Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmadıysa hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı var mı?
	• Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara katkısı ne oldu?
Etkinlik	• Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıktı mı?
	• Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı var mı?
	• Yüksek maliyetlerin ortaya çıkması durumunda hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluştu mu?
Sürdürülebilirlik	• Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler nelerdir?
	• Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için hangi tedbirlerin alınması gerekir?

2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Amaç (A1)		Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak						
Hedef (H1)		Yönetişime Dayalı Yerel Politikalar Üretmek Vatandaş Memnuniyet ve Esenliğinin Azami Düzeyde Tutulması						
Hedef Performansı		86,62						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Hedef göstergelerinden vatandaş ilişkileri yönetim sistemine alınan kayıt sayısı beklenenden düşük çıkmıştır. Bu, belediye hizmetlerimiz açısından talep ve şikâyetlerin düşmesi anlamına gelmekle birlikte, kayıt oluşturmadan anında çözüm yöntemi de kayıt sayısının düşük çıkmasına neden olmuştur.						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		2025 Hedefleri 2024 Verileri Esas Alınarak Düzenlenmiştir.						
Sorumlu Birim		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemine alınan kayıt sayısının artırılması (adet)	40,00	0,00	135.000,00	60.732,00	72,42	28,97
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede önemli değişiklikler yaşanmamıştır. Dolayısıyla başlangıç tespit ve ihtiyaçlarda hedef ve performans göstergeleri etkileyecek değişikliklerle karşılaşılacaktır.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans değerleri 2025-2029 Stratejik Planı ile yeniden güncellenmiştir.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından, doğal afet gibi olağan üstü koşullar riski bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak için vatandaş ile iletişim kanalları artırılabilir.						
2	PG2	Görev alınan toplantı ve bilgilendirme etkinlikleri (sayı)	30,00	0,00	80,00	122,00	100,00	30,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede önemli değişiklikler yaşanmamıştır. Gelecek yıllarda hedefler güncellenebilir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup, hedef aşılmıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmış, ancak ihtiyaçlar müdürlük içerisinde bütçe kalemleri arasında aktarmalar ile çözülmüştür. Bu durum hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik yaratmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından, doğal afet gibi olağan üstü koşullar riski bulunmaktadır. Bu riskleri azaltmak amacıyla görev alınacak toplantı ve bilgilennmelere ilişkin plan hazırlanacaktır.						
3	PG3	Yapılan anket sayısı (adet)	20,00	0,00	14,00	6,00	42,86	8,57
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede önemli değişiklikler yaşanmamıştır. Dolayısıyla başlangıç tespit ve ihtiyaçlarda hedef ve performans göstergeleri etkileyecek değişikliklerle karşılaşılacaktır.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Ancak performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış, vatandaşın talep ve istekleri ilgili müdürlüklere iletilmiştir.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından, doğal afet gibi olağan üstü koşullar riski bulunmaktadır. Ancak hedefte ve performansta risk unsurları göz önünde bulundurulmuştur.						
4	PG4	Alınan sertifika (sayı)	20,00	0,00	12,00	6,00	33,33	3,33
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede önemli değişiklikler yaşanmamıştır. Dolayısıyla başlangıç tespit ve ihtiyaçlarda hedef ve performans göstergeleri etkileyecek değişikliklerle karşılaşılacaktır.						
Etkililik		Performans değerine ulaşamamıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin devam ettirilmesine Tasarruf genelgesi uyarınca eğitim, danışmanlık vs. hizmetleri alınması kısıtlanmıştır.						

Amaç (A1)		Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak						
Hedef (H2)		İhtiyaç Duyulan Eğitim Konularında Hazırlanan Programların Sunulması ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi						
Hedef Performansı		89,83						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Tasarruf tedbirleri gereğince dışarıdan alınan eğitim faaliyetlerinin durdurulması						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Personellere eğitimin önemini ve eğitime katılmaları konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmalıdır.						
Sorumlu Birim		İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Düzenlenen hizmet içi eğitim (adet)	15,00	4,00	16,00	45,00	100,00	15,00
İlgililik		Plann başlangıcı itibari ile iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olarak Covid-19 Pandemisi meydana gelmiştir. Meydana gelen bu durum ile eğitim faaliyetleri online olarak gerçekleştirilmiştir. Hedef değerleri güncellenebilir. Tasarruf tedbirleri genelgesi uyarınca dışarıdan eğitim alınmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bir sonraki dönem hedef değeri güncellemesi gerekmektedir. 12. Kalkınma planında yer alan "Kamuda İnsan Kaynakları" politikasına katkıda bulunulmuştur.						
Etkinlik		Eğitim ihtiyacının tespitindeki envanter çalışmasında maliyet gerektirmeden personellere meslekleri ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim verilmesi hedeflenmiştir. Bu nedenle herhangi bir maliyet bulunmamaktadır.						
Sürdürülebilirlik		Eğitim ihtiyacının envanter çalışmasında hedeflenen eğitim adedine ulaşılabilmesi için personellere eğitimin meslekleri ve kişisel gelişimleri açısından önemli olduğunun bilincini verilmesi gerekmektedir.						
2	PG2	Eğitim ihtiyacının tespitine yönelik periyodik envanter çalışması (adet)	20,00	4,00	16,00	45,00	100,00	20,00
İlgililik		Plann başlangıcı itibari ile iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olarak Covid-19 Pandemisi meydana gelmiştir. Meydana gelen bu durum ile eğitim faaliyetleri online olarak gerçekleştirilmiştir. Hedef değerleri güncellenebilir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bir sonraki dönem hedef değeri güncellemesi gerekmektedir. 12. Kalkınma planında yer alan "Kamuda İnsan Kaynakları" politikasına katkıda bulunulmuştur.						
Etkinlik		Eğitim ihtiyacının tespitindeki envanter çalışmasında maliyet gerektirmeden personellere meslekleri ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim verilmesi hedeflenmiştir. Bu nedenle herhangi bir maliyet bulunmamaktadır.						
Sürdürülebilirlik		Periyodik olarak envanter çalışması yapılmasına devam edilmelidir.						
3	PG3	Eğitime katılan personelin memnuniyet düzeyi (%)	15,00	80,00	80,00	95,00	100,00	15,00
İlgililik		Plann başlangıcı itibari ile iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olarak Covid-19 Pandemisi meydana gelmiştir. Meydana gelen bu durum ile eğitim faaliyetleri online olarak gerçekleştirilmiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. 12. Kalkınma planında yer alan "Kamuda İnsan Kaynakları" politikasına katkıda bulunulmuştur.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir. Eğitim sonunda katılımcılara Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından anket gönderilmiştir.						
Sürdürülebilirlik		Eğitime katılan personellerin cep telefonlarına gönderilirken memnuniyet anketinin doldurulmaması riski mevcuttur. Katılımcılara eğitim salonundan ayrılmadan mesajın gönderilmesi ve yeniden anketin doldurulması gerekliliği hakkında bilgi verilir.						
4	PG4	İş kazası geçirilen gün sayısı (gün)	15,00	200,00	800,00	799,00	99,83	14,98
İlgililik		İş Güvenliği Kanununa ilişkin bir güncelleme bulunmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Yıl içerisinde 1 adet personel iş kazası geçirmiştir.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir.						
Sürdürülebilirlik		Personellerin iş başında koruyucu ekipmanları var ise takmalarının sağlanması ve periyodik olarak iş güvenliği eğitimlerinin güncellenmesi gerekmektedir. İşveren ve güvenlik uzmanları tarafından periyotlar halinde denetimler gerçekleştirilebilir.						
5	PG5	İş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilen personel (%)	15,00	0,00	100,00	99,00	99,00	14,85
İlgililik		Plann başlangıcı itibari ile iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olarak Covid-19 Pandemisi meydana gelmiştir. Meydana gelen bu durum ile eğitim faaliyetleri online olarak gerçekleştirilmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkililik		Belediyemizde görev yapan tüm memur, sözleşmeli memur, kadrolu işçilere on-line eğitim verilmiş olup, halen yeni gelen ve eğitim almayan personeller tespit edilmiş ve eğitim almaları konusunda bilgilendirilmişlerdir. Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir.						
Sürdürülebilirlik		Personellerin iş başında koruyucu ekipmanları var ise takmalarının sağlanması ve periyodik olarak iş güvenliği eğitimlerinin güncellenmesi gerekmektedir. İşveren ve güvenlik uzmanları tarafından periyotlar halinde denetimler gerçekleştirilebilir.						
6	PG6	Düzenlenen etkinlik/faaliyet (sayı)	10,00	0,00	6,00	29,00	100,00	10,00
İlgililik		Plann başlangıcı itibari ile iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olarak bu göstergeye ilişkin bir değişiklik bulunmamaktadır.						

Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesi ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir.							
Sürdürülebilirlik	Düzenlenecek etkinlik ve faaliyetlerin sürdürülebilmesi için etkinlik planlaması ve talep çalışmaları yapılacaktır.							
7	PG7	Düzenlenen seminer (sayı)	10,00	7,00	31,00	7,00	0,00	0,00
İlgililik	Planın başlangıcı itibari ile iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olarak bu göstergeye ilişkin bir değişiklik bulunmamaktadır							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılamamıştır. Hedeflenen değere ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur. 12. Kalkınma planında yer alan "Kamuda İnsan Kaynakları" politikasına katkıda bulunulmuştur.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler gerçekleşmemiştir							
Sürdürülebilirlik	Düzenlenecek seminer faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için etkinlik planlaması ve talep çalışmaları yapılacaktır.							

Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak							
Hedef (H3)	Yazılı, Görsel Ve Sosyal Medya Gibi Her Türlü İletişim Aracını Kullanarak Vatandaş İle Sürekli İletişimde Olunması Ve Hizmetlerin Her Kesime Doğrudan Anlatılması							
Hedef Performansı	92,99							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Basın Faaliyetlerinin tasarruf genelgesi uyarınca planlanmasının yapılması							
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Yerel TV ve radyo kanallarında Çiğli Belediyesi hizmetlerinin tanıtımı ile ilgili gerçekleştirilen canlı yayın (sayı)	10,00	38,00	413,00	197,00	42,4	4,24
İlgililik	Teknolojik anlamda gelişmeler ve değişiklikler tespit ve ihtiyaçlarımızda sosyal medya canlı yayınlarının yaygınlaşması gerektiğini göstermiştir. Birçok haber ve röportaj sosyal medya kanalları aracılığı ile gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi hedeflenen değere ulaşılamamıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, belediyemiz sosyal medya üzerinden tanıtımlarının yapılması artış hız kazanmıştır. İlerleyen dönemler için hedef değeri artırılmıştır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 12. kalkınma planı'nın Yerel Yönetimler maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görseelliği ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb. riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Bu konuda canlı yayın yapılan sosyal medya, ulusal TV ve radyo kanalları ile koordineli bir biçimde çalışmalar yürütülecektir.							
2	PG2	Tanıtım/vatandaşa erişim faaliyetleriyle Belediye hizmetlerinin bilinirliğindeki artış (%)	10,00	30,00	60,00	69,00	100,00	10,00
İlgililik	Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Doğurmamıştır.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi değeri aşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 12. kalkınma planı'nın yerel yönetimler maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görseelliği ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb. riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Ayrıca basın birimi ile beraber yapılacak çalışma ile yüksek etkileşim alan paylaşımların, belirlenen zamanlarda tekrardan paylaşılması sağlanacaktır. Vatandaşların beğenisi üzerinde olan afiş görseelliği ve tasarımı ar-ge birimi tarafından gerçekleştirilecek ve yapılan paylaşımların şablon ve arka planları hakkında araştırmalar yapılarak, oluşturulan şablonların vatandaşların ilgili üzerinde sürdürülebilir etkisi sağlanacaktır							
3	PG3	Sosyal medya üzerinden yapılan duyuru (sayı)	20,00	12.000,00	18.135,00	23.841,00	100,00	20,00
İlgililik	Değişikliklerle beraber tespit ve ihtiyaçlarımızın sosyal medya kullanımının daha da yaygın olması ihtiyacı gerektirdiğini göstermiştir. Performans hedefinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi değeri aşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 12. kalkınma planı'nın yerel yönetimler maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							

Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görselliği ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb. riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Ayrıca basın birimi ile beraber yapılacak çalışma ile yüksek etkileşim alan paylaşımların, belirlenen zamanlarda tekrardan paylaşılması sağlanacaktır. Vatandaşların beğenisi üzerinde olan afiş görselliği ve tasarımı ar-ge birimi tarafından gerçekleştirilecek ve yapılan paylaşımların şablon ve arka planları hakkında araştırmalar yapılarak, oluşturulan şablonların vatandaşların ilgili üzerinde sürdürülebilir etkisi sağlanacaktır							
4	PG4	Yapılan tasarım (sayı)	10,00	0,00	2.000,00	4.568,00	100,00	10,00
İlgililik	Değişikliklerle beraber tespit ve ihtiyaçlarımızın sosyal medya kullanımının daha da yaygın olması ihtiyacını gerektirdiğini göstermiştir. Performans hedefinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi değeri aşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın yerel yönetimler maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Vatandaşların beğenisi üzerinde olan afiş görselliği ve tasarımı ar-ge birimi tarafından gerçekleştirilecek ve yapılan paylaşımların şablon ve arka planları hakkında araştırmalar yapılarak, oluşturulan şablonların vatandaşların ilgili üzerinde sürdürülebilir etkisi sağlanacaktır							
5	PG5	SMS bilgilendirme sistemi ile yapılan duyuru (adet)	20,00	22.000.000,00	100.000.000,00	105.162.840,00	100,00	20,00
İlgililik	Tespit ve ihtiyaçlarda SMS gönderiminden çok sosyal medya kullanımının önemi görülmüştür. İlerleyen zamanlarda sosyal medyanın kullanımının artması ile alakalı güncellemeler yapılabilmektedir. Performans hedefinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi değeri aşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görselliği ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Ayrıca basın birimi ile beraber yapılacak çalışma ile yüksek etkileşim alan paylaşımların, belirlenen zamanlarda tekrardan paylaşılması sağlanacaktır. Vatandaşların beğenisi üzerinde olan afiş görselliği ve tasarımı ar-ge birimi tarafından gerçekleştirilecek ve yapılan paylaşımların şablon ve arka planları hakkında araştırmalar yapılarak, oluşturulan şablonların vatandaşların ilgili üzerinde sürdürülebilir etkisi sağlanacaktır.							
6	PG6	Yazılı, görsel ve internet medyasında iletilen bülten (sayı)	10,00	0,00	1.340,00	9.066,00	100,00	10,00
İlgililik	Yıl içerisindeki değişken durumlar göstergemizi değiştirmeye sebep olmamıştır. Yıl içerisinde oluşan koşullar performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı ilerleyen zamanlarda değerlendirilebilir.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi değeri aşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın yerel yönetimler maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda yazılı basının giderek daha az rağbet görmesi, bazı basın kuruluşlarının varlığını sürdürmemesi riski, ulusal yazılı kaynakların azalan sayısı vb. riskler oluşmuştur. Yazılı basının daha az rağbet görmesine karşın belediye hizmetleri ve tanıtımlarının sosyal medya araçlarını kullanarak aktif bir biçimde yayımlanması sağlanabilir. Belirtilen hizmetlerin ve tanıtımların yapıldığı basın organlarında seçici bir değerlendirme ile bu risk düzeyi en az noktaya düşürülebilir. Ulusal yazılı kaynakların azalan sayısına karşın, internet medyasında anlaşmalar yapılarak ve belediye sosyal medya hesaplarından belirlenen periyotlarda paylaşımlar yapılarak vatandaşlarımızın bilgi sahibi olması sağlanabilir.							
7	PG7	Yazılı, görsel ve internet medyasında yayımlanan köşe yazısı ve özel haber (sayı)	15,00	0,00	90.000,00	241.407,00	100,00	15,00
İlgililik	Yıl içerisindeki değişken durumlar göstergemizi değiştirmeye sebep olmamıştır. Yıl içerisinde oluşan koşullar performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı ilerleyen zamanlarda değerlendirilebilir.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi değeri aşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın yerel yönetimler maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda yazılı basının giderek daha az rağbet görmesi, bazı basın kuruluşlarının varlığını sürdürmemesi riski, ulusal yazılı kaynakların azalan sayısı vb. riskler oluşmuştur. Yazılı basının daha az rağbet görmesine karşın belediye hizmetleri ve tanıtımlarının sosyal medya araçlarını kullanarak aktif bir biçimde yayımlanması sağlanabilir. Belirtilen hizmetlerin ve tanıtımların yapıldığı basın organlarında seçici bir değerlendirme ile bu risk düzeyi en az noktaya düşürülebilir. Ulusal yazılı kaynakların azalan sayısına karşın, internet medyasında anlaşmalar yapılarak ve belediye sosyal medya hesaplarından belirlenen periyotlarda paylaşımlar yapılarak vatandaşlarımızın bilgi sahibi olması sağlanabilir							
8	PG8	Yapılan anket (sayı)	5,00	0,00	4,00	3,00	75,00	3,75
İlgililik	Yıl içerisinde tespit ve ihtiyaçlarda bir değişiklik meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Belirtilen yıl için performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın yerel yönetimler maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							

Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerini devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.
--------------------------	---

Amaç (A1)	Çıgli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak							
Hedef (H4)	Kurumsal İnovasyon ve Stratejik Yönetim Bakış Açısıyla Yapılan Tüm Hizmetlerin Etkinlik Ve Verimliliğinin Arttırılması, Sonuç Odaklı İzleme/Değerlendirmelerinin Yapılması							
Hedef Performansı	87,61							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Tasarruf genelgesine göre etkinlik, çalıştay, toplantıların yapılamaması							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefin gerçekleştirilmesine ilişkin etkinlikler online olarak düzenlenebilir,							
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Kalite çalışmaları kapsamında alınması planlanan entegre yönetim sistemlerinin tamamlanma oranı (%)	15,00	0,00	100,00	100,00	100,00	15,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede kalite çalışmalarına yönelik bir değişiklik olmamıştır.							
Etkililik	Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alınmış ve gösterge değerine ulaşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla İç Tetkik ve belgelendirme çalışmalarına devam edilecektir.							
2	PG2	Eğitim sayısı (adet)	5,00	0,00	36,00	22,00	63,89	3,19
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren tasarruf genelgesi sebebi ile eğitim sayıları istenilen düzeye ulaşmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşlamamıştır. Tasarruf genelgesinin devam ettirilmesine karşılık göstergede güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ücretsiz eğitimlerin araştırılması gerekmektedir.							
3	PG3	Memnuniyet oranı (%)	5,00	0,00	90,00	61,47	68,30	3,42
İlgililik	Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir. Planın başlangıç döneminden itibaren tasarruf genelgesi sebebi ile toplantı sayıları istenilen düzeye ulaşmamıştır.							
Etkililik	Memnuniyet oranı istenilen düzeyde değildir. Müdürlüklere iş ve işlemlerle ilgili bildirim yapılacaktır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla periyodik olarak anket çalışmalarına devam edilecektir.							
4	PG4	Stratejik yönetim toplantıları/değerlendirmeleri (sayı)	10,00	0,00	40,00	34,00	85,00	8,50
İlgililik	Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir. Planın başlangıç döneminden itibaren tasarruf genelgesi sebebi ile toplantı sayıları istenilen düzeye ulaşmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşlamamıştır. Tasarruf genelgesinin devam ettirilmesine karşılık göstergede güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kurumlar arası iletişimler gerçekleştirilecek ve toplantılar gerekirse online olarak yapılacaktır.							
5	PG5	Entegre yönetim sistemleri kapsamında gerçekleştirilen iç/dış tetkik (sayı)	5,00	0,00	9,00	114,00	100,00	5,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede kalite çalışmalarına yönelik bir değişiklik olmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergeleri aşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla İç Tetkik ve belgelendirme çalışmalarına devam edilecektir.							
6	PG6	Hibe/proje başvuruları (sayı)	10,00	0,00	60,00	50,00	83,33	8,33
İlgililik	Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşlamamıştır. Hibe ve proje çalışmalarında iş birliği geliştirilecektir.							

Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kurum ve kuruluşlarla iş birliği protokolleri gerçekleştirilmiştir.							
7	PG7	Gerçekleştirilen toplantı/ etkinlikler/faaliyetler (sayı)	10,00	0,00	96,00	56,00	58,33	5,83
İlgililik	Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir. Tasarruf tedbirlerinden dolayı etkinlikler düzenlenmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılamamıştır. Tasarruf genelgesinin devam ettirilmesine karşılık göstergede güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kurumlar arası iletişimler gerçekleştirilecek ve etkinlikler gerekirse online olarak yapılacaktır.							
8	PG8	Raporlama oranı (%)	35,00	0,00	100,00	100,00	100,00	35,00
İlgililik	Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla raporlama çalışmalarına devam edilecektir.							
9	PG9	Entegre yönetim sistemleri kapsamında gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları (sayı)	5,00	0,00	9,00	6,00	66,67	3,33
İlgililik	Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine diğer entegre yönetim sistemlerinin alınmasının ertelenmesi sebebiyle ulaşılamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunun değiştirilmesine gerek yoktur.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla yönetim gözden geçirme toplantılarına devam edilecektir.							

Amaç (A1)	Çılgılı İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak							
Hedef (H5)	İnsan Kaynağının Sürekli Gelişimi Ve Etkin Bir Mali Ve İdari Yönetim Sistemi İle Mevcut Kaynakların Verimli Kullanılması Ve Gelirlerin Artırılması							
Hedef Performansı	54,37							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Eğitim faaliyetlerinin tasarruf genelgesi ile sonlandırılması, gelir oranlarında enflasyon oranlarından dolayı vatandaşın ödeme gerçekleştirilememesi							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Eğitimlerin ücretsiz platformlardan karşılanması, gelirin gerçekleşme oranının yükseltilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmesi							
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Mali Hizmetler Müdürlüğü'nün iç işleyiş ve performansındaki olumlu değişim (%)	20,00	40,00	85,00	65,00	55,56	11,11
İlgililik	Yıl içerisinde iç ve dış ortamda enflasyonist ortam meydana gelmiştir. Yıl içerisinde oluşan koşullar performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı ilerleyen zamanlarda değerlendirilebilir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın "Maliye Politikası ve Kamu Maliyesi" gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesine enflasyonist ortamlar izlenecektir. Ahımlar tasarruf tedbirlerine göre gerçekleştirilecek, mali disiplinin sağlanmasına devam edilecektir.							
2	PG2	İncelenen ve sonuca bağlanan ihale dosyaları (sayı)	5,00	10,00	180,00	77,00	39,41	1,97
İlgililik	İncelenen ve sonuca bağlanan ihale dosyalarına ilişkin alımlar EKAP üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Yıl içerisinde tasarruf genelgesi uyarınca ihale dosyalarında azalma meydana gelebilir. Performans göstergesi hedefi güncellenecektir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın "Maliye Politikası ve Kamu Maliyesi" gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Devam ettirilmesine yönelik kurum içerisinde ihale eğitimlerinin verilmesi ve ihalelerin EKAP üzerinden yapılması ve sonuçlandırılması, hak edişlerin zamanında ve doğru şekilde yapılması gerekmektedir.							
3	PG3	Yetkinleşen insan kaynağının belediye mali	10,00	40,00	90,00	60,00	40,00	4,00

		kaynağındaki kaçak ve kayıp alanlarının tespiti (%)						
İlgililik	Yetkinleşen insan kaynağı ile yerinde denetimler başlatılmış, kayıp ve kaçak oranları engellenmeye çalışılmıştır. Performans hedefinin güncellenmesine gerek yoktur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın "Maliye Politikası ve Kamu Maliyesi" gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devam ettirilmesi için habersiz denetimler ve denetim mekanizmalarının daha işlevsel bir şekilde çalıştırılması gerekmektedir.							
4	PG4	Gelirin gerçekleşme oranı (%)	30,00	60,00	80,00	67,00	35,00	10,50
İlgililik	Belirlenen yıl içerisinde gelirin gerçekleşme oranı içsel olarak değişme de enflasyonist ortamda, döviz kurlarının yükselmesi ile beraber tahakkukların tahsilat oranları azalmıştır. Performans hedefinin güncellenmesine gerek yoktur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın "Maliye Politikası ve Kamu Maliyesi" gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin gerçekleştirilmesi için gelir kaynaklarının artırılması, nakit akışının iyileştirilmesi ve risk yönetimi doğru şekilde yapılmalıdır.							
5	PG5	Giderin gerçekleşme oranı (%)	30,00	62,00	90,00	87,00	89,29	26,79
İlgililik	Belirlenen yıl içerisinde giderin miktarı içsel olarak değişme de enflasyonist ortamda, döviz kurlarının yükselmesi ile beraber artış göstermiştir. Giderin gerçekleşmesi istenen seviyelerde gerçekleşmiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın "Maliye Politikası ve Kamu Maliyesi" gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin gerçekleştirilmesi için kamu mali disiplininin sağlanması, tasarruf tedbirlerine uyulması, bütçe ve finans planlamasının gerçekçi şekilde yapılması gerekir.							
6	PG6	Birimin mali kaynak yönetimi, ön muhasebe ve iletişim becerileri alanında birimin kurumsal kapasitesini güçlendiren eğitim programları (sayı)	5,00	2,00	6,00	2,00	0,00	0,00
İlgililik	Yıl içerisinde enflasyon sebebiyle değişiklikler meydana gelmiştir. Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile yayınlanan Tasarruf Genelgesi uyarınca eğitim programları dışarıdan gerçekleştirilmeyecektir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 12. kalkınma planı'nın "Maliye Politikası ve Kamu Maliyesi" gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Eğitim programlarının devlet kurumlarından alınması ya da diğer kamu kuruluşları ile bilgi alışverişi yapılarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.							

Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak							
Hedef (H6)	Etkin İşleyiş Ve Koordinasyonu Sağlayacak İletişim, Bilişim Sistemlerinin Geliştirilmesi Ve Uygulamaya Konulması							
Hedef Performansı	46,37							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedef ve Performans Kriterlerinin Güncelleme Gerekliliği							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yeni ve Ölçülebilir Hedeflerin Belirlenmesi							
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Belediyemiz birimlerinde kullanılmakta olan CBS ve YBS modül (sayı)	20,00	20,00	65,00	27,00	15,56	3,11
İlgililik	CBS ve YBS modülleri için iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Kurumumuzun işleyişi için yeterli modüller olduğu için yeni parça eklenmesine gerek kalmamıştır. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik yapma zorunluğu oluşmuştur. Çünkü YBS modülü üzerinden yıllık 1.650 işlem müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu nedenle yenilenen modül sayısı değil, gerçekleşen iş hacminin ölçülmesi gerekmektedir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme yapılmasına ihtiyaç vardır.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirlik açısından modül sayısı bir risk teşkil etmemektedir ancak, sunucunun çökmesi riskine karşı yedekleme ve güvenlik önlemleri alınması gerekmektedir.							
2	PG2	Güncellenen ve yenilenen teknolojik donanımlar (sayı)	20,00	50,00	125,00	52,00	2,67	0,53

İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamıştır. Bu nedenle teknolojik donanımların güncellenmesi zorunluluğu oluşmamıştır. Ancak kurumumuzda arızalanan donanımların bakım onarım ve güncellemeleri düzenli ve zamanında gerçekleştirilmiştir. Buna rağmen kurumumuzda yenilmesi gereken teknolojik donanımlar mevcuttur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır ve güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Güncelleme ve yenileme yerine bakım onarım çalışmaları çok sayıda yapılmaktadır. Performans kriterlerinin, arıza giderme ve bakım hacminin ölçülmesi için düzenleme yapılması gerekmektedir.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına ilişkin risk olarak sunucunun çökme tehlikesi mevcuttur. Bunun için yedekleme önemleri alınması gerekmektedir.							
3	PG3	E-devlet, e-belediye, e-imar ve benzeri elektronik ortamda sunulan hizmet sayısındaki artış (%)	20,00	5,00	8,00	8,00	100,00	20,00
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamıştır. E-Devlet, E-Belediye, E-İmar ve Benzeri Elektronik ortamda sunulan hizmet sayısındaki artış müdürlüğümüz kontrolünde olmamakla birlikte, E-Devlet, E-Belediye, E-İmar Uygulamalarına erişim için gerekli alt yapı müdürlüğümüz tarafından oluşturulmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır ve güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Performans değerlerinin; hizmet sayısındaki artış değil, hizmetlerin kolay ve kesintisiz ulaşılabilir olmasını sağlamak amaçlı olmalıdır. Bu nedenle performans göstergelerinin değiştirilmesi gerekmektedir.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına ilişkin sunucu alt yapısının güncellenmesi gerekmektedir.							
4	PG4	Evrensel standartlara uygun temin edilen bilgi sistemleri ve yönetim araçları (sayı)	20,00	5,00	20,00	21,00	100,00	20,00
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değeri aşılmıştır. Kurum İçinde yazılım ve donanım ihtiyaçları, tasarruf tedbirleri gereğince minimum düzeyde karşılanmıştır.							
Etkinlik	Enflasyon artışı nedeniyle tahmini maliyet tablosunun güncellenmesi gerekmekte ve gösterge değerlerinde değişiklik yapılması ihtiyacı doğmuştur.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına ilişkin sunucuların arızalanması durumunda kurumsal ve yasal sorunlar ortaya çıkabilir. Yeterli ödenek olmaması durumunda veri kaybı ve v eri güvenliğine neden olabilir.							
5	PG5	Bakım ve güncelleme sözleşmeleri ile entegrasyonu sağlanan yazılım (Sayı)	19,00	0,00	150,00	21,00	14,00	2,66
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamıştır. Kurum ihtiyaçları minimum düzeyde karşılanmıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar tasarruf tedbirleri gereğince karşılandı.							
Etkinlik	Enflasyon artışı nedeniyle tahmini maliyet tablosunun güncellenmesi gerekmektedir.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına ilişkin yazılımların güncellenmesinin sağlanması, aksi takdirde mevcut kurum içi işleyişte aksaklıklar oluşabilir.							
6	PG6	Entegre olunan kurum (sayı)	1,00	0,00	15,00	1,00	6,67	0,07
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamıştır.							
Etkililik	İhtiyaç olmadığından dolayı performans göstergesi değerine ulaşamamıştır.							
Etkinlik	İlgili performans göstergeleri 2024 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına ilişkin kurumlar arası iletişimler güçlendirilebilir.							

Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.							
Hedef (H1)	Çevre Dostu Ve İklim Değişikliğine Duyarlı Hizmet Alanlarıyla Yaşam Kalitesi Ve Dirençliliği Yüksek Bir İlçe Yaratılması							
Hedef Performansı	80,00							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Toplayıcı firma ile anlaşmazlık nedeniyle ambalaj atıklarının toplanması konusunda problemler yaşanmıştır. ÖTL ve motor yağı şantiyemizde her sene bertaraf ve geri dönüşüme gönderilmektedir. Elektronik atık alınması talebi vatandaşlarımızdan geldiği sürece toplandığı için bu atık miktarında sapma yaşanmıştır.							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Stratejik plan hazırlanırken amaç, hedef ve gösterge kriterleri daha dikkatli bir şekilde belirlenmeli hazırlanmalıdır.							
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü (Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü 04.08.2022 tarih ve 84516765-301.05/71 sayılı Meclis Kararı ile kapatılmış)							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Sıfır atık yönetimi kapsamında ambalaj atıkların toplanması (ton)	30,00	0,00	7.500,00	4.518,00	60,24	18,07
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							

Etkililik	Performans göstergesi hedef değerin altında kalmıştır. Güncelleme ihtiyaçı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Atık toplayan lisanslı firmanın araç ve personel konusundan eksiklik yaşaması atıkların toplanması konusunda risk oluşturabilir. Sıfır atık belgesi alan site ve iş yerleri belediyenin toplama sisteminden ayrıldığından atık miktarlarında düşüşe sebep olmaktadır. Toplama ekipmanı yetersizliğinden kaynaklı atık toplayamam riski bulunmaktadır.							
2	PG2	Sıfır atık yönetimi kapsamında bitkisel atık yağ toplanması (lt)	5,00	0,00	33.000,00	56.667,00	100,00	5,00
İlgililik	İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerleri aşılmıştır. Güncelleme ihtiyaçı bulunmaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Atık toplayan lisanslı firmanın araç ve personel konusundan eksiklik yaşaması atıkların toplanması konusunda risk oluşturabilir.							
3	PG3	Sıfır atık yönetimi kapsamında elektronik atıkların toplanması (kg)	5,00	0,00	4.200,00	3.642,00	86,71	4,34
İlgililik	İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerinin altında kalmıştır. Güncelleme ihtiyaçı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Atıkları toplayan personelin atığın ağırlığına göre yaşayabileceği riskler olabilir. Atığa ulaşmamız için gerekli olan personel ve araç olmaması ihtimali risk teşkil etmektedir. Reklam, tanıtım ve bilinçlendirme çalışmaları artırılabilir.							
4	PG4	Sıfır atık yönetimi kapsamında atık pillerin toplanması (kg)	5,00	0,00	9.700,00	7.610,00	78,45	3,92
İlgililik	İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerinin altında kalmıştır. Güncelleme ihtiyaçı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Atık ilaçların toplanması sırasında atık ilaçları toplayan personeli etkileyen riskler meydana gelebilir. Bu personellere özel koruyucu ekipmanlar ve dayanıklı poşetler ile bu riskler azaltılabilir. Atığa ulaşmamız için gerekli olan personel ve araç olmaması ihtimali risk teşkil etmektedir.							
5	PG5	Sıfır atık yönetimi kapsamında tekstil atıklarının toplanması (kg)	5,00	0,00	255.000,00	100.970,00	39,60	1,98
İlgililik	İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerinin altında kalmıştır. Güncelleme ihtiyaçı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için toplayıcı firmadan bilgi akışı sağlanmalıdır.							
6	PG6	Sıfır atık yönetimi kapsamında molozların toplanması ve bertarafı (ton)	30,00	0,00	51.000,00	54.702,00	100,00	30,00
İlgililik	İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerinin altında kalmıştır. Güncelleme ihtiyaçı bulunmamaktadır. Moloz toplama işlemleri Temizlik İşleri Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilecektir.							
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için zabıta müdürlüğü ile denetimlerin beraber gerçekleştirilmesi ve saha denetimlerinin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.							
7	PG7	Sıfır atık yönetimi kapsamında (ÖTL) ömrünü tamamlamış lastiklerin bertarafı (kg)	5,00	0,00	10.800,00	9.860,00	91,30	4,56
İlgililik	İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerinin altında kalmıştır. Güncelleme ihtiyaçı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Araçların uzun süreler arızalı beklemesi ya da araçların tamir ve bakım işlemlerinin şantiye dışında yapılması hedef değere ulaşılması konusunda risk oluşturmaktadır.							
8	PG8	Sıfır atık yönetimi kapsamında atık motor yağı bertarafı (kg)	5,00	0,00	9.300,00	6.520,00	70,11	3,51
İlgililik	İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerinin altında kalmıştır. Güncelleme ihtiyaçı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Araçların uzun süreli arızalı beklemeleri ya da araç bakım ve tamir işlemlerinin şantiye dışında yapılması hedef değere ulaşılamaması açaşısından risk oluşturmaktadır.							

9	PG9	Sıfır atık yönetimi kapsamında atık ilaçların toplanması ve bertarafı (kg)	5,00	0,00	3.800,00	2.750,00	72,37	3,62
İlgililik		İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Eczanelere bırakılan toplama ekipmanlarının yoğun olarak eczaneler tarafından kullanıldığı tespit edilmiş olup, ekipmanlar eczanelerden toplanarak Aile Sağlığı Merkezlerine bırakılmıştır. Yapılan bu değişiklik performans göstergesinin hedeflenen değerin altında kalmasına sebep oldu.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Atık ilaçların toplanması sırasında atık ilaçları toplayan personeli etkileyen riskler meydana gelebilir. Bu personellere özel koruyucu ekipmanlar ve dayanıklı poşetler ile bu riskler azaltılabilir. Atığa ulaşmamız için gerekli olan personel ve araç olmaması ihtimali risk teşkil etmektedir.						
10	PG10	Çevresel gürültü ve titreşim ile ilgili yapılan işlem (sayı)	5,00	60,00	225,00	324,00	100,00	5,00
İlgililik		İç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Çevresel gürültü ve titreşim ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla çevresel gürültü denetimlerine devam edilecektir.						

Amaç (A2)		Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.						
Hedef (H2)		Mahalle Bazlı Hizmet Planlamasıyla Çevre Temizliğinin Çiğli'nin Her Köşesine Aynı Standartta Sunulması						
Hedef Performansı		70,89						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Personel ve hizmet aracı yetersizliği						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Ekipman parkının yenilenmesi gerekmektedir.						
Sorumlu Birim		Temizlik İşleri Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün yapmış olduğu hizmetlerden duyulan memnuniyet oranındaki olumlu değişim (%)	60,00	49,00	90,00	46,34	51,49	30,89
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		İlgili döneme ilişkin performans değerlerine ulaşamamıştır. Gerçekleşme oranlarının artırılması için ekipman ihtiyacı mevcuttur. 12.Kalkınma Planında bulunan "Kentsel Altyapı Politikaları" ve "Yerel Yönetimler" politikalarına katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemez maliyetlerle karşılaşılacaktır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla halkın bilinçlendirilme çalışmalarının yürütülmesi ve ekipman desteğinin yapılması gerekmektedir.						
2	PG2	Çevre temizliği ve hijyenin Çiğli'nin her mahallesinde mümkün olması için temin edilen araç (sayı)	10,00	0,00	4,00	46,00	100,00	10,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		İlgili yıla ilişkin performans göstergesi değerleri aşılmıştır. Yılın 2. 6 ayında ki temin edilen araç miktarında ki düşüşten sonra ihtiyaç karşılanamamıştır. 12.Kalkınma Planında bulunan "Kentsel Altyapı Politikaları" ve "Yerel Yönetimler" politikalarına katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		Enflasyonist ortam ve araçların arızalanması yüzünden öngörülemez maliyetler ortaya çıkmıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç duyulmaktadır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla araçların temini için araç kiralama yapılmıştır. Yaşanabilecek riskler; ihale sürecinde ve sonrasında yaşanacak yasal olumsuzluklar, talep edilen araçların istenilen teknik şartları sağlamaması ve risklerin ortadan kalkması için kendi araç filosunu oluşturmak önemlidir.						
3	PG3	Yeni koyulan farklı boyutlarda konteyner (sayı)	30,00	0,00	250,00	374,00	100,00	30,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Yılsonuna ilişkin performans göstergesi değeri aşılmıştır. Konteyner devrim hızının fazla olmasından dolayı gösterge aşılmıştır. 12.Kalkınma Planında bulunan "Kentsel Altyapı Politikaları" ve "Yerel Yönetimler" politikalarına katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemez maliyetlerle karşılaşılacaktır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için alınacak olan önlemlerde kalifiye personel çalıştırıp kendi üretimimizi yapmak ve konteyner bakımlarının sistemli bir şekilde yapılmasını sağlamaktır.						

Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.							
Hedef (H3)	Ekosistemin Korunmasının Herkesin Sorumluluğu Olduğu Bilincini Yerleştirecek Doğa Sevgisinin Ve Çevre Bilincinin Oluşturulması							
Hedef Performansı	12,64							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Eğitim ve etkinliklerin duyurusunda eksiklik ve tasarruf genelgesinden dolayı etkinliklerin gerçekleştirilememesi							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Etkinlik duyurularının daha fazla vatandaşa iletilmesi, etkinliklerin online olarak gerçekleştirilmesi							
Sorumlu Birim	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü (Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü 04.08.2022 tarih ve 84516765-301.05/71 sayılı Meclis Kararı ile kapatılmış)							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Etkinliklere katılan genç, kadın, engelli, çocuk ve kıdemli vatandaş (sayı)	10,00	5.000,00	14.500,00	6.600,00	45,52	4,55
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla etkinlik planlamaları gerçekleştirilecektir.							
2	PG2	Çevre duyarlılığı artırmak ve bu konuda farkındalık oluşturmak için yapılan etkinlikler (sayı)	20,00	0,00	18,00	3,00	16,67	3,33
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla etkinlik planlamaları gerçekleştirilecektir.							
3	PG3	Resmi Kurum ve kuruluşlar, hastaneler, Sivil Toplum Kuruluşları, muhtarlıklarda, apartman ve sitelerde yüz yüze ve/veya internet üzerinden verilecek eğitimler (sayı)	20,00	0,00	80,00	12,00	15,00	3,00
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla etkinlikler online olarak gerçekleştirilecektir.							
4	PG3	Yapılan protokoller (sayı)	20,00	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Diğer kurumlarla işbirliğine ihtiyaç vardır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kurumlar ile iletişimler güçlendirilecektir.							
5	PG5	Çevre duyarlılığını artırmak ve bu konuda farkındalık oluşturmak için okullarda verilen eğitimler (sayı)	20,00	0,00	80,00	7,00	8,75	1,75
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla etkinlik planlamaları diğer kurumlar ile yapılacaktır.							
6	PG5	Yapılan etkinliklerin memnuniyet oranı (%)	10,00	0,00	85,00	0,00	0,00	0,00

İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı mevcuttur.
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla yapılan etkinlikler sonucunda vatandaş memnuniyeti ölçülecektir.

Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.							
Hedef (H4)	Sürdürülebilir Yeşil Alan Yönetimi İle Yeşil Alan Varlığının Artırılması Ve Yeşil Alanların Herkes İçin Makul Erişilebilirlikte Olması							
Hedef Performansı	49,96							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Öngörülemeden maliyetler ve planlama değişikliği							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Uygun planlama, yeterli bütçe ayarlaması, araç ve ekipman eksikliğinin giderilmesi							
Sorumlu Birim	Park Ve Bahçeler Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Açılan park (sayı)	10,00	0,00	36,00	4,00	11,11	1,11
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur. Park yenileme işlemi daha çok yapılmıştır. Ayrıca yönetim değişikliği ile planlama 2025 yılına göre yapılmıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. 12.Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekansal Planlama" politikasına katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılacaktır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla park yapım faaliyetleri önceden projelendirilebilir.							
2	PG2	Çiçek dikim alanı (m ²)	15,00	0,00	5.200,00	2.426,00	46,65	7,00
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak ihtiyaçların önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır.12.Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekansal Planlama" politikasına katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	Öngörülen maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; planlama değişikliği yapılması.							
3	PG3	Engelli ve yaş almış kıdemli vatandaşlar için yapılan park sayısı ve kurulan araç şarj istasyonları (adet)	10,00	12,00	27,00	12,00	0,00	0,00
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak ihtiyaçların önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılacaktır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesi için planlama yetersizliğinin giderilmesi gerekir.							
4	PG4	Kent bostanı (sayı)	5,00	0,00	6,00	1,00	16,67	0,83
İlgililik	İlgili dönemde iç çevre değişikliği olarak Tarımsal Hizmetler Müdürlüğüne devredilmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır.12.Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekansal Planlama" politikasına katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılacaktır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesi Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü tarafından değerlendirilecektir.							
5	PG5	Park tabelası sayısı (adet)	10,00	0,00	62,00	28,00	45,16	4,52
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak ihtiyaçların önceliği değişmiştir. Güncelleme ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır.12.Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekansal Planlama" politikasına katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılacaktır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesi için düzenli bakım faaliyetlerinin sürdürülmesi, dayanıklı malzeme kullanımı ve tabelalara ilişkin yerleşim planlaması yapılmalıdır.							
6	PG6	Parklarda ve yeşil alanlarda kullanılacak donanım ve ekipman varlığındaki artış (sayı)	20,00	20,00	140,00	59,00	32,50	6,5

İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak ihtiyaçların önceliği değişmiştir. Güncelleme ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır.12.Kalkınma Planında bulunan “Şehirleşme ve Mekansal Planlama” politikasına katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesi için bütçeden ödenek ayırımının yapılması gerekmektedir.							
7	PG7	Toplam yeşil alan artış miktarı (m ²)	10,00	19,00	23,00	7.170,00	100,00	10,00
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak ihtiyaçların önceliği değişmiştir. Güncelleme ihtiyacı doğmuştur. Yeşil alan miktarı artırılmıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerleri aşılmıştır. 12.Kalkınma Planında bulunan “Şehirleşme ve Mekansal Planlama” politikasına katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesi için yeterli bütçe kalemi ve planlama çalışmaları gerçekleştirilmelidir.							
8	PG8	Verilen mesleki eğitim (sayı)	10,00	0,00	9,00	10,00	100,00	10,00
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak ihtiyaçların önceliği değişmiştir. Güncelleme ihtiyacı doğmuştur. Tasarruf tedbirleri gereğince eğitimler kurum içerisinde gerçekleştirilmiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerleri aşılmıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesi için kurumlar arası eğitim programları araştırılmalıdır.							
9	PG9	Yapılan eğlencilen alanı, meydan ve kentsel tasarım sayısı (adet)	10,00	24,00	39,00	49,00	100,00	10,00
İlgililik	İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak ihtiyaçların önceliği değişmiştir. Güncelleme ihtiyacı doğmuştur. İhtiyaçlar karşılanmıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerleri aşılmıştır. 12.Kalkınma Planında bulunan “Şehirleşme ve Mekansal Planlama” politikasına katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin devam ettirilmesi için hangi alanlara yapılacağıın planlanması kullanıcı katılımı ve geri bildirim mekanizması kurulması gerekmektedir. Çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik gözetilmelidir.							

Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.							
Hedef (H5)	Sokakta Yaşayan Canların Ekosistemin Parçası Olduğunu Benimseyen Ve Yaşam Hakkını Güvence Altına Alan Hizmet Sunumu İle Toplum Sağlığının Desteklenmesi							
Hedef Performansı	87,98							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Ekonomik koşullar ve 30.07.2024 tarihinde 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu'nun değiştirilmesi							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefte meydana gelebilecek sapmalar gelen taleplerin azalması şeklinde olacağından hayvan sahiplendirmeye yönelik çalışmalara ağırlık verilmeli sahiplenebilecek koşulları taşıyan vatandaşlarımız özendirilmelidir.							
Sorumlu Birim	Veteriner İşleri Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Sahiplendirilen hayvan (sayı)	5,00	50,00	80,00	221,00	100,00	5,00
İlgililik	5199 Sayılı H.K. Kanunu 30.07.2024 Tarihinde Değiştirildi, Uygulama Yönetmeliği 13.12.2024 de Yayımlandı. Hayvan Sahiplenme Koşulları Zorlaştırıldı. Hayvan Sahiplenme Talepleri Azaldı.							
Etkililik	Performans göstergesi değerleri aşılmıştır. Önümüzdeki dönem azalan talep nedeniyle hedefe ulaşamayabilir.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliği açısından mevzuatta meydana gelen değişikliklerin henüz yeni olması nedeniyle performans göstergesi üzerine etkileri ön görülememektedir.							
2	PG2	Hayvanlarla ilgili değerlendirilen Bildirim - şikayet sayısı/yakalanarak getirilen hayvan sayısındaki artış (%)	20,00	60,00	55,00	49,55	90,09	18,02
İlgililik	5199 Sayılı H.K. Kanunu 30.07.2024 tarihinde değiştirildi, uygulama yönetmeliği 13.12.2024 de yayımlandı. Değişiklikler nedeniyle köpeklerin toplanması yönünde vatandaş taleplerinde artış olmuştur.							
Etkililik	Hedefe ilişkin güncelleme ihtiyacı oluşmadı. Hedefe ulaşmak için yeterli sayıda araç ve personel görevlendirilmelidir.							
Etkinlik	İlgili dönemde öngörülemeden maliyetlerle karşılaşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için araçlar yenilenmeli ve personel sayısı artırılmalıdır.							

3	PG3	Kısırlaştırılan kedi (sayı)	15,00	0,00	4.200,00	8.398,00	100,00	15,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir, vatandaş taleplerinde ortaya çıkan azalma nedeniyle sapma gerçekleşti. Güncelleme ihtiyacı doğmuştur.						
Etkililik		Performans göstergesi değerleri aşılmıştır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için düzenli ve sürekli kısırlaştırma politikalarının takip edilmesi, toplumun bilinçlendirilmesi ve katılımın sağlanması, kısırlaştırılan kedilerin takibi ve kontrolü yapılmalıdır.						
4	PG4	Kısırlaştırılan köpek (sayı)	15,00	0,00	1.800,00	1.072,00	59,56	8,93
İlgililik		5199 Sayılı H.K. Kanunu 30.07.2024 tarihinde değiştirildi, uygulama yönetmeliği 13.12.2024 de yayımlanmıştır. Sahipsiz köpeklerin alındığı yere bırakılmaması yönünde düzenleme nedeniyle köpek kısırlaştırma talepleri kesilmiştir. Tüm köpeklerin toplanması için 2028 yılına kadar süre verilmiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. Hedeflere ilişkin güncellemeye ihtiyaç vardır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için mevzuat düzenlemeleri doğrultusunda yeni planlamalar yapılmalı, hedeflerin revize edilmesi, belirlenecek ihtiyaçlar doğrultusunda bütçe ayrılması gereği oluşmuştur.						
5	PG5	Düzenlenen panel, festival vb. (sayı)	10,00	0,00	12,00	51,00	100,00	10,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Hedefte güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerleri aşılmış ve ihtiyaçlar karşılanmıştır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için düşük maliyetle daha çok insana ulaşabilecek etkinlikler planlanmaktadır.						
6	PG6	Dağıtılan/konulan kedi/köpek evi (adet)	5,00	0,00	3.000,00	4.700,00	100,00	5,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Hedefte güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Hedeflere ilişkin güncellemeye ihtiyaç vardır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için bütçe ve kaynak yönetiminin yapılması ve toplum katılımı ve bilinçlendirme faaliyetleri yapılabilir.						
7	PG7	Dağıtılan/konulan mama/su kabı (adet)	5,00	0,00	6.000,00	2.700,00	45,00	2,25
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Hedefte güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşılamamıştır. Hedeflere ilişkin güncellemeye ihtiyaç vardır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için bütçe ve kaynak yönetiminin yapılması ve toplum katılımı ve bilinçlendirme faaliyetleri yapılabilir.						
8	PG8	Eğitime katılım sağlayan personel (sayı)	5,00	0,00	30,00	40,00	100,00	5,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir ancak eğitim zorunlulukları olumlu bir gelişme olmuştur.						
Etkililik		Performans göstergesi değeri aşılmıştır. Hedeflere ilişkin güncellemeye ihtiyaç vardır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için personel eğitimleri için her türlü düşük maliyetli veya ücretsiz organizasyon fırsatları değerlendirilmektedir.						
9	PG9	Eğitime katılan öğrenci/vatandaş (sayı)	5,00	0,00	1.500,00	1.134,00	75,60	3,78
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Hedefte güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Hedeflere ilişkin güncellemeye ihtiyaç vardır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için eğitim organizasyonları planlanmalı, ilçe milli eğitim müdürlüğü ile yeni protokol çalışması yapılmalıdır.						
10	PG10	Tedavi/rehabilite edilen hayvan (sayı)	15,00	6.800,00	53.300,00	69.652,00	100,00	15,00
İlgililik		Mevzuat değişiklikleri nedeniyle köpeklerle yönelik yürütülen faaliyetler için talepler azalırken, kedilere yönelik yürütülen iş ve işlemleri etkilememiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır. Hedeflere ilişkin güncellemeye ihtiyaç vardır, vatandaş memnuniyeti artmıştır.						
Etkinlik		İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetlerle karşılanmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için yasal düzenlemeler nedeniyle ortaya çıkan ihtiyaçlar karşılanmalıdır.						

Amaç (A3)		Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat Ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak						
Hedef (H1)		Kapsayıcı Tesis Ve Etkinlik Planlamasıyla Vatandaşın Beklentisini Karşılacak Kültürel, Sosyal Ve Sanatsal Faaliyetlerin Çiğli'nin Her Alanına Yayılması Ve Her Kesim İçin Erişilebilir Olması						
Hedef Performansı		94,00						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Belediyemizin kamu yararı gözeterek bütçeyi daha verimli kullanma stratejisi sonucu sapmalar meydana gelmiştir.						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Belediye bütçesinin planlanması aşamasında ve müdürlüğümüzce gerçekleştirilmesi değerlendirilen etkinliklerin, ekonomik şartların azami derecede öngörülmesi ile planlanması sonucu sapmaların oluşmayacağı değerlendirilmektedir.						
Sorumlu Birim		Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Kültürel ve sanatsal etkinlikler (sayı)	40,00	55,00	269,00	293,00	100,00	40,00
İlgililik		Plan dönemi boyunca iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Etkinliklerle elde edilen vatandaşlarımızın memnuniyet oranı verileri doğrultusunda kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Kültür ve Sanat Politikaları" na katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeden bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda ihtiyaçlarla doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması vatandaş ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır.						
2	PG2	Kurslara katılımcı (sayı)	10,00	0,00	1.590,00	2.425,00	100,00	10,00
İlgililik		Plan dönemi boyunca iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi aşılmıştır. Değerde güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Kültür ve Sanat Politikaları" na katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeden bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda ihtiyaçlarla doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması kursiyer ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır.						
3	PG3	Eğitim etkinliklerine katılan katılımcı (sayı)	20,00	0,00	2.400,00	4.952,00	100,00	20,00
İlgililik		Plan dönemi boyunca iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi aşılmıştır. Değerde güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Kültür ve Sanat Politikaları" na katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeden bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda ihtiyaçlarla doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması ve eğitim etkinliklerine katılan vatandaş ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır.						
4	PG4	İmalatı yapılan büst (adet)	10,00	0,00	70,00	28,00	40,00	4,00
İlgililik		Plan dönemi boyunca iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesine ulaşılamamıştır. Değerde güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Kültür ve Sanat Politikaları" na katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeden bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda ihtiyaçlarla doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için imalat çalışmalarına ihtiyaç seviyesi ölçülmelidir.						
5	PG5	İmalatı yapılan heykel (adet)	10,00	0,00	7,00	158,00	100,00	10,00
İlgililik		Plan dönemi boyunca iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.						

Etkililik	Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi aşılmıştır. Değerde güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Kültür ve Sanat Politikaları" na katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda ihtiyaçlarla doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için imalat çalışmalarına ihtiyaç seviyesi ölçülmelidir.							
6	PG6	Etkinliklere katılan vatandaş memnuniyeti (%)	10,00	100,00	90,00	94,00	100,00	10,00
İlgililik	Plan dönemi boyunca iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Etkililik	Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi aşılmıştır. Değerde güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Kültür ve Sanat Politikaları" na katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda ihtiyaçlarla doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması vatandaş ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır.							

Amaç (A3)	Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat Ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak							
Hedef (H2)	Çiğlimizde Mevcut Olan Ve Yapılacak Yeni Spor Tesisleriyle Her Kesime Ve İlgili Alanına Yanıt Veren, Erişilebilir Ve Kaliteli Hizmet Sunulması							
Hedef Performansı	100,00							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-							
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekçi Etki (%)
1	PG1	Spor tesislerini kullanan vatandaş (kişi)	25,00	2.500,00	18.000,00	55.591,00	100,00	25,00
İlgililik	Herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir. İhtiyaçları değiştirmemiştir.							
Etkililik	İhtiyaçların karşılanması ile istenilen hedef aşılmıştır. Performans gösterge değerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur. 12. Kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır							
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için Erişilebilirliğin artırılması, Bilgilendirme ve tanıtım çalışmaları, etkinlikler ve organizasyonların düzenlenmesi ve çeşitlilik / kullanıcı odaklı hizmetlerin yapılması gerçekleştirilmelidir.							
2	PG2	Yapılan ortak projeler (sayı)	5,00	0,00	21,00	64,00	100,00	5,00
İlgililik	İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.							
Etkililik	İhtiyaçların karşılanması ile istenilen hedef aşılmıştır, Performans gösterge değerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur. 12. Kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır							
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için yapılacak projelerle ilgili paydaşlarımızla ortak toplantılar yapılmalıdır.							
3	PG3	Ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan Çiğlili sporcuların destekleme oranı (%)	5,00	0,00	10,00	100,00	100,00	5,00
İlgililik	İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. 12. Kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için desteklenme konusunda kurumumuz ve paydaşlarımızla ayrıca görüşmeler gerçekleştirilecektir.							
4	PG4	Yapılan etkinlik/faaliyet (sayı)	15,00	0,00	76,00	266,00	100,00	15,00
İlgililik	İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.							
Etkililik	İhtiyaçların karşılanması ile istenilen hedef aşılmıştır, Performans gösterge değerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur. 12. Kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır							
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için diğer yetkili birimlerle ortak çalışmalar yapmak ihtiyacı doğmuştur.							

5	PG5	Yapılan spor çalışmalarına ait memnuniyet (%)	10,00	0,00	60,00	100,00	100,00	10,00
İlgililik		İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. 12. kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için anket yapılması kararı alınmıştır.						
6	PG6	Spor etkinliklerine katılan vatandaş (kişi)	30,00	0,00	14.500,00	36.198,00	100,00	30,00
İlgililik		İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.						
Etkililik		İhtiyaçların karşılanması ile istenilen hedef aşılmıştır. Performans gösterge değerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur. 12. kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için vatandaş bilgilendirme çalışmalarına devam edilmelidir.						
7	PG7	Engelli vatandaşlar için yapılan etkinlik/faaliyet (sayı)	5,00	0,00	17,00	59,00	100,00	5,00
İlgililik		İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.						
Etkililik		İhtiyaçların karşılanması ile istenilen hedef aşılmıştır. Performans gösterge değerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur. 12. kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için harcama birimi yetkilileri ile görüşülecektir. İlçede yaşayan engelli bireyler için mülki idare amirlikleri ile iletişime geçilecektir.						
8	PG8	Düzenlenen festival ve turnuvalar (sayı)	5,00	0,00	30,00	69,00	100,00	5,00
İlgililik		İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.						
Etkililik		İhtiyaçların karşılanması ile istenilen hedef aşılmıştır. Performans gösterge değerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur. 12. kalkınma planında bulunan "spor politikaları" na katkı sağlanmıştır						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için Paydaşlarımızla Ortak Çalışmalar Yapma İhtiyacı Doğmuştur.						

Amaç (A3)		Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat Ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak						
Hedef (H3)		Çiğli Aidiyetini Geliştirmeye Yönelik Kardeş Şehir Protokollerinin İmzalanması Ve Bu Kapsamda Ortak Faaliyetler Ve Kültürel Etkinlikler Geliştirilmesi						
Hedef Performansı		58,33						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Tasarruf genelgesi ile temsil, tören, ağırlama ve tanıtım giderleri sınırlandırılmıştır.						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Kardeş şehirler ile mali olmayan konularda iş birliği ve etkinlikler düzenlenecektir.						
Sorumlu Birim		Özel Kalem Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Yeni imzalanacak kardeş şehir protokolleri (sayı)	30,00	4,00	22,00	7,00	16,67	5,00
İlgililik		İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Ancak ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans gösterge değerlerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için performans göstergelerini devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır. Kardeş şehirler ile ilişkiler iyileştirilecektir.						
2	PG2	Kardeş şehirlerle yapılacak ortak etkinlik (sayı)	40,00	2,00	8,00	7,00	83,33	33,33
İlgililik		İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Ancak ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans gösterge değerlerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için performans göstergelerini devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır. Kardeş şehirler ile ilişkiler iyileştirilecektir.						
3	PG3	Ziyaret edilen kardeş şehir (sayı)	30,00	4,00	22,00	16,00	66,67	20,00

İlgililik	İlgili plan döneminde iç ve dış çevrede önemli değişiklik meydana gelmemiştir.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Ancak ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergelerinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur.
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için performans göstergelerini devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır. Kardeş şehirler ile ilişkiler iyileştirilecektir.

Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek							
Hedef (H1)	Doğal Mirası ve Doğal Dokuyu Muhafaza Eden Hak Temelli Yaklaşım Doğrultusunda Kentsel Planlama Yapılması							
Hedef Performansı	30,00							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Belediyemiz yetki sınırları dâhilinde olmayan plan onama süreçleri							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Plan onama makamlarındaki süreçlerin takibinin iyi yapılması							
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Doğal Koruma ve Sit Alanlarının Niteliğinin Korunması ve Sürdürülebilir Kullanımının Sağlanması İçin Yapılan İmar Planları (sayı)	30,00	1,00	2,00	2,00	100,00	30,00
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişiklik bulunmamaktadır. Dolayısıyla hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı olmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Hedef ve göstergeye ilişkin güncelleme yapma ihtiyacı bütçe ve öncelikler doğrultusunda olabilir. Performans göstergesi gerçekleşmiştir ancak takibinin yapılması gerekmektedir. 12. Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekânsal Planlama Politikaları" na olumlu katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için bütçe ve öncelikler göz önünde bulundurulduğunda gerçekleşmeme riski bulunmaktadır. Ayrıca sürecin takip edilmesi performansın sürdürülebilirliği için önem arz etmektedir.							
2	PG2	Kültürel ve tarihi dokunun tespiti için yapı ya da mahalle ölçeğinde envanter çalışmasının yapılması (sayı)	30,00	3,00	4,00	3,00	0,00	0,00
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişiklik bulunmamaktadır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Hedef ve göstergeye ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur. 12. Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekânsal Planlama Politikaları" na olumlu katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için bütçe ve öncelikler göz önünde bulundurulduğunda gerçekleşmeme riski bulunmaktadır. Ayrıca sürecin takip edilmesi performansın sürdürülebilirliği için önem arz etmektedir.							
3	PG3	İlçe genelinde yaya ve bisiklet erişimine ilişkin analiz çalışması (sayı)	40,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik	İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişiklik bulunmamaktadır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Hedef ve göstergeye ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için bütçe ve öncelikler göz önünde bulundurulduğunda gerçekleşmeme riski bulunmaktadır.							

Amaç (A4)		Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek							
Hedef (H2)		İlçe Genelinde Etkin İmar Plan Revizyonları İle Yapılacak Kentsel Dönüşüm Çalışmalarının Hak-Temelli Olması ve Çiğli Kimliğini Desteklemesi							
Hedef Performansı		68,33							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		1- Balatçık dağ mahallesi ile ilgili riskli alan başvurusu bakanlığa yapılmıştı ancak il müdürlüğüne yetki devri ile dosyanın yeniden hazırlanması ve güncellenmesi gerektiği ortaya çıkmıştır. 2- Güzeltepe ve Şirintepe mahallelerinde kentsel dönüşüm projesi çalışmaları bütçe yetersizliği dolayısıyla hiç başlanmamıştır. 3- Yeşil alan analiz çalışmalarına ilgili yöneticiler tarafından yeterli sahiplik gösterilmemiştir. 4- Planların onay süreci uzayınca planlara ilişkin yürütülecek imar uygulamalarının yapılması da, plan ve projelerin tanıtım faaliyetleri de gecikmiştir.							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Bütçe konusunda daha hassas bir planlama yapılabilir, öncelikler daha incelikte belirlenebilir. Onay yetkisinin belediyemiz dışındaki kurumlarda olması halinde göstergeler etaplara bölünebilir, hazırlık ve onay süreci ayrı ayrı takip edilebilir.							
Sorumlu Birim		Plan ve Proje Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)	
1	PG1	Belirlenen alanda İmar Planı ya da Kentsel Dönüşüm Projesi aracılığı ile Dönüşüm başlayan alan (sayı)	10,00	2,00	5,00	4,00	66,67	6,67	
İlgililik		Sürecin uzunluğu bütçe yetersizliği kısa süreliğine gerçekleştirilemeyeceği düşük olduğundan tespit ve ihtiyaçlar aynı ancak bütçe yetersizliği sebebiyle hedeflenen projelerden birinin gerçekleştirilemeyeceği anlaşıldığından göstergeler arasından çıkabilir.							
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşamadı. Hedefe ilişkin bir değişiklik gerekmiyor ancak göstergelerde belirtilen Güzeltepe Şirintepe mahalleleri ile ilgili bir çalışma göstergeler arasından çıkabilir. İlgili amaç hedef ve politikalara ulaşmak için girişimlerde bulunuldu ancak hedeflenen sürede sonuca ulaşamadı. 12. Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekânsal Planlama Politikaları" na olumlu katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için risklerin bir kısmı maliyetlerle ilgili, diğer kısmı ise hedeflenen projelerin onay makamı kurumların belediyemiz dışında kurumlar olması. İlk riski ortadan kaldırmak için hedeflerin bütçeye göre belirlenmesi, revize edilmesi gerekmektedir. İkinci risk içinse yapılan işlerin onay kurumlarındaki süreçlerinin takibini iyi yapılması gerekmektedir.							
2	PG2	İlçe bütününde Yeşil Alanlara ilişkin analiz çalışmaları (sayı)	10,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	
İlgililik		Sürecin uzunluğu bütçe yetersizliği kısa süreliğine gerçekleştirilemeyeceği düşük olduğundan tespit ve ihtiyaçlar aynı ancak bütçe yetersizliği sebebiyle hedeflenen projelerden birinin gerçekleştirilemeyeceği anlaşıldığından göstergeler arasından çıkabilir.							
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşamadı. Hedefe ilişkin bir değişiklik gerekmiyor ancak göstergelerde belirtilen Güzeltepe Şirintepe mahalleleri ile ilgili bir çalışma göstergeler arasından çıkabilir. İlgili amaç hedef ve politikalara ulaşmak için girişimlerde bulunuldu ancak hedeflenen sürede sonuca ulaşamadı.							
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlaması için mali çalışma yapılması gerekmektedir.							
3	PG3	İmar planı olmayan alanlarda imar planları yapılması (sayı)	25,00	0,00	2,00	5,00	100,00	25,00	
İlgililik		İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlar aynı kaldığından dolayı hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacımız olmamıştır.							
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekânsal Planlama Politikaları" na olumlu katkı sağlanmıştır.							
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler mahkeme kararlarından dolayı meydana gelmiştir.							
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlanması amacıyla onay süreçleri başka idarelerde olması sebebi ile hedefin gerçekleşmesi için takip edilmesi ve eksikliklerin giderilmesi gerekmektedir.							
4	PG4	Kadın Dostu Kent Planlama Projesi (sayı)	10,00	0,00	2,00	1,00	50,00	5,00	
İlgililik		İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlar aynı kaldığından dolayı hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacımız olmamıştır.							
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekânsal Planlama Politikaları" na olumlu katkı sağlanmıştır. İlgili performans göstergesi ilerleyen yıllarda kaldırılmıştır.							
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlanması amacıyla onay süreçleri başka idarelerde olması sebebi ile hedefin gerçekleşmesi için takip edilmesi ve eksikliklerin giderilmesi gerekmektedir.							
5	PG5	Kentsel Tasarım Projeleri (sayı)	5,00	0,00	1,00	1,00	100,00	5,00	
İlgililik		Tespitler ve ihtiyaçlar değişmemiştir, ancak kurumsal yapıda değişiklik meydana gelmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde yer alan kentsel tasarım birimi kaldırılarak yerine kentsel tasarım müdürlüğü kurulmuştur. Kentsel tasarım müdürlüğünün plan ve programına aktarılması gerekmektedir.							
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekânsal Planlama Politikaları" na olumlu katkı sağlanmıştır. İlgili performans göstergesi iş ve işlemlerin Kentsel Tasarım Müdürlüğüne aktarılmasından dolayı müdürlük bünyesinde değildir.							
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							

Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlanması amacıyla eğer gösterge sürdürülürse müdürlük bünyesinde uzman personel olmadığı ve müdürlük yönetmeliğimize göre işi yürütme yetkimiz olmadığından hedefe ulaşma olasılığı sıfır olacaktır.						
6	PG6	Üst ölçek planlara uygun revizyon uygulama imar planları (sayı)	25,00	0,00	1,00	4,00	100,00	25,00
İlgililik		İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişiklik bulunmamaktadır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. 12. Kalkınma Planında bulunan "Şehirleşme ve Mekânsal Planlama Politikaları" na olumlu katkı sağlanmıştır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlanması amacıyla yapılan imar planlarının vatandaşların katılımı ile gerçekleştirilmesi gerekmektedir.						
7	PG7	İmar planına uygun imar uygulamaları (sayı)	10,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik		İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Planlama süreçlerinin uzamasından dolayı gösterge gerçekleştirilememiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlanması amacıyla ilgili kurumlar ile ortak çalışmaların gerçekleştirilmesi gerekmektedir.						
8	PG8	Yürütülen proje ve planların tanıtımı (sayı)	5,00	0,00	3,00	1,00	33,33	1,67
İlgililik		İç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Proje başlangıç tanıtım faaliyetleri öncelikli tutulmuştur.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır ancak proje başlangıcında hedeflenen projeler için tanıtım yapılmış, başlanmış proje sürecinde tanıtım toplantıları devam edecek.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin devamını sağlanması amacıyla tanıtım ile proje süreci birlikte yürütülecek başarı durumuna göre diğer projeler içinde hedef gerçekleştirilecektir.						

Amaç (A4)		Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek						
Hedef (H3)		İlçemizde Gerçekleşen İnşai Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Sürdürülebilir Denetiminin Sağlanması						
Hedef Performansı		65,12						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Yönetmeliklere uygun olmayan müracaatlar, müracaat eden firmalarda yeterli kalifiye teknik elemanın bulunmaması, evrakların tam teslim edilmemesinden dolayı hedefte sapa olmuştur. Bina envanteri tamamlanması için teknik personele ayrıca ihtiyaç duyulmaktadır.						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Teknik personel istihdam edilmesi gerekmektedir.						
Sorumlu Birim		İmar ve Şehircilik Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Sıklaşan denetimlerle yapım aşamalarına müdahale edilen kaçak yapı (sayı)	10,00	5,00	65,00	208,00	100,00	10,00
İlgililik		Süreç içerisinde iç ve dış çevrede 6 Ekim 2020 tarihinde gerçekleşen İzmir depreminden sonra müdahale edilen kaçak yapı faaliyetleri artırılmıştır.						
Etkililik		İlgili faaliyete ilişkin performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kaçak yapılara müdahale edilirken personel eksikliği meydana gelebilir, bu yüzden personel sayısı ihtiyacı doğması durumunda insan kaynakları müdürlüğü ile iletişime geçilecektir.						
2	PG2	Düzenlenen Yapı Belgeleri (sayı)	20,00	0,00	2.400,00	3.488,00	100,00	10,00
İlgililik		Süreç içerisinde iç ve dış çevrede 6 Ekim 2020 depreminden sonra mevzuat anlamında değişiklikler meydana gelmiştir. Düzenlenen yapı kullanma ve yapı ruhsat belgeleri başvuru sayısına göre değişkenlik göstermektedir.						
Etkililik		İlgili faaliyete ilişkin performans göstergesi değeri aşılmıştır. Performans göstergesi değerinde güncelleme ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla düzenlenen yapı belgeleri hizmet standartları tablosuna göre yasal süresi içerisinde verilmeye devam edecektir.						
3	PG3	Dijital arşiv tamamlanma oranı (%)	20,00	0,00	100,00	91,00	91,00	18,20
İlgililik		Düzenlenen dijital arşiv tamamlanma, proje tarama elektronik ortama aktarılması çalışmalarıyla birlikte, yeni yapılacak yapılara ait tüm işlemlerin elektronik ortamda yürütülmesinin sağlanması devam etmektedir.						
Etkililik		Hedeflenen performans göstergesine ulaşamamıştır. Çalışmalar devam ettirilecektir. Belirtilen performans göstergesinde bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						

Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla düzenlenen dijital arşiv tamamlanma, proje tarama hizmet standartları tablosuna göre yasal süresi içerisinde devam edilecektir.						
4	PG4	İnşai Faaliyetlerde Belirlenen Mevzuat Aykırılıkları Ve Yapılarda Disiplin Sağlanmasına Yönelik Çalışmalar (sayı)	10,00	12,00	87,00	87,00	100,00	10,00
İlgililik		Süreç içerisinde 6 Ekim 2020 İzmir depreminden sonra düzenlenen inşai faaliyetlerde belirlenen mevzuat aykırılıkları ve yapılarda disiplin sağlanmasına yönelik çalışmalar değişkenlikler göstermektedir.						
Etkililik		Hedeflenen performans göstergesine ulaşılmıştır.						
Etkinlik		Öngörülen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla düzenlenen inşai faaliyetlerde belirlenen mevzuat aykırılıkları ve yapılarda disiplin sağlanmasına yönelik çalışmalar hizmet standartları tablosuna göre yasal süresi içerisinde devam edilecektir.						
5	PG5	Belediyemizde Yapılan Yatırımlara Ait Projeler (sayı)	20,00	0,00	30,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik		Süreç içerisinde ilgili performans göstergesi Fen İşleri ve Kentsel Tasarım Müdürlüklerine devredilmiştir.						
Etkililik		Hedeflenen performans göstergesine ulaşılamamıştır. Belirtilen iş ve işlemler Fen İşleri Müdürlüğü ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.						
Etkinlik		Öngörülen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla planlama çalışmaları programlı şekilde devam edilecektir.						
6	PG6	Bina envanteri tamamlanma oranı (%)	10,00	0,00	90,00	51,00	56,67	5,67
İlgililik		Süreç içerisinde 6 Ekim 2020 ve yurdumuzda gerçekleşen diğer depremler meydana gelmiştir. Düzenlenen Bina Envanteri Tamamlanma Oranı Değişkenlik Göstermektedir.						
Etkililik		Hedeflenen performans göstergesine ulaşılamamıştır. Bina envanteri tamamlama işlemleri devam etmektedir.						
Etkinlik		Öngörülen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla bina envanterinin çıkartılması için gerekli kaynaklar tedarik edilmelidir.						
7	PG7	Gerçekleştirilen bilinçlendirme çalışmaları (sayı)	10,00	0,00	24,00	3,00	12,50	1,25
İlgililik		Süreç içerisinde gerçekleşen depremler sonucunda halkın bilinçlendirilmesi zorunluluğu doğmuştur.						
Etkililik		Hedeflenen performans göstergesine ulaşılamamıştır. İlerleyen dönemlerde bilinçlendirme çalışmalarına ilişkin güncellenmesi gerekmektedir.						
Etkinlik		Öngörülen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla düzenlenen gerçekleştirilen bilinçlendirme çalışmaları, hizmet standartları tablosuna göre, ilçe sakinleri, meslek odaları, yapı denetim kuruluşları, müteahhit ve firmaları vs. yönelik durum değerlendirme için toplantı ve bilgilendirme çalışmaları yapılmasına ilişkin planlama yapılmıştır.						

Amaç (A4)		Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek						
Hedef (H4)		Denetimlerle Desteklenen Etkin Ruhsat Verme Süreçleriyle Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele Edilmesi						
Hedef Performansı		85,00						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Ruhsatlandırma sürecinde randevu uygulamasının kaldırılmasından dolayı hedefte sapma gerçekleşmiştir.						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		İlgili performans göstergelerinin güncellenmesi gerekmektedir.						
Sorumlu Birim		Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Ruhsatlandırılan işyeri (sayı)	40,00	310,00	340,00	838,00	100,00	40,00
İlgililik		Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır.						
Etkililik		Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Ruhsatlandırılan iş yeri göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur.						
Etkinlik		Öngörülen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ruhsatlandırılan iş yeri sayısı Zabita Müdürlüğüne yapılan denetim ve vatandaşların başvurularına bağlı bir göstergedir.						
2	PG2	Dijital ortama aktarılan dosya (adet)	15,00	0,00	9.500,00	19.000,00	100,00	15,00
İlgililik		Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır. Belediyemizde dijitalleşme çalışmaları devam etmektedir.						

Etkililik	Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Ruhsatlandırılan iş yeri göstergesinin güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ruhsat evraklarının dijital ortama aktarılmasına devam edilmelidir.							
3	PG3	Randevulu ruhsat müracaatı (adet)	15,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik	Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır. Belediyemizde dijitalleşme çalışmaları devam etmektedir. Randevulu ruhsat müracaatı sonlandırılmıştır.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla vatandaş bilgilendirme çalışmalarının yapılması ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile iş birliği yapılmalıdır.							
4	PG4	Yıllık Denetlenen Yeni Ruhsatlı İşyeri Oranı (%)	30,00	0,00	9,00	13,55	100,00	30,00
İlgililik	Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır.							
Etkililik	Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Yıllık denetlenen ruhsatlı iş yeri oranı hesabının güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla müdürlük içerisinde denetim ve takip mekanizması devam ettirilmelidir.							

Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek							
Hedef (H5)	Toplum Sağlığı Ve Güvenliğini Destekleyen Denetimlerin Artırılması Ve Bu Hizmetler İle İlgili Farkındalık Oluşturularak Toplum-Temelli Zabita Uygulamasına Geçilmesi							
Hedef Performansı	70,70							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Eğitim çalışmalarının gerçekleştirilememesi ve denetimler için yetersiz eleman eksikliği							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Eğitim çalışmalarının planlanması ve denetimler için zabita personel istihdam edilmesi							
Sorumlu Birim	Zabita Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Denetlenen pazar yeri (sayı)	20,00	528,00	2.112,00	1.920,00	87,88	17,58
İlgililik	Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Denetlenen Pazar yeri göstergesinde güncelleme ihtiyacı doğmuştur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması sürecinde denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranış riski bulunmaktadır. Görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak emniyet müdürlüğü veya ilçe jandarma komutanlığından destek istenmektedir.							
2	PG2	İlköğretim okullarında yapılacak bilgilendirme çalışmaları (sayı)	20,00	10,00	37,00	10,00	0,00	0,00
İlgililik	Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Performans göstergesine ilişkin faaliyetlerin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ilköğretim okulları ile iletişime geçilmelidir.							
3	PG3	Ruhsatsız olduğu tespit edilen ve cezai işlem uygulanan işyeri (sayı)	20,00	60,00	360,00	450,00	100,00	20,00
İlgililik	Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır. Denetimlerin sıklaştırılarak devam ettirilmesi için personel ihtiyacı bulunmaktadır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerleri aşılmıştır. Performans göstergesi değerinin güncellenmesi gerekmektedir.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması sırasında denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranış riski bulunmaktadır. Görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak emniyet müdürlüğü veya ilçe jandarma komutanlığından destek istenmektedir.							
4	PG4	Etkinliklerde görevlendirilen personel (sayı)	10,00	0,00	45,00	61,00	100,00	10,00

İlgililik	Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değeri aşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için etkinlikler esnasında olumsuz davranış riski bulunmaktadır. Görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak emniyet müdürlüğü veya ilçe jandarma komutanlığından destek istenmektedir.							
5	PG5	İşgal, seyyar, anonsla satış dilencilik vb. genel denetim (sayı)	30,00	0,00	11.850,00	9.135,00	77,00	23,12
İlgililik	Süreç içerisinde iç ve dış çevrede bir değişiklik olmamıştır.							
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Genel denetimin artırılması için personel ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Denetimlerin gerçekleştirilmesi esnasında görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak emniyet müdürlüğü veya ilçe jandarma komutanlığından destek istenmektedir.							

Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek							
Hedef (H6)	İlgili Hizmet Birimlerinin Öngördüğü Hizmet Altyapısının Erişilebilirlik Ve Kapsayıcılık İlkesi İle Planlanarak İnşa Edilmesi Ve Sürdürülebilir Kentleşmenin Desteklenmesi							
Hedef Performansı	49,75							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Tasarruf tedbirleri, enflasyon ve döviz kurlarındaki artıştan dolayı hedefte sapma gerçekleşmiştir.							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	İş ve işlemlerin mali bütçeye göre düzenlenmesi ve ortak yapılabilecek projelerin Büyükşehir Belediyesi ile yapılması							
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Yol ve tretuar düzenlenmesi yapılan alan (m ²)	30,00	0,00	225.000,00	127.327,00	56,59	16,98
İlgililik	Plannın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile beraber yol ve tretuar düzenleme maliyetleri artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır, ancak ulaşılan değer ile ihtiyaçlar belirli ölçüde karşılanmıştır.							
Etkinlik	Ekonomik gelişmeler dolayısıyla öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı mevcuttur.							
Sürdürülebilirlik	Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması sırasında düzensiz yapılaşma ve artan maliyetler hedeflerin gerçekleştirilmesinde risk oluşturabilir. İş ve işlemler Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa gerçekleştirilebilir.							
2	PG2	Bakım onarımı yapılan kamusal binalar (sayı)	5,00	0,00	45,00	5,00	11,11	0,56
İlgililik	Plannın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile beraber bakım onarım maliyetleri artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır, ancak ulaşılan değer ile ihtiyaçlar belirli ölçüde karşılanmıştır. Performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması sırasında ihtiyaçların maliyetler göz önüne alınarak daha net ve gerçekçi belirlenmesi, hedef değerlere ulaşılmasını sağlayabilir.							
3	PG3	Yeni yapılan spor merkezi (adet)	10,00	0,00	18,00	1,00	5,56	0,56
İlgililik	Plannın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile beraber bakım onarım maliyetleri artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Tahmin edilen maliyet artışı olmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması sırasında ihtiyaçların maliyetler göz önüne alınarak daha net ve gerçekçi belirlenmesi, hedef değerlere ulaşılmasını sağlayabilir.							
4	PG4	Kurulan entegre eğitim ve geliştirme merkezleri (sayı)	10,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik	Plannın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile beraber bakım onarım maliyetleri artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinde güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmasından dolayı projeler gerçekleştirilememiştir.							
Sürdürülebilirlik	Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için kaynak yaratılması ve hedeflerin mali yapıya göre verilmesi gerekir.							

5	PG5	Düzenleme yapılan park/eğitsel park (sayı)	15,00	0,00	36,00	30,00	83,33	12,50
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile beraber düzenleme yapılacak park/eğitsel park maliyetleri artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır, ancak ulaşılan değer ile ihtiyaçlar belirli ölçüde karşılanmıştır. Performans göstergesinin güncellenmesine gerek yoktur.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmasından dolayı tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için kaynak yaratılması ve hedeflerin mali yapıya göre verilmesi gerekir.						
6	PG6	Yapılan kentsel tasarım alanı/mezdan/restore edilen yapı (adet)	5,00	0,00	9,00	3,00	33,33	1,67
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile beraber yapıım maliyetleri artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Restorasyon projelerinde diğer kurumlarla yürütülen onay aşaması uzayabilmektedir. Performans değerlerine ilişkin güncelleme gereği bulunmaktadır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için diğer kurumlar ile koordineli çalışmak ve gerekli çalışmaların yapılması sağlanmalıdır.						
7	PG7	Yapılan/düzenlenen pazar yerleri (sayı)	10,00	0,00	7,00	7,00	100,00	10,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile pazar yapıım maliyetleri artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için mahalle bazında ihtiyaçlar belirlenmiş ve projelendirme ve maliyet belirleme çalışmaları başlatılmıştır.						
8	PG8	Yapılan sosyal/kültürel hizmet tesisleri (sayı)	15,00	0,00	8,00	4,00	50,00	7,50
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren enflasyon ve döviz kurlarının yükselmesi ile hizmet tesislerine ilişkin maliyetler artış göstermiştir. Bu değişiklik belirlenen performans göstergesine ulaşılmasını güç hale getirmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç vardır.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için projelendirme çalışmaları yapılmalı ve mali yapıya göre projelendirmeler yapılmalıdır.						

Amaç (A4)		Çiğli'de Süreçleri Ulaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek						
Hedef (H7)		İklim Değişikliği İle Mücadele Ve Eylem Planının Oluşturulması						
Hedef Performansı		86,67						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik belediyede koordinasyon eksiklikleri						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Belediyede koordinasyon, kapasite ve farkındalık faaliyetleri artırılabilecektir.						
Sorumlu Birim		İklim Değişikliği Ve Sıfır Atık Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	İklim değişikliği eylem planının tamamlanma oranı (%)	35,00	0,00	100,00	100,00	100,00	35,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede İklim Değişikliği etkileri meydana gelmiş olup, küresel ısınma oranları artmıştır.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşmıştır. Güncellemeye ihtiyaç yoktur. Çiğli Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği eylem planı tamamlanmıştır.						
Etkinlik		Öngörülmeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Çalışmanın izlemesi gerçekleştirilecektir.						
2	PG2	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik uygulamalar (adet)	20,00	0,00	15,00	5,00	33,33	6,67
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede İklim Değişikliği etkileri meydana gelmiş olup, küresel ısınma oranları artmıştır.						
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. Kalkınma araçlarına yönelik uygulamalara devam edilecektir.						
Etkinlik		Öngörülmeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kurumlarla iş birliği yapılmalıdır.						

3	PG3	Sürdürülebilir kalkınma amaçları - hibe/fon başvuruları (adet)	20,00	0,00	6,00	7,00	100,00	20,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede İklim Değişikliği etkileri meydana gelmiş olup, küresel ısınma oranları artmıştır.						
Etkililik		Performans göstergesi değeri aşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kurumlarla iş birliği yapılmalıdır.						
4	PG4	Düzenlenen eğitim ve/veya etkinlik faaliyetleri (panel, seminer, çalıştay, vb.) (adet)	25,00	0,00	4,00	7,00	100,00	25,00
İlgililik		İlgili dönemde iç ve dış çevrede İklim Değişikliği etkileri meydana gelmiş olup, küresel ısınma oranları artmıştır.						
Etkililik		Performans göstergesi değeri aşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla online ve diğer eğitimlere devam edilecektir.						

Amaç (A4)		Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek						
Hedef (H8)		Yerel Ve Tarımsal Refahı Destekleyici Hizmetler Sunmak						
Hedef Performansı		94,38						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Çevresel değişiklikler sebebiyle verimlilik ölçümleri gerçekleştirilememiştir.						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Yapılacak çalışmalar ile ilgili gerekli araştırmalar ile tarımsal ve hayvancılık alanında bilgi sahibi kurumlarla işbirliği yapılacaktır.						
Sorumlu Birim		Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Tarıma elverişli arazilerin yıllar içinde verimlilik ölçümü (adet)	15,00	0,00	8,00	5,00	62,50	9,38
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur. Çevresel değişiklikler nedeniyle gösterge değerine ulaşamamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli planlamalar ve çalışmalar yapılmıştır.						
2	PG2	İyi tarım uygulamaları etkinliği (sayı)	15,00	0,00	8,00	23,00	100,00	15,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli planlamalar ve bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir.						
3	PG3	Mesleki eğitim verilen kişi (sayı)	15,00	0,00	8,00	9,00	100,00	15,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli planlamalar ve çalışmalar yapılmıştır.						
4	PG4	Çiğli genelinde üretilen ürünler için tanıtım çalışmaları (sayı)	20,00	0,00	3,00	15,00	100,00	20,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur.						

Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli planlamalar ve bilinçlendirme çalışmalarına devam edilecektir.						
5	PG5	Tarımsal hayvancılık çalışmaları (sayı)	15,00	0,00	5,00	10,00	100,00	15,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur. Çevresel değişiklikler nedeniyle gösterge değerine ulaşamamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli planlamalar ve çalışmalar yapılmıştır.						
6	PG6	Ekim/dikim yapılan alan (daa)	20,00	0,00	5,00	12,00	100,00	20,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Toprak analizi istenilen düzeyde gelmediğinden kaynaklı arazi ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Performans değerine ilişkin güncelleme ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli planlamalar ve çalışmalar yapılmıştır.						

Amaç (A4)		Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek						
Hedef (H9)		Enerji Kaynaklarının Ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasını Sağlamak						
Hedef Performansı		34,30						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Enerji verimliliği için gereken dönüşüm maliyetlerinin çok yüksek olması, enerji verimliliği hakkında eğitim programlarının düzenlenmemiş olması						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Enerji verimliliği için gereken dönüşüm maliyetlerinin hibe ve fonlardan karşılanması, enerji verimliliği hakkında eğitim programlarının İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ile organize edilmesi.						
Sorumlu Birim		Destek Hizmetleri Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	İlgili hizmet binalarında tasarruf edilen enerji miktarı (%)	20,00	0,00	18,00	5,00	27,78	5,56
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede iklim krizi ve yenilenebilir enerji kullanımı hakkında değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerine ulaşamamıştır.						
Etkinlik		Ekonomik durumlardan dolayı tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır. Döviz kurlarından dolayı öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ortaklık projeleri ve hibe fonlarından faydalanıla bilinir.						
2	PG2	Enerji verimliliği hakkında eğitim alan personelin bilinçlenme oranı (%)	15,00	0,00	50,00	20,00	40,00	6,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede iklim krizi ve yenilenebilir enerji kullanımı hakkında değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. İlerleyen dönemde eğitim faaliyetleri düzenlenmelidir.						
Etkinlik		Tahmini maliyet tablosunda güncelleme gereği duyulmamaktadır. Kurum içi bilinçlendirme çalışmaları yürütülebilir.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması için personel bilinçlendirme eğitimleri düzenlenmelidir.						
3	PG3	Enerji Verimliliği Uygulamalarıyla Tasarruf Edilen Kamu Kaynak Oranı (%)	20,00	0,00	65,00	20,00	30,77	6,15
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede iklim krizi ve yenilenebilir enerji kullanımı hakkında değişiklikler meydana gelmiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. İlerleyen dönemde eğitim faaliyetleri düzenlenmelidir.						
Etkinlik		Tahmini maliyet tablosunda mevcut ekonomik duruma göre güncelleme yapılması uygun görülmüştür						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ortaklık projeleri ve hibe fonlarından faydalanıla bilinir. Enerji verimliliği dönüşümü bina içerisinde gerçekleştirilmelidir.						
4	PG4	Belediyenin yıllık enerji tüketiminin yenilenebilir enerji kaynağından karşılanma oranı (%)	20,00	0,00	65,00	16,00	24,62	4,92
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede iklim krizi ve yenilenebilir enerji kullanımı hakkında değişiklikler meydana gelmiştir.						

Etkililik	Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. İlerleyen dönemde dönüşümün gerçekleşmesi için çalışmalar gerçekleştirilmelidir.							
Etkinlik	Ekonomik durumlardan dolayı tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır. Döviz kurlarından dolayı öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ortak projeleri ve hibe fonlarından faydalanla bilinir. Enerji verimliliği dönüşüm bina içerisinde gerçekleştirilmelidir. Eğitim faaliyetlerine devam edilmelidir.							
5	PG5	Yenilenebilir enerji üretim kapasitesi (MW)	25,00	0,00	3,00	1,40	46,67	11,67
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede iklim krizi ve yenilenebilir enerji kullanımı hakkında değişiklikler meydana gelmiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. İlerleyen dönemde dönüşümün gerçekleşmesi için çalışmalar gerçekleştirilmelidir.							
Etkinlik	Ekonomik durumlardan dolayı tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır. Döviz kurlarından dolayı öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ortak projeleri ve hibe fonlarından faydalanla bilinir. Yenilenebilir enerji kapasitesinin artırılması için çalışmalar yürütülecektir.							

Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak							
Hedef (H1)	İlçemizde Yaşayan Tüm Kadınların Sosyal Alanda Yaşadığı Güçlüklerin Tespit Edilerek; Bu Doğrultuda İhtiyaç Duyulan Kent Politikalarının Üretilmesi Ve İlçe Genelinde Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Çalışmaların Gerçekleştirilmesi							
Hedef Performansı	56,91							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Donanım ve malzeme eksikliği, binanın uygun olmayan fiziki koşulları, mahallelerde yeterli kadın dayanışma merkezlerinin bulunamayışı ve meslek personel sayımızın yetersiz olması sebebiyle sapmalar gerçekleşmiştir.							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Göstergelerin yeniden düzenlenmesi, personel ihtiyacının karşılanması ve fiziki koşulların iyileştirilmesi gerekmektedir.							
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Düzenlenen etkinlik (adet)	10,00	0,00	45,00	88,00	100,00	10,00
İlgililik	Yaz aylarındaki sıcak hava şartları sebebiyle yaz aylarında açık hava etkinlikleri sınırlandırılmıştır. Plan başlangıç döneminden itibaren açılan yeni dayanışma merkezimiz ile birlikte etkinlik gerçekleştirecek personel sayımızın artması gerekmektedir. Semt merkezlerimizde yapılan etkinlikler ile ilgili göstergelerimizde değişim ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı ve daha fazla etkinlik düzenlemek amacıyla gösterge değerimizin sayısı artırma doğrultusunda güncellenmiştir.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde olağan üstü haller dışında, yaz aylarındaki sıcak hava şartları sebebiyle yaz aylarında açık hava etkinlikleri risk unsuru oluşturmaktadır. Bu sebeple yaz aylarındaki etkinlikler sınırlandırılmıştır. Etkinlik sayısının artması doğrultusunda merkezlerimizin yetersiz kalması, personel ihtiyacının doğması gibi riskler bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için semt merkezlerimizin sayısını artırmak ve personel eksikliğimizi gidermek gibi önlemler alınması gerekir.							
2	PG2	Hizmetlerden yararlanan vatandaş memnuniyet oranı (%)	10,00	0,00	70,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşamamıştır. Memnuniyet ile ilgili bir anket çalışması yürütülmediği için göstergenin değiştirilmesi öngörülmüştür.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devam ettirilmesinde olağan üstü haller hariç kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.							
3	PG3	İlçemizin İstatistiklerle Kadın Araştırmaları Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	10,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmıştır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde çalışmayı yürütebilecek yeterli sayıda yetkin personel bulunmamaktadır. Bunun dışında kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır. Kadın araştırmaları çalışmalarını yürütebilmek için personel sayımızın yeterli düzeye gelmesi gerekmektedir.							
4	PG4	Kadınlara yönelik eğitimlere katılan kişi (sayı)	10,00	0,00	1.800,00	3.675,00	100,00	10,00
İlgililik	Plan başlangıç döneminden itibaren açılan yeni dayanışma merkezimiz ile birlikte eğitim ve danışmanlık verecek personel sayımızın artması gerekmektedir. Semt merkezlerimizde verilen eğitimler ile ilgili göstergelerimizde değişim ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış ve daha fazla kadına eğitim verebilmek amacıyla gösterge değerimizin sayısı artırma doğrultusunda güncellenmiştir.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							

Sürdürülebilirlik		Eğitimlerimize katılan kişi sayısının artması doğrultusunda merkezlerimizin yetersiz kalması, personel ihtiyacının doğması gibi riskler bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için semt merkezlerimizin sayısını artırmak ve personel eksikliğimizi gidermek gibi önlemler alınması gerekir.						
5	PG5	Kadınların güçlendirilmesine yönelik geliştirilen ve uygulanan eğitimler (sayı)	20,00	8,00	188,00	144,00	75,56	15,11
İlgililik		Plan başlangıç döneminden itibaren açılan yeni dayanışma merkezimiz ile birlikte eğitim ve kurs verecek personel sayımızın artması gerekmektedir. Semt merkezlerimizde verilen eğitimler ile ilgili göstergelerimizde değişim ihtiyacı doğmuştur.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine yüzde 75,56 oranında ulaşılmıştır. Eğitim sayımızı artırarak hedeflenen değere ulaşabilmeyi, gösterge sayımıza ulaşmayı hedeflemekteyiz.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Eğitimlerimizin artması doğrultusunda merkezlerimizin yetersiz kalması, personel ihtiyacının doğması gibi riskler bulunmaktadır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için semt merkezlerimizin sayısını artırmak ve personel eksikliğimizi gidermek gibi önlemler alınması gerekir.						
6	PG6	Verilen danışmanlık hizmetlerinin oranının artırılması (%)	10,00	0,00	50,00	44,00	88,00	8,80
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Personel ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Göstergenin artarak devam ettirilmesinde fiziki yetersizlikler ve personel eksikliği riskleri doğabilmektedir. Bu riskleri ortadan kaldırmak için danışmanlık hizmeti verecek personelin artırılması gerekebilir.						
7	PG7	Mesleki eğitimler sonrası kadın istihdamı sayısındaki artış (%)	15,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Kadın istihdamı ile ilgili bir çalışma yürütülmediği için göstergenin değiştirilmesi öngörülmüştür.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergesinin devam ettirilmesinde olağan üstü haller hariç kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.						
8	PG8	Ulusal ve Uluslararası yapılan prtokoller/anaşmalar (sayı)	15,00	0,00	45,00	9,00	20,00	3,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşamamıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergesinin devam ettirilmesinde olağan üstü haller hariç kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.						

Amaç (A5)		Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak						
Hedef (H2)		Sosyo Ekonomik Durumu, Yaşı, Cinsiyeti Ve Fiziksel Bütünlüğü Nedeniyle Dezavantaj Yaşayan Kesimlere Dost Çiğli' Yi Yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı' Nın Geliştirilmesi, Uygulamaya Konulması Ve Dönüştürücü Sosyal Desteğin Sağlanması						
Hedef Performansı		41,14						
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni		Belediye bütçesinde mali sıkıntıların oluşmasından dolayı bazı hizmetlerin durdurulması						
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler		Performans göstergelerinin güncellenmesi ve bütçe hazırlık sürecinde araştırmaların yapılması						
Sorumlu Birim		Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü						
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Anket çalışmaları / değerlendirme formu (sayı)	5,00	0,00	4.500,00	2.241,00	49,80	2,49
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Hedeflenen performans göstergeleri değerlerine ulaşamamıştır. Vatandaş memnuniyeti için kesin, net ve doğru bilgiler elde etmek amacı ile daha geniş kitlelere ulaşmak amacı ile Web tabanlı anket hizmetinin hayata geçirilmesi gerektiği tespit edilerek çalışmalar bu yönde hız kazanmıştır.						
Etkinlik		Yapılan anket çalışmaları belediyemiz imkânları ile gerçekleştirildiğinden planlanan maliyetten herhangi bir sapma olmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Belirlenen performans göstergelerinin uygulanması ve devam ettirilmesi aşamasında vatandaş bilgilerinin KVKK kapsamında izin alınarak elde edilmesi ve gönüllülük esasına göre anket çalışması yapıldığından kurumsal ve hukuksal risklerde minimuma indirilmiştir.						
2	PG2	Anne bebek bakım çantası seti verilen aile (sayı)	10,00	2.500,00	6.140,00	4.432,00	53,08	5,31

İlgililik	Ülkemizdeki mali kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilenmiş bu doğrultuda gerekli satın alma işlemlerindeki zayıflık hedeflenen rakamlara ulaşılmasında etken olmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Ancak ilçemizde ki doğum oranı önceden tahmin edilemeyeceği için önceki yıllar baz alınarak hedef belirlendiğinden hedeflenen rakamlar daha gerçekçi olmalıdır. Bu kapsamda yeniden güncelleme yapılarak hedefler belirlenecektir.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							
3	PG3	Asker Çantası Seti verilen vatandaş (sayı)	10,00	0,00	1.092,00	376,00	34,43	3,44
İlgililik	Askerlerimizin tüm ihtiyaçları bağlı buldukları birlikleri tarafından karşılandığından ve harici malzemelerin kullanılmasına izin verilmediğinden önceki yıldan kalan asker çantaları dağıtılmış ve sonrasında bu hizmet sonlandırılmıştır.							
Etkililik	Performans göstergeleri değerine askerlerin tüm ihtiyaçları bağlı buldukları birlikler tarafından karşılandığından dolayı ulaşamamıştır. Performans göstergesinin çıkarılması gerekmektedir.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergeleri değerine askerlerin tüm ihtiyaçları bağlı buldukları birlikler tarafından karşılandığından dolayı ulaşamamıştır. Performans göstergesinin çıkarılması gerekmektedir.							
4	PG4	Evde temizlik hizmeti ve çamaşır yıkama hizmetlerinden faydalandırılacak kişi (sayı)	10,00	0,00	2.100,00	900,00	42,86	4,29
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Yapılacak analiz ve öngörüler ile önümüzdeki dönem hedeflerinde gerekli güncellemeler yapılacaktır.							
Etkinlik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden malzeme temininde ufakta olsa mali sıkıntılar olmuştur. Önümüzde ki dönemde mali açıdan sıkıntı yaşanmaması için gerekli tedbirlerin alınması yönünde çalışmalar yapılacaktır.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							
5	PG5	Gıda yardımı yapılan vatandaş (sayı)	15,00	0,00	78.505,00	6.496,00	8,27	1,24
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Yapılacak analiz ve öngörüler ile önümüzdeki dönem hedeflerinde gerekli güncellemeler yapılacaktır.							
Etkinlik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden malzeme temininde ufakta olsa mali sıkıntılar olmuştur. Önümüzde ki dönemde mali açıdan sıkıntı yaşanmaması için gerekli tedbirlerin alınması yönünde çalışmalar yapılacaktır.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							
6	PG6	Giyim Yardımı hizmetinden faydalanan vatandaş (sayı)	15,00	0,00	1.820,00	757,00	41,59	6,24
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Yapılacak analiz ve öngörüler ile önümüzdeki dönem hedeflerinde gerekli güncellemeler yapılacaktır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							
7	PG7	İlköğretim öğrencilerine Kırtasiye Seti ve Okul Üniforması, yükseköğrenim gören öğrencilere Üniversite Çantası verilmesi hizmetinden faydalanan öğrenci (sayı)	10,00	0,00	7.100,00	1.273,00	17,93	1,79
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Yapılacak analiz ve öngörüler ile önümüzdeki dönem hedeflerinde gerekli güncellemeler yapılacaktır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							
8	PG8	Sıcak yemek yardımı hizmetlerinden faydalanan ihtiyaç sahibi kişi (sayı)	10,00	550,00	2.300,00	18.104,00	100,00	10,00
İlgililik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden Ekonomik açıdan dezavantajlı vatandaşlarımıza yapılan sıcak yemek yardımı durdurulmuştur. Gerekli mali tedbirler alınarak 2025 yılı içerisinde tekrar Sıcak yemek hizmeti verilmeye devam edecektir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşmıştır.							

Etkinlik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden hizmet alımı yapılamamıştır. Hizmet Maliyetleri ihtiyaca göre analiz edilerek yeniden belirlenerek önümüzdeki dönem tekrar hizmet verilmeye devam edilecektir.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							
9	PG9	Sosyal destek kartı verilmesi hizmetinden faydalanan kişi (sayı)	10,00	2.000,00	4.750,00	3.221,00	44,40	4,44
İlgililik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden sosyal destek kartı dağıtımını durdurulmuştur. Gerekli mali tedbirler alınarak 2025 yılı içerisinde tekrar Sıcak yemek hizmeti verilmeye devam edecektir.							
Etkililik	Ülkemiz içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden malzeme temininde sıkıntılar yaşandığından hizmet sonlandırılmıştır. Önümüzde ki dönemde mali açıdan sıkıntı yaşanmaması için gerekli tedbirlerin alınması yönünde çalışmalar yapılacaktır.							
Etkinlik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden malzeme temininde sıkıntılar yaşanmıştır. Önümüzdeki dönemde Dış Paydaşlarla yapılan protokoller ve gönüllü bağışlardan gelen malzemeler ile Sosyal Market ve Sosyal Mağaza hizmeti adı altında hizmet devam edecektir.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							
10	PG10	Taziye yardım kolisi desteği verilen hane (sayı)	5,00	0,00	4.200,00	1.594,00	37,95	1,90
İlgililik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden İlçemizde yaşayıp vefat eden vatandaşlarımızın yakınlarına yapılan taziye paketi desteği önceki yıldan kalan malzemeler dağıtıldıktan sonra Haziran ayı itibari ile durdurulmuştur. Gerekli mali tedbirler alınarak 2025 yılı içerisinde tekrar Taziye Yardım Kolisi hizmeti verilmeye devam edecektir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Yapılacak analiz ve öngörüler ile önümüzdeki dönem hedeflerinde gerekli güncellemeler yapılacaktır.							
Etkinlik	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden İlçemizde yaşayıp vefat eden vatandaşlarımızın yakınlarına yapılan taziye paketi desteği önceki yıldan kalan malzemeler dağıtıldıktan sonra Haziran ayı itibari ile durdurulmuştur.							
Sürdürülebilirlik	5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.							

Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak							
Hedef (H3)	Engelli Bireylerin Sosyal Ve Ekonomik Hayatta Karşılaştıkları Zorlukları Aşmalarına Destek Olan Hizmetlerin Kaliteli, Sürdürülebilir Ve Kapsayıcı Şekilde Sunulması							
Hedef Performansı	32,35							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemizin olumsuz yönde etkilenmesinden dolayı bu hizmet yeterli kaynağın ayrılamaması							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Gelecek dönemlerde gerekli tedbirlerin alınarak etkin ve engelli dostu projelerin geliştirilip hayata geçirilmesi çalışmalarının yapılması							
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Belediye ve belediyeye bağlı hizmet binalarında uygulanan Engelli Dostu Projesi (sayı)	10,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. Önümüzdeki dönemde gerekli tedbirler alınarak daha etkin ve engelli dostu projelerin geliştirilip hayata geçirilmesi çalışmalarına başlanacaktır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla engelli dostu projeleri paydaşlarla beraber yapılacaktır.							
2	PG2	Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesinin hizmet planlaması ve sunumunun baz alınması ile BM Engelli Hakları Sözleşmesi konusunda belediye ile ilgili paydaşların farkındalığının artırılması için yapılan çalışmalar (sayı)	10,00	0,00	10,00	1,00	10,00	1,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla engelli dostu projeleri paydaşlarla beraber yapılacaktır.							

4	PG4	Engelli vatandaşlarımıza verilen Evde Temizlik Hizmeti ve Çamaşır Yıkama Hizmeti (sayı)	10,00	0,00	370,00	680,00	100,00	10,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşırlarken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.						
5	PG5	Engelli vatandaşlarımıza verilen Sosyal Destek Kartı, Yemek Yardımı ve Mutfak Yardımı hizmetinden faydalanan kişi (sayı)	10,00	0,00	600,00	346,00	57,67	5,77
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşırlarken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.						
6	PG6	Engelli vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen sosyal etkinlikler (sayı)	10,00	0,00	30,00	5,00	16,67	1,67
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşırlarken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla etkinlik planlamaları gerçekleştirilecektir.						
7	PG7	Mal, malzeme ve medikal destek verilen kişi (sayı)	10,00	0,00	555,00	1.788,00	100,00	10,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir. Engelli vatandaşlarımıza verilen Evde Temizlik Hizmeti ve Çamaşır Yıkama Hizmeti Belediyemize yapılan vatandaş müracaatlarına göre yapılan Sosyal inceleme ile gerçek ihtiyaç sahiplerine verilmektedir.						
Etkililik		Performans gösterge değerleri aşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşırlarken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.						
8	PG8	Öğrenim gören down sendromlu ve otizmliler çocuklara verilen Okul Çantası, Kırtasiye Seti, ve Okul Üniforması (sayı)	10,00	0,00	1.092,00	18,00	1,65	0,16
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Yapılacak analiz ve öngörüler ile önümüzdeki dönem hedeflerinde gerekli güncellemeler yapılacaktır. Öğrenim gören Down sendromlu ve otizmliler çocuklara Okul Çantası, Kırtasiye Seti, ve Okul üniforması desteği yapılan müracaatlar neticesinde imkanlar dahilinde gerek belediye imkanları gerekse gönüllü bağışlarla temin edilen malzemeler ile karşılanmaktadır. Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden malzeme temininde sıkıntılar yaşanmış ayrıca müracaat sayısının az olması sebebiyle planın başlangıç döneminden itibaren öngörülen hedefin altında kalmıştır.						
Etkinlik		Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden malzeme temininde sıkıntılar olmuştur. Önümüzdeki dönemde doğabilecek mali riskler, enflasyon ve fiyat artışları analiz edilerek gerekli mali bütçe güncellemeleri yapılacaktır.						
Sürdürülebilirlik		5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.						
9	PG9	Sosyo ekonomik durumu düşük engelli vatandaşlarımıza verilen Giyim Yardımı (sayı)	10,00	0,00	728,00	273,00	37,50	3,75
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır.						
Etkinlik		Ülkemizin içerisinde bulunan ekonomik kırılganlıktan belediyemiz de olumsuz yönde etkilendiğinden malzeme temininde sıkıntılar olmuştur. Önümüzdeki dönemde doğabilecek mali riskler, enflasyon ve fiyat artışları analiz edilerek gerekli mali bütçe güncellemeleri yapılacaktır.						
Sürdürülebilirlik		5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmet Kanunu kapsamında yapılan yardımlar olduğundan kurumsal ve yasal herhangi bir olumsuzluk bulunmamaktadır. Yapılan yardımlar öncesinde gerekli incelemeler yapılarak gerçek ihtiyaç sahiplerinin adil bir şekilde hizmetten faydalanması sağlanmaktadır.						
10	PG10	Rehabilitasyon, danışmanlık ve	10,00	0,00	34,00	0,00	0,00	0,00

	farkındalık hizmeti verilmesi (kişi)							
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Belediyemizde bu konuda uzman personel bulunmadığından sadece işitme engelli vatandaşlarımızı işaret dili tercümanlığı hizmeti verilmektedir. 2025 Çalışma Yılı içerisinde bu konuda uzman personel temin çalışmalarına gidilmesi hususunda gerekli girişimlerde bulunulacaktır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla rehabilitasyon ve farkındalık hizmeti verecek personel sayısının artırılması gerekmektedir.							

Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak							
Hedef (H4)	Koruyucu Halk Sağlığı Hizmetlerinin Her Kesim, Özellikle De Kaynak Ve Hizmetlere Erişimi Sınırlı Olan Yoksul Birey Ve Hanelerin Koruyucu Halk Sağlığı, Kişisel Gelişim Ve Psikolojik Hizmetlere Kesintisiz Olarak Erişimlerinin Sağlanması							
Hedef Performansı	82,57							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Başvuru sayısının hedeflenenden fazla olduğu bazı aylarda görülmüştür.							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	belirlenen hedefin üzerinde gerçekleşme olduğunda eğitmen (terapist) sayısının ile terapi odası sayılarının da artırılması gerekmektedir.							
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü							

Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Dezavantajlı bireylerin sağlığını geliştirme kapsamında verilen terapi seansı (saat)	10,00	0,00	832,00	3.778,00	100,00	10,00

İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede bu göstergeye ait bir değişiklik meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Gösterge değerleri aşılmıştır. İlçe geneline göre başvurunun fazla olması ve çalışan sayısının artırılması ile eğitim için fiziki koşullar hizmet yerine göre yeniden düzenlenmiştir. Performans göstergesi değerince güncelleme ihtiyacı mevcuttur.							
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamış, tahmini maliyet tablosunda artan talebe rağmen değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Geçmiş Yıllar İçin Belirlenen Kriterlerdeki Gibi Başvuru Sahipleri Açısından Dezavantajlı Bireylere İlişkin Verilen Eğitim Süresinin İklim Koşulları Ve Ulaşılabilirlik Konuları Gözetildiğinde Faaliyetlere Katılmalarını Olumsuz Etkilediği Gözlemlenmiş Buna İlişkin Başvuru Yapan Nezdinde Önlemler Alınmıştır.							

2	PG2	Düzenlenen sağlık hizmetlerinin memnuniyet oranı (%)	10,00	0,00	90,00	90,07	100,00	10,00
İlgililik	Bu Faaliyetteki Oran 2024 Yılı İçin Crm Verileri Üzerinden Takip Edilmektedir.							
Etkililik	Geçmiş Yıllarda Bu Oran Halkla İlişkiler Müdürlüğüne Anket Çalışmalarıyla Saptanmaktayken Faaliyetin Gerçekleştirilmemiş Olup Ayrıca Crm Verileri Üzerinden Müdürlüğümüze De Anket Çalışması Yapılmamıştır.							
Etkinlik	Tahmini Maliyet Değerinde Değişikliğe Gerek Duyulmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Anket Çalışmalarının Önemine Tüm Şefliklerce Gerekli Özen Gösterilmelidir.							

3	PG3	Hasta Muayene edilmesi tedavi işlemleri (kişi)	10,00	0,00	1.750,00	1.324,00	75,66	7,57
İlgililik	Bu Faaliyete İlişkin Olarak Müdürlük Olarak Yıllık 600 Kişi Hedeflenmiş Ve Gerçekleşme Sayısı 524 Olarak Göstergelere (Aylık Veri Tablosu) Yansımıştır. Müdürlük Olarak Yıllık %87 Oranına Ulaşmıştır.							
Etkililik	Performans Değerlerine Tam Olarak Ulaşamamıştır.							
Etkinlik	Tahmin Edilen Maliyet Aşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performansı Gerçekleştiren Doktorların Yılı İçerisinde İzinli Ve Raporlu Olmaları, Doktorların Maltepe Hizmet Binasından Uğur Mumcu Hizmet Binasına Geçmekle Hizmet Vermelerinden Kaynaklı Hastaların Ulaşımını Olumsuz Etkilemesinden Hedefe Ulaşamamıştır.							

5	PG5	Periyodlar halinde yapılan sağlık taramaları (sayı)	10,00	0,00	4,00	12,00	100,00	10,00
İlgililik	Göstergedeki Rakamla İlgili Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır.							
Etkililik	Hedefe Ulaşılmamıştır.							
Etkinlik	Tahmin Edilen Maliyet Aşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	2025 Yılı İçin İyileştirme Çalışmaları Planlanmakta Olup, Performans Belirli Periyotlarla Gerçekleştirilecektir.							

6	PG6	Taşınan hasta (sayı)	20,00	3.000,00	4.500,00	11.489,00	100,00	20,00
İlgililik	Performans Göstergesinde Herhangi Bir Değişiklik Bulunmamaktadır.							

Etkililik	Performans Değerine Ulaşılmamıştır.							
Etkinlik	Tahmini Maliyet Aşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Ambulans Araçlarından Birinin Hizmete Girmesinin Gecikmesi Ve Diğer Ambulans Aracının Uzun Süre Arızalı Olması İle Engelli Taşıma Aracının Da Uzun Süredir Arızalı Olması, Hizmet Verememesi Nedeniyle Performans Değerine Ulaşılmamıştır.							
7	PG7	Eğitim (sayı)	10,00	8,00	15,00	41,00	100,00	10,00
İlgililik	Performans Göstergesinde Değişikliğe Gerek Duyulmamıştır.							
Etkililik	Hedefe Ulaşılmamıştır.							
Etkinlik	Tahmini Maliyet Aşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Koruyucu Halk Sağlığı Eğitimleri Planlamasına Özenle Dikkat Edilecek Olup Yeni Projeler İle Performans Değerlerine Ulaşılacaktır.							
8	PG8	Evde Sağlık Gözetimi Alan Hasta (Kişi)	15,00	250,00	1.440,00	3.615,00	100,00	15,00
İlgililik	Herhangi Bir Değişim Bulunmadığından Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır.							
Etkililik	Araç Ve Malzeme Sayısının Yetersiz Olması, Ruhsatlandırma Konusunun Gecikmesi Hizmetin Zaman Zaman Geri Çekilip Verilememesi Nedeniyle Gösterge Değerine Ulaşılmamıştır.							
Etkinlik	Maliyet Aşılmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Ruhsatlandırma İşlemi İçin İzmir Büyükşehir Belediyesine Yetki Alma Konusunda Gecikmenin Giderilmesi İle Performans Değerlerine Ulaşılabileceği Düşünülmektedir.							

Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak							
Hedef (H5)	Vatandaşlarımızın Farkındalığını Arttırarak Afet Ve Acil Durumlara Sürekli Hazırlık Olmak							
Hedef Performansı	50,73							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Ekonomik koşullar dolayısı ile malzeme fiyatlarının artması ve ilgili faaliyetlerin Afet İşleri Müdürlüğüne devredilmesi							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yeni kurulan Afet İşleri Müdürlüğü'nün koordineli bir şekilde çalışması ve bilgilendirme vb. eğitimlerin online platformlarda gerçekleştirilmesi							
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedef Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Alınan eğitim (sayı)	10,00	2,00	10,00	17,00	100,00	10,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem meydana gelmiştir. Bu değişiklikler eğitim ihtiyacını arttırmıştır. 2024 yılında Afet İşleri Müdürlüğü kurulmuştur.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Ulaşılan gösterge ile tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi değerinin güncellenmesi gerekmektedir.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için periyodik olarak alınması gereken eğitimlere katılım sağlanacaktır.							
2	PG2	Farkındalığı arttıracak eğitimler, çalıştaylar düzenlenmesi (sayı)	10,00	20,00	80,00	33,00	21,67	2,17
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan dolayı vatandaş bilgilendirme ihtiyacı doğmuştur. 2024 yılında Afet İşleri Müdürlüğü kurulmuştur.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Tasarruf genelgesi sebebiyle çalıştay düzenlenememiştir. Eğitim faaliyetlerine 2025 yılında devam edilecektir.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için ücretsiz eğitim programları düzenlenecektir.							
3	PG3	Hazırlanan, dağıtılan broşür, afiş (adet)	10,00	1.000,00	8.000,00	1.000,00	0,00	0,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan dolayı vatandaş bilgilendirme ihtiyacı doğmuştur. 2024 yılında Afet İşleri Müdürlüğü kurulmuştur.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Tasarruf genelgesi sebebiyle broşür, afiş vs. bastırılmamıştır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için halkın bilinçlendirilmesi sosyal medya ve dijital kanallardan gerçekleştirilecektir.							
4	PG4	Kurulan MAK ekibine katılan vatandaş (sayı)	10,00	0,00	400,00	220,00	55,00	5,50
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan dolayı olabilecek doğal afetlere karşı Mahalle Arama Kurtarma Ekipleri kurulacaktır. 2024 yılında Afet İşleri Müdürlüğü kurulmuştur.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. 2025 yılında eğitim ve ekip kurma çalışmalarına devam edilecektir.							

Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için gönüllü eğitim programları düzenlenecektir.							
5	PG5	MAK kurulması (sayı)	10,00	0,00	15,00	8,00	53,33	5,33
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan dolayı olabilecek doğal afetlere karşı Mahalle Arama Kurtarma Ekipleri kurulacaktır. 2024 yılında Afet İşleri Müdürlüğü kurulmuştur.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. 2025 yılında eğitim ve ekip kurma çalışmalarına devam edilecektir.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için gönüllü eğitim programları düzenlenecektir.							
6	PG6	Malzemelerin yenilenme ve tamamlanma oranı (%)	10,00	35,00	90,00	50,00	27,27	2,73
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan dolayı müdahale durumunda malzemelerin güncel ve tamamlanmış olması gerekmektedir.							
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. 2025 yılında malzeme yenilenmesi ve tamamlanması gerçekleştirilecektir.							
Etkinlik	Döviz kurlarından dolayı öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmıştır. Tahmini maliyetlerde güncellemeye ihtiyaç duyulmaktadır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için malzemelerin güncel ve tamamlanmış olması sağlanmalıdır.							
7	PG7	Yapılan faaliyetlere ait memnuniyet oranı (%)	15,00	0,00	90,00	95,00	100,00	15,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan tatbikat ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılmış olması gerekir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Güncellemeye ihtiyaç yoktur.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için halk bilinçlendirmesi ve anket çalışmaları devam ettirilecektir.							
8	PG8	Yapılan protokol (sayı)	15,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan arama ve kurtarma faaliyetlerine ilişkin iş birliği yapma ihtiyacı doğmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. İlgili kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilecek, performans göstergesi değeri güncellenecektir.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için STK ve diğer kurumlarla iş birliği yapılmalıdır.							
9	PG9	Yapılan tatbikat (sayı)	10,00	12,00	32,00	34,00	100,00	10,00
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren 2 büyük deprem olduğundan arama ve kurtarma faaliyetlerine ilişkin bilinçlendirme amacıyla tatbikat yapma zorunluluğu doğmuştur.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine kısmen ulaşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
Etkinlik	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirliğin sağlanması için periyodik olarak tatbikatlar yapılmaya devam edecektir.							

Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak							
Hedef (H6)	Çiğli'de Yaşayan Çocuklarla İlgili Gerekli Kent Politikalarını Üretmek Ve Politikaların Uygulanması İçin İhtiyaç Duyulan Tüm Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetlerini Yürütmek							
Hedef Performansı	64,79							
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Donanım ve malzeme eksikliğinin olması, binanın uygun olmayan fiziki koşulları, kreş ve gündüz bakımevinin bulunmaması							
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Göstergelerde güncelleme yapılması ve fiziki eksikliklerin giderilmesi							
Sorumlu Birim	Kadın Ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü							
Sıra No	Gösterge Kodu	Gösterge	Hedefe Etkisi %	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans	Gerçekleşen Etki (%)
1	PG1	Yapılan anket çalışmalarına çocukların katılım oranı (%)	5,00	0,00	90,00	10,00	11,11	0,56
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.							
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşmamıştır. Çocuklar ile ilgili anket çalışması gerçekleştirilmemiştir. Gösterge, yeni stratejik planda yeniden ele alınmıştır.							
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.							

2	PG2	Çocuğun etkin yararı gözetilerek düzenlenen güçlendirme ve farkındalık eğitimleri (sayı)	15,00	0,00	28,00	77,00	100,00	15,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerleri aşılmıştır. Güncelleme ihtiyacı mevcuttur.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılrken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Gösterge değerinin artması ile birlikte personel sayımız ve fiziki şartlarımız eksik kalabilmektedir. Yeni bir çocuk oyun odası kurularak ve personel yeterliliği sağlanarak risk ortadan kaldırılabılır.						
3	PG3	Faaliyetlerden yararlanan çocuk (sayı)	10,00	0,00	4.800,00	3.343,00	69,65	6,96
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerine ulaşlamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılrken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler açısından fiziki koşulların yetersiz kalması olabilir. Yeni bir çocuk oyun odası ve kreş açılması riski ortadan kaldırılabılır.						
4	PG4	Oyun ve yaşam alanları (sayı)	25,00	0,00	8,00	6,00	75,00	18,75
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşlamamıştır. Daha fazla oyun ve yaşam alanı sayısına ihtiyaç doğmuştur. Bu doğrultuda gerekli adımlar atılacaktır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılrken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Oyun ve yaşam alanı sayısının artması ile birlikte personel sayısında yetersizlik oluşabilir. Bu durumda personel sayısının iyileştirilmesi gibi önlemler alınabilir.						
6	PG6	Çocuk ve ebeveynleri için psiko sosyal danışmanlık görüşme (sayı)	15,00	0,00	3.600,00	844,00	23,44	3,52
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değerlerine ulaşlamamıştır. Danışmanlık verecek personel sayımızın yeterli olmasıyla birlikte istenen değere ulaşılacaktır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılrken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır. Personel sayısının artırılması gerekmektedir.						
7	PG7	Çocukları eğlendirmeye yönelik etkinlikler (sayı)	20,00	0,00	9,00	31,00	100,00	20,00
İlgililik		Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiştir.						
Etkililik		Performans göstergesi değeri aşılmıştır.						
Etkinlik		Performans gösterge değerlerine ulaşılrken öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır.						
Sürdürülebilirlik		Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.						

3. Elde Edilen Sonuçların Planın Geleceği Üzerindeki Etkileri

Stratejik Planlama bir kurumda görev alan her kademedeki kişinin katılımını ve kurum yöneticisinin tam desteğini içeren sonuç almaya yönelik çabaların bütünüdür. Bu anlamda paydaşların ihtiyaç ve beklentileri, paydaşlar ve politika yapıcıların kurumun misyonu, hedefleri ve performans ölçümünün belirlenmesinde aktif rol oynamasını ifade eder. Bir stratejik plan aşağıda yer alan beş temel soruya verilen yanıtların yer aldığı bir rehber niteliği taşır:

Şu anda neredeyiz?

- Nerede olmayı istiyoruz?
- Gelişmemizi nasıl ölçebiliriz?
- Olmak istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?
- Gelişmemize yönelik yol haritamızı nasıl saptayabiliriz ve denetleyebiliriz?

Bu sorulara verilecek yanıtlar ve stratejik planın diğer unsurları stratejik planlama belgesinin içeriğini oluşturmaktadır.

Stratejik planlamanın temel unsurları, sorunların ve fırsatların tanımlanmasında sistematik bir yaklaşım sunar:

- Paydaş odaklı hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi,
- Takım ruhu ve personel katılımının vurgulanması,
- Sonuçlara yönelik performans ölçümlerinin kullanılması,
- Verilerin toplanması ve yorumlanmasına yönelik olma,
- Etkin ve etkili kaynak yönetim ve dağılımını içermeye.

Bu kapsamda, ülkemizde kamu yönetiminin etkinlik düzeyinin yükseltilmesi amacıyla 2003 yılı sonunda yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca, Kurumumuzun orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımını içeren 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlanmış ve yürürlüğe konmuştur.

Stratejik Planının değerlendirme süreci tamamlanmış olup hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmıştır.

Devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerimizin amaç ve hedeflere ulaşılmasının ne ölçüde sağlandığı, kaynak dağılımlarının ne kadar kullanıldığı ve karar alma sürecine nasıl katkıda bulunulduğu incelenmiştir.

Stratejik Plan, Kurumun gelecekte yer alacağı pozisyonu belirlemeye yönelik süreci kapsamaktadır. Stratejik Plan sürekli iyileştirme ve kaliteye yönelik çabalar, bütçeleme, kaynak planlaması, program değerlendirme, performans gözlemleme ve raporlama faaliyetlerini bütünsel hâle getirecektir. Hazırlanan ve gelecekte hazırlanacak Stratejik Plan üzerinde olumlu etkileri olacaktır. Stratejik planımızın başarılı bir şekilde uygulanması, vizyon, planlama ve üst yönetimin aktif katılımını sağlayacak, sürekli eğitim ve pratik yapma, zaman, para ve personel desteğini getirecek, çalışma kalitesi ve kültürünü artıracak, paydaş tatmini, çalışanların güdülenmesi, verimlilik, çalışanları yetkilendirecek, bürokrasiyi azaltacak, iş süreçlerinin düzenli bir biçimde yürütmesini sağlayacak olması nedeniyle popüler bir görünüm kazandıracaktır.

4. Temel Riskler ve Temel Kapasite İhtiyaçları

Risk; gelecekte ortaya çıkabilecek durumların, olayların veya iç ve dış etkenlerin idarelerin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini etkileme ihtimalidir.


Risk Yönetimi; Risklerin idarenin hedeflerine ulaşabilmek için her seviyede risklerini belirli bir yöntemle sistematik olarak, tespit etmesi, değerlendirmesi, risklerin etkilerini azaltmak için önlemler alması ve bu sürecin etkin işlemlerini sağlayacak şekilde izlemesidir. Bu sebeple;

- İşlerin istenilen sonuçlara ulaşmasını sağlar,
- İyi yönetişimi destekler,
- Hesap verilebilirlik, şeffaflık ve sorumlulukları güçlendirir,
- Kaynak ve çalışmalar öncelikli alanlara odaklanmasını sağlar,
- Akla uygun ve bilgiye dayanan risk almaya imkân verir,
- Riske o risk gerçekleşmeden önce hazır olmayı sağlar.

Bu çerçevede Kurumumuzun 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan hazırlık çalışmalarında her bir hedefe ilişkin riskler tespit edilmiş, analizi yapılmış ve bu risklere ilişkin alınacak önlemler belirlenmiştir. Hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamalar ve kontrol faaliyetleriyle birlikte tanımlanmıştır.

Risk analizine ilişkin detaylı çalışmaların Kamu İç Kontrol Rehberi'ne göre gerçekleştirilmiş, stratejik plan kapsamında Kurumun hedeflerine ilişkin risk ifadesi ile riskin açıklamaları ve kontrol faaliyetleri belirtilmiştir. Bu çalışmaların analizi detaylı bir şekilde yapılmıştır. Hedeflerin gerçekleşmesinin önündeki engeller tespit edilerek stratejik planın uygulama etkinliğini artırmak için alınacak önlemler belirtilmiştir.

2020-2024 Stratejik Planı Hedef ve Riskler;

 ÇİĞLİ BELEDİYESİ		RİSK DEĞERLENDİRMELERİ RAPORU	
Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak		
Hedef (H1)	Yönetişime Dayalı Yerel Politikalar Üretmek Vatandaş Memnuniyet ve Esenliğinin Azami Düzeyde Tutulması		
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü		
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı	
1.Kurumsal Faaliyetler ile İlgili Memnuniyetin Beklenen Düzeye Ulaşmaması	Hayır	-	
2.Kurumsal Tanıtımın Yeteri Düzeyde Yapılmaması	Hayır	-	
3.Etkin İzleme, Değerlendirme, Koordinasyon Sisteminin Oluşturulamaması	Hayır	-	
4.Vatandaşın katılımcı yerel yönetim mekanizmalarına inançlarının olmaması; düşük sahiplenme	Hayır	-	
5.Ulaşılan vatandaş sayısının yetersiz kalması	Hayır	-	
6.Kurumsal faaliyet memnuniyetinin istenilen düzeye ulaşmaması	Hayır	-	
7.Kurumsal tanıtımın istenen düzeyde gerçekleştirilememesi	Hayır	-	
8.İzleme, değerlendirme ve koordinasyon sisteminin etkin bir şekilde oluşturulamaması	Hayır	-	
9.Vatandaşların yerel yönetim mekanizmalarına olan güven eksikliği ve düşük katılımı	Hayır	-	
10.Yazılı basın giderek daha az ilgi görmesi	Hayır	-	
11.Bazı basın kuruluşlarının varlığını sürdürmemesi riski	Hayır	-	

12.Ulusal yazılı kaynakların azalması	Hayır	-
13.Sık ileti paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi	Hayır	-
14.Afiş görseelliği ve tasarımın standarda kavuşturulamaması	Hayır	-
15.Tasarruf tedbirlerinin yayınlanması	Evet	Harcamalar Tasarruf Genelgesine uygun gerçekleştirilmektedir.
Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak	
Hedef (H2)	İhtiyaç Duyulan Eğitim Konularında Hazırlanan Programların Sunulması ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi	
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Yerel yönetimlerle ilgili mevzuatın değişmesi ve insan kaynağı üzerindeki olumsuz etkisi	Hayır	Yerel Yönetimlerle ilgili mevzuatın değişmesi ile insan kaynağı üzerinde olumsuz etki ile karşılaşılmamıştır
2. Personel sayısının çeşitli sebeplerden dolayı azalması	Hayır	Personel sayılarında zaman zaman emeklilik ve nakil hallerinde azalmalar meydana gelebildiği gibi, aynı şekilde belediyemize naklen ve açıktan atamalar da yapılmaktadır. Bu nedenle personellerin artış ve azalmalarında dengeli bir durum söz konusudur. Dolayısıyla personel sayılarında ne azalma ve de artma söz konusudur.
1. Yapılan hedef ve değerlendirmelerde hata olması	Evet	Hedef belirlenmeleri yeniden gerçekleştirilecektir.
2. İşgücü ihtiyaçlarının doğru belirlenememesi	Hayır	-
Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak	
Hedef (H3)	Yazılı, Görsel ve Sosyal Medya Gibi Her Türlü İletişim Aracını Kullanarak Vatandaş ile Sürekli İletişimde Olunması ve Hizmetlerin Her Kesime Doğrudan Anlatılması	
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Yazılı basının giderek daha az rağbet görmesi	Evet	-
2. Etkinlik Sayısının Fazlalığı Sebebiyle Sık Post Paylaşımı Sosyal Medyayı Olumsuz Etkilemektedir.	Hayır	-
3. Bazı basın kuruluşlarının varlığını sürdürüme riski	Evet	-
4. Ulusal yazılı kaynakların azalan sayısı	Evet	-
5. Vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görseelliği ve tasarımın standarda kavuşturulamaması	Hayır	Belediye sosyal medya yönetimi ile standart bir paylaşım şablonu kullanılmaktadır.
Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak	
Hedef (H4)	Kurumsal İnovasyon ve Stratejik Yönetim Bakış Açısıyla Yapılan Tüm Hizmetlerin Etkinlik ve verimliliğinin Artırılması, Sonuç Odaklı İzleme/Değerlendirmelerinin Yapılması	
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Kurumsallaşmaya karşı direnç	Hayır	Kurumsallaşmaya karşı direnç gerçekleşmemiş olup, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi kurum tarafından alınmıştır.
2. İş süreçleri ile ilgili personel yetkinliğinin yetersizliği	Evet	İş süreçlerinin daha çok personel tarafından yönetilmesi ve geliştirilmesi için 2024 yılında eğitimlere devam edilmesi kararı alınmıştır. Belirtilen süreçlere müdürlük içerisinde çalışan personeller görevlendirilmiştir.
3. Süreçlerin doğru şekilde anlaşılabilmesi ve ifade edilmemesi	Hayır	Süreçlerin oluşturulması tamamlanmış, bu kapsamda geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir.
4. Kurumsallaşmanın zaman alması	Hayır	Kurumsallaşmanın ilk temeli olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi kurum tarafından alınmıştır.
7.Entegre Yönetim sistemi ve İç Kontrol Uyum eylem planının personel tarafından benimsenmemesi ve direnç gösterilmesi	Hayır	Entegre Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Uyum Eylem planının faydaları ve işlevselliği anlatılmıştır.
8.Süreç analizlerinde bilgi temininde eksiklik yaşanması	Hayır	Süreç analizlerinin yapılması sırasında müdürlüklerle sürekli iletişimde kalınarak riske karşı önlem alınmıştır.
9.Yapılan anketlerde örneklem sayısının az kalması	Hayır	Yapılan anket çalışmalarında örneklem sayıları artırılmaya çalışılmıştır.
10.Entegre Yönetim Sistemi çalışmaları sürecinde yetkin olan personelin kurum değişikliği yapması	Hayır	Kurum değişikliği yapan personel yerine başka personeller belirlenerek eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

11.Avrupa Birliği ve diğer derneklerle düzenlenen hibe programlarına katılmak için ortak kurum bulunamaması	Evet	Avrupa Birliği ve diğer derneklerle düzenlenen hibe programlarına katılmak için diğer STK' ile iş birliği kurulmaya çalışılmıştır.
12.Analizlerde kullanılan verilerin eksik, hatalı veya güncel olmaması	Hayır	Analizde kullanılan verilerin eksik ve hatalı olmasını önlemek amacıyla veri girişi yapanlara eğitim verilmiştir.
Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak	
Hedef (H5)	İnsan Kaynağının Sürekli Gelişimi ve Etkin Bir Mali ve İdari Yönetim Sistemi ile Mevcut Kaynakların verimli Kullanılması ve Gelirlerin Artırılması	
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Ekonomik kırılganlığın artması ile vergi harç paylarında ve diğer belediye alacaklarında kayıp ve kaçakların artması; belediyenin mali kaynak zemininin zayıflaması	Hayır	Kayıp ve kaçakların engellenmesi amacıyla, Mali Hizmetler Müdürlüğü ve Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışılmıştır. Saha denetim ekipleri ile hem fiziki hem de havadan drone çekimleri ile arsa paylarının belirlenmesi amacıyla işlemler gerçekleştirilmiştir
2.Belediye alacağının tahsilatının etkin şekilde yönetilmesi için gerekli insan kapasitesinin olmaması	Hayır	Belediye alacaklarının tahsilatlarının daha etkin ve doğru biçimde alınması için e-belediye sistemi üzerinden borç ödeme sistemleri devreye girmiştir. Bu sayede vatandaşların borçlarını belediyeye gelmeden ödemelerine olanak sağlanmıştır. Pandemi sürecinde borçlarını ödemek için belediyeye gelemeyen ve internet işlemlerini gerçekleştiremeyen kişiler için mobil tahsilat ekipleri kurulmuş ve ödeme yapmak isteyen vatandaşlara belirtilen hizmetler verilmiştir.
3.Merkezi yönetimin uyguladığı vergi politikaları	Evet	-
4.Harcama yetkililerinin nakit akım tablosuna uymaması	Evet	-
5.Vergi harç paylarında ve diğer alacaklarında kayıp ve kaçakların artmasından dolayı belediye mali kaynaklarının zayıflaması	Hayır	Yerinde denetimlerle kayıp ve kaçaklar engellenmeye çalışılmıştır.
6.Personel kapasitesinin yetersizliği	Hayır	-
7.Merkezi yönetimin uyguladığı vergi politikalarının olumsuz etkisi	Evet	SGK alacaklarından dolayı nakit akışı ve İller Bankası paylarında aksama gerçekleşmiştir.
8.Ülke ekonomisindeki olumsuz durumunun belediye mali yapısını etkilemesi	Evet	Enflasyon ve döviz kurlarından dolayı vatandaştan tahsil edilebilen vergi miktarı azalmıştır.
Amaç (A1)	Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak	
Hedef (H6)	Etkin İşleyiş ve Koordinasyonu Sağlayacak İletişim, Bilişim Sistemlerinin Geliştirilmesi ve Uygulamaya Konulması	
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Kurumun ihtiyaç duyduğu donanımların finansman eksikliğinden dolayı zamanında ya da hiç temin edilememesi	Evet	Doğru ve etkin bütçe planlaması yapılmıştır. Ancak donanımları temin edecek firmanın bulunamaması riske bağlı olarak karşımıza çıkmaktadır.
2.Sunucu, veri depolama ünitesi gibi bilgi sistemleri yönetim araçlarının temin süresinde veri kaybı ve güvenlik açıklarından kaynaklı sistem aksaklıklarının yaşanması	Hayır	Sistemsel olarak güvenlik açıkları güncellemeleri ve yönetim araçlarının temini yapılmakta olup etkin işleyiş sağlanmaktadır.
3.Bilgi işlem sistem odasının fiziksel koşullarının yetersiz olmasından kaynaklanan sistem güvenliği aksaklıklarıyla karşılaşılması	Hayır	Herhangi bir sistem güvenliği aksaklığı ile karşılaşılmamıştır.
4.Personel sayısının artırılmasından kaynaklanabilecek iş aksaklıkları yaşanması	Evet	Memur teknik personel yetersizliği sebebiyle bazı teknik ve idari işler aksayabilmektedir.
5.CBS ve YBS modüllerine geçiş aşamasında birimlerdeki kullanıcıların direnç göstermesi	Evet	Bazı müdürlükler YBS modüllerine geçişinde sistemin işleyişe uygun hale getirilmesine rağmen modülü kullanmaya başlamamaktadırlar.
6.Kurumsal verilerin ve sistemlerin siber saldırılara maruz kalma riski	Hayır	Siber saldırılar için gerekli önlemler alınmıştır.
7.Sistem arızaları, doğal afetler veya insan hatası nedeniyle önemli verilerin kaybedilmesi	Hayır	Sistem arızaları, doğal afetler ve insan hatası gibi sebeplerle veri kaybı yaşanmaması için yedekleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
8.Mevcut teknolojik altyapının güncel ihtiyaçları karşılamada yetersiz kalması	Evet	Alınması planlanan teknolojik altyapı sonraki dönemlerde temin edilecektir.
9.Kritik yazılım ve donanım bileşenlerinde meydana gelebilecek arızalar ve bunların iş sürekliliğine olumsuz etkileri	Hayır	Kritik yazılım ve donanım bileşenlerinde arıza meydana gelmesi durumunda firmalar ile iletişime geçildi.
10.İnternet ve ağ bağlantılarında yaşanabilecek kesintilerin iş süreçlerini aksatması	Evet	Firma değişikliği yapılmış olup ISS (İnternet servis sağlayıcı) değiştirilmiştir.
11.Yetersiz veri yedekleme politikaları ve veri kurtarma süreçlerindeki aksaklıklar	Hayır	-
12.Kurum içi ve kurum dışı uygulamaların entegre olmaması	Hayır	-
13.Altıyapı ve personel açısından kaynakların yetersiz olması	Evet	Sunucularımızın kapasitesi yetersizdir. Yenilenmesi için planlama yapılmaktadır..
Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.	

Hedef (H1)	Çevre Dostu ve İklim Değişikliğine Duyarlı Hizmet Alanlarıyla Yaşam Kalitesi ve Dirençliliği Yüksek Bir İlçe Yaratılması	
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü (İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü)	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Sıfır Atık Yönetim Sisteminin kurulması, işletilmesi ve izlenmesine yönelik olarak Bakanlık tarafından hazırlanacak kılavuzun öngörülememesi.	Evet	Yönetmelik sürekli revize olduğundan uyum problemi yaşanmaktadır. Dinamik yönetmeliğin sürekli takip edilmesi.
2.Gelen talep karşısında ayrılan kaynağın yeterli olmaması	Evet	Kurumda üst yönetimin, sıfır atık konusunda bilgilendirilmesi ve sürece dahil edilmesi.
3.Personel ve araç yetersizliğini	Evet	Sıfır atık yönetiminde, araç ve çalışan personel yetersizliğini giderecek tedbirleri almak.
4.Protokol imzalanan firmaların taahhütlerinin yerine getirmesindeki gecikmeler	Evet	Protokol kurallarına uymayanlara para cezası veya buna benzer caydırıcı tedbirler almak.
5. Yapılaşmanın tamamlanmamış olması ve çarpık yapılaşma	Evet	Meclisten kapsamlı karar alınması.
Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.	
Hedef (H2)	Mahalle Bazlı Hizmet Planlamasıyla Çevre Temizliğinin Çiğli'nin Her Köşesine Aynı Standartta Sunulması	
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Personel sayısındaki eksiklik	Evet	Personel sayısındaki eksikliğe ilişkin talep gerçekleştirilmiştir.
2.Mali kaynakların yetersizliği	Evet	Müdürlüğümüzde faaliyet girdilerin artması, Amortisman giderlerinin artması, akaryakıt ücretlerinin aşırı artışı, Ötv dilimlerinin artması, araç bakım ve onarım maliyetlerinin aşırı artması neticesinde yükselen atık toplama maliyetlerine karşın Müdürlük olarak İşçi vardiya sisteminde değişiklik yapılmış olup çöp toplama muntakaları yeniden düzenlenmiştir. Bu sayede daha verimli atık toplama sistemine geçilmiştir.
Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.	
Hedef (H3)	Ekosistemin Korunmasının Herkesin Sorumluluğu Olduğu Bilincini Yerleştirecek Doğa Sevgisinin ve Çevre Bilincinin Oluşturulması	
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Artan talep karşısında ayrılan kaynağın yetersiz olması	Evet	Çevre eğitimine katkı yapmaları için üst yönetim ile projeleri müşterek yapılması Personelin meslek gruplarına göre eğitimi ve hizmet içi eğitiminin yaptırılması Çevre ve doğa korumayla ilgili sorunlar hakkında toplumun bilinçlendirilmesi Sivil toplum örgütleri ile daha çok işbirliği yapılması Belediye Çalışanları ile Çevre sorunlarını daha çok konuşma, daha çok kitle iletişim araçları kullanma,
Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.	
Hedef (H4)	Sürdürülebilir Yeşil Alan Yönetimi ile Yeşil Alan Varlığının Artırılması ve Yeşil Alanların Herkes İçin Makul Erişilebilirlikte Olması	
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Personel sayısındaki eksiklik	Evet	Mali kaynak yetersizliği dolayısı ile artış yapılamamıştır.
2.Mali kaynakların yetersizliği	Evet	Demirbaş ve öz kaynak hedeflerinde enflasyon kaynaklı öngörülemeyen artışlar meydana geldiği ve fiyat artışı oldu.
3.Çalışan personeldeki eğitim eksikliği	Evet	İstenen derecede gerekli birim ve personele eğitim verilememiştir. Eğitim programları düzenlenmeye devam edecektir.
Amaç (A2)	Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak.	
Hedef (H5)	Sokakta Yaşayan Canlıların Ekosistemin Parçası Olduğunu Benimseyen ve Yaşam Hakkını Güvence Altına Alan Hizmet Sunumu ile Toplum Sağlığının Desteklenmesi	
Sorumlu Birim	Veteriner İşleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Sahipli hayvanların kayıt altına alınması konusunda vatandaşların ilgisiz olması	Hayır	Vatandaşlarımız sahipli hayvanların kayıt altına alınması konusunda oluşabilecek yükümlülükler endişesiyle çekimser davranmaktadır.
2. Sahipsiz hayvan sayısının belirlenememesi	Evet	Personel araç gereç vb. ihtiyaçların yetersizliği nedeniyle ilçemizin sahipsiz hayvan nüfusunu belirlemeye yönelik çalışma yapılamadı. İzmir Büyükşehir Belediyesi Veteriner İşleri tarafından bir örneklemeye çalışması yapıldı ancak sonuçları bizimle ve diğer ilçe belediyeleri ile paylaşılmadı.
3. Sahipli hayvanların kontrolsüz olarak sokağa salınması	Hayır	Hayvanları koruma kanununda yapılan değişikliklerle bu konuda yaptırımlar artırıldı.

4. Mevzuat gereği Belediyenin denetleme yetkisinin olmaması	Hayır	Bu konuda İlçe Hayvan Hakları Komisyonu ile ortak çalışılarak sıkıntı çözülmeye çalışılıyor.
5. Mevzuattan kaynaklı işleyiş sorunlarının olması	Evet	2024 yılı içinde 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanununda değişiklik yapıldı. Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği değiştirildi. Çalışmalarımıza etkileri konusunda belirsizlikler var.
6. Kontrolsüz beslenme sebebiyle hayvanların üreme yeteneklerinin artması	Hayır	Kısırlaştırılma sayısı artırılarak üreme kontrol altına alınmaya çalışılıyor.
7. Gönüllü ve ilgili vatandaş sayısının yetersiz olması	Evet	Mevzuat değişikliği sebebiyle vatandaşlarımızın belediyemize olan güveni azaldı.
8. İlçemize sınıri bulunan diğeri ilçelerde hayvan popülasyon kontrolünün yapılamamış olması	Evet	Mevcut sistem ve Mevzuat, kaynak yetersizliği popülasyonu kontrol etme yönünde imkânları kısıtlıyor. İzmir Büyükşehir Belediyesi genel düzenleme konusunda sorumluluk almaktan kaçınıyor.
9. Kısırlaştırılmayan hayvanların yoğun olarak üremesi	Hayır	Kısırlaştırılma sayısı artırılarak üreme kontrol altına alınmaya çalışılıyor.
10. Sahipsiz hayvanların sahiplenilmesi konusunda vatandaşların ilgisiz olması	Hayır	Belediyemizin sosyal medya reklam afiş vb. yollarla duyuru olanakları kullanarak ilgi artırılmaya çalışılıyor.
Amaç (A3)	Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak	
Hedef (H1)	Kapsayıcı Tesis ve Etkinlik Planlamasıyla Vatandaşın Beklentisini Karşılacak Kültürel, Sosyal ve Sanatsal Faaliyetlerin Çiğli'nin Her Alanına Yayılması ve Her Kesim İçin Erişilebilir Olması	
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Çok çeşitli gelen taleplerin karşılanmama riski	Hayır	-
2. Kültürel ve Sanatsal faaliyetlerin vatandaşlar tarafından yeterince benimsenmemesi	Hayır	-
3. Öngörülemez çevresel, siyasi ve mücbir sebeplerden dolayı etkinliklerin yapılamaması	Evet	Ülkemizde yaşanan ve öngörülemez müessir olaylardan dolayı etkinlikler gerçekleştirilememiştir.
4. Belediyenin mali kaynaklarının vatandaş istek ve taleplerini karşılayamama riski	Hayır	Belediyemizin mevcut ekonomik şartlarda bütçeyi kamu yararı gözeterek kullanması, bu bağlamda öncelikli hizmetlerin gerçekleştirilmesi sonucu bazı etkinlikler bütçe yetersizliği sebebiyle gerçekleştirilememiştir.
Amaç (A3)	Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak	
Hedef (H2)	Çiğlimizde Mevcut Olan ve Yapılacak Yeni Spor Tesisleriyle Her Kesime ve İlgi Alanına Yanıt veren, Erişilebilir ve Kaliteli Hizmet Sunulması	
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Bütçe yetersizliği	Evet	Harcamaya yetkili birimlerle toplantı yapılacaktır.
2.Tesis ve nitelikli personel yetersizliği	Evet	Yeterli nitelikli personel bulunmamaktadır. Antrenör ihtiyacı bulunmaktadır.
3.E-spor uygulamaları sebebiyle egzersizden uzak kalma eğilimi	Hayır	İlçemizde yaptığımız etkinlik ve faaliyetler sporu özendirme önemli katkıda bulunmuştur.
4.Ekran bağımlılığı sebebiyle spor etkinliklerinden uzak kalma eğilimi	Hayır	Müdürlüğümüz yetişkinlerin ve çocukların hareketsiz kalmamaları ve ekrandan uzak kalmalı için çeşitli etkinlik ve faaliyetlerde bulunmuş ve bununla ilgili farkındalık yaratmıştır.
5.Spor hizmetlerinin erişilebilirliğinin artması	Evet	Mahallinde spor etkinlikleri düzenlenmek suretiyle, erişilebilirlik artırılmıştır.
6.Bütçe Yetersizliği	Evet	Bir sonraki yıl bütçe planlamasında artış teklif edilmiştir.
Amaç (A3)	Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak	
Hedef (H3)	Çiğli Aidiyetini Geliştirmeye Yönelik Kardeş Şehir Protokollerinin İmzalanması ve Bu Kapsamda Ortak Faaliyetler ve Kültürel Etkinlikler Geliştirilmesi	
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Süresiz Kardeş Şehir İlişkilerinin İşlevsizleşmesi.	Evet	Tasarıf genelgesinden dolayı temsil, tören ve ağırlama temsil faaliyetlerinin gerçekleştirilememesi
2.Alanında Uzman Personel Yetersizliği.	Evet	-
3.Tecrübe Paylaşım Alanının Oluşmaması.	Evet	-
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H1)	Doğal Mirası ve Doğal Dokuyu Muhafaza Eden Hak Temelli Yaklaşım Doğrultusunda Kentsel Planlama Yapılması	
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Personel Sayısındaki Yetersizlik	Hayır	-

2. Bütçe Yetersizliği	Hayır	-
3. Tasarım ve düzenlemenin yapılabilmesi için öncelikle Koruma Amaçlı İmar Planlarının onay sürecinin tamamlanması gerekmektedir	Evet	Koruma amaçlı imar planının onay süresi uzadığı için bölgede herhangi bir tasarım ve düzenleme yapılamamıştır. Önlem olarak onay makamı olan kurumdaki süreç yakından takip edilmektedir.
4. Plan onama süreçleri Belediyemiz dışındaki onama kurumlarındaki süreçlerin uzaması sebebiyle aksamaktadır	Evet	Önlem olarak onay makamı olan kurumdaki süreç yakından takip edilmektedir.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H2)	İlçe Genelinde Etkin İmar Plan Revizyonları ile Yapılacak Kentsel Dönüşüm Çalışmalarının Hak-Temelli Olması ve Çiğli Kimliğini Desteklemesi	
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Kentsel Dönüşüm Birimi' nin henüz faaliyete geçmemiş olması	Evet	İşlerin takibi müdürlüğün planlama birimi tarafından sürdürülmektedir.
2. Kentsel Tasarım Birimi' nin henüz faaliyete geçmemiş olması	Hayır	Kentsel tasarım müdürlüğü kurulduğu için bu birim artık müdürlüğümüze bağlı bir birim değil
3. Personel sayısındaki yetersizlik	Hayır	-
4. Bütçe Kısıtlılığı	Evet	Yapılması planlanan projeler öncelik sıralamasına konmaktadır.
5. İlçemiz sınırları içerisinde devam etmekte olan Kentsel Dönüşüm projesinin yürütücüsü İzmir Büyükşehir Belediyesi' dir. Belediyemiz dışında devam eden süreçler dolayısıyla onama ve uygulama süreci uzayabilir	Evet	İzmir Büyükşehir Belediyesinin sürdürmekte olduğu kentsel dönüşüm projesi henüz tamamlanmıştır. Müdürlüğümüze takip edilmektedir.
6. Kentsel Dönüşüm Projelerinde ilgili yasa hükümleri gereğince riskli alan sınır tespiti, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yetkisinde olduğundan plan ve projelere başlangıç süreleri uzayabilir.	Evet	Riskli alan başvurusu yapmış olduğumuz alanda henüz Çevre ve Şehircilik Bakanlığından geri dönüş olmamıştır. Bu sebeple süreç uzamıştır. Bakanlık İl Müdürlüğüne yetki devri yapıldığından başvuru için bilgiler güncellenecektir.
7. Kentsel Dönüşüm Projelerinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ya da İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından Belediyemize yetki devri yapılmadığı takdirde plan ve projelere ilişkin başlangıç ve bitiş süreleri uzayabilir	Evet	Riskli alan başvurusu henüz sonuçlanmadığından yetki devri aşamasına gelmemiştir.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H3)	İlçemizde Gerçekleşen İnşai Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Sürdürülebilir Denetiminin Sağlanması	
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. İmar mevzuatının sıklıkla revize edilmesi	Evet	Resmi gazetenin düzenli şekilde takip edilmesi gerçekleştirilecektir.
2. Personel sayısındaki yetersizliğin süreci yavaşlatması	Evet	Talep oluşturulmuştur.
3. İlgili mevzuatların vatandaşlar tarafından yanlış yorumlanması	Evet	Sıklıkla revizyonlar hakkında görüşülmesi gerekmektedir.
4. Kullanılan dijital sistemlerde yaşanan aksaklıklar	Evet	Bağlı olduğu kurumla iletişime geçilmiştir.
5. Mahkeme kararları ile planların iptali	Evet	Revizyona gidilmiştir.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H4)	Denetimlerle Desteklenen Etkin Ruhsat verme Süreçleriyle Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Edilmesi	
Sorumlu Birim	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Denetim ve ruhsatlandırma işlemlerinde gecikmelere ve hizmet kalitesinde düşüşe sebep olabilecek araç ve personel yetersizliği	Evet	Denetim ve ruhsatlandırma işlemlerinde gecikmelere ve hizmet kalitesinde düşüşe sebep olan araç ve personel yetersizliği devam etmektedir.
2. Denetime gidildiğinde işletmelerin kapalı olması	Evet	Denetime gidildiğinde işletmelerin kapalı olması iş ve işleyişimizi olumsuz etkilemektedir.
3. Araç ve personel yetersizliği,	Evet	Araç ve personel yetersizliğinin devam etmesi müdürlüğümüzün verimliliğini düşürmektedir.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H5)	Toplum Sağlığı ve Güvenliğini Destekleyen Denetimlerin Artırılması ve Bu Hizmetler ile İlgili Farkındalık Oluşturularak Toplum-Temelli Zabıta Uygulamasına Geçilmesi	
Sorumlu Birim	Zabıta Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı

1. Denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranışlar	Evet	Seyyar satıcılara müdahale ederken ekiplerimize karşı görevlerini yaptırmamak için mukavemet gösterildi, İlçe Emniyet Müdürlüğünden destek istendi.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H6)	İlgili Hizmet Birimlerinin Öngördüğü Hizmet Altyapısının Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık İlkesi ile Planlanarak İnşa Edilmesi ve Sürdürülebilir Kentleşmenin Desteklenmesi	
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Yapılaşmanın tamamlanmamış olması ve çarpık yapılaşma	Evet	Yapılacak yol, kaldırım ve diğer tesislerin planlamalarında öncelikle imar planlarından kontrollerin eksiksiz olarak sağlanması, imar durumu, mülkiyet vs. bilgilerinin eksiksiz olması öngörülmüştür.
2. İmar planlarıyla fiziki durumun uyumsuzluğu	Evet	Yapılacak planlamalarda imar planlarıyla mevcut durum paftalarının çakıştırılması yoluyla mevcut durumda yapılabilecek çalışmaların belirlenmesi öngörülmüştür.
3. Spor tesislerinin engelsiz olarak tasarımının gerçekleştirilememesi	Evet	Engelliler Hakkında 5378 sayılı Kanun 7/7/2005 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yeni yapılacak ve yenilenecek spor tesislerinin bu kanun hükümlerine uyularak planlanması öngörülmüştür.
4. İmar Planları revizyonunun zamanında yapılmaması	Hayır	Önlem alınmamıştır.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H7)	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Eylem Planının Oluşturulması	
Sorumlu Birim	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Küresel ısınma ve aşırı hava olayları kaynaklı iklim değişikliğinin ekolojik dengeyi tehdit etmesi	Evet	Çiğli SECAP kapsamında belirlenen eylemlerle riskin yerelde azaltılması ve önlenmesine yönelik proje ve uygulamalar önerilmiştir.
2. İlçedeki karbon emisyonlarının bilinmemesinden kaynaklı artabilecek ekolojik tahribat riski	Hayır	Çiğli SECAP kapsamında ilçenin ve belediyenin sera gazı envanteri hesaplanmıştır. Bu hesaplara dayanarak riski oluşturan unsurlar tanımlanmış ve ilçe/belediye düzeyinde azaltım eylemleri belirlenmiştir.
3. Ülke ve il düzeyinde hazırlanan iklim eylem planlarının yerelleştirilememesi	Hayır	İklim yasası henüz meclisten geçmediği için bu konu mevzuatta ilerleme sağlayamamıştır
4. İlçenin deprem, heyelan, sel/su baskını, tsunami, yangın gibi afetlere karşı kırılgan olması	Evet	Çiğli SECAP kapsamında yapılan risk ve kırılganlık analizleri ile ilçede görülen afet türleri tanımlanarak, bunlara karşı alınacak tedbirlerle ilçenin dirençliliğini artıracak uyum eylemleri belirlenmiştir.
5. İlçedeki hızlı kentsel gelişme ve nüfus artışı dolayısıyla oluşan gelişme baskısı	Hayır	Çiğli SECAP kapsamında ilçenin 2030 yılına kadar nüfus projeksiyonu hesaplanmış, strateji ve eylemler bu artış trendine uygun olarak belirlenmiştir.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H8)	Yerel ve Tarımsal Refahı Destekleyici Hizmetler Sunmak	
Sorumlu Birim	Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Zirai mücadelede karşılaşılabilecek sorunlar	Evet	Girdi maliyetlerinin çok yüksek olması sebebiyle (Mazot-Gübre-İlaç-Tohum-İşçilik) ekim dikim alanlarının yeterince kullanılmaması.
2. Ekipman tedarikinde karşılaşılabilecek sorunlar	Evet	Toprakların işlenmesi için gerekli alet ve ekipmanlar olmadığından hizmet alımı yapılmıştır.
3. Hava koşullarından kaynaklı karşılaşılabilecek sorunların	Evet	--
4. Hibe projeleri için ilgili kurumların çağrıya çıkmaması	Evet	Kurumlar 2024 de çağrıya çıkmamıştır.
5. Teknik personel temininde karşılaşılabilecek sorunlar	Evet	Teknik personel sorunumuz devam etmektedir. İnsan Kaynakları müdürlüğüne bildirilmiştir.
Amaç (A4)	Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek	
Hedef (H9)	Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında verimliliğin Artırılmasını Sağlamak	
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Belediyede enerji verimliliği için yapılan çalışmalar hakkında bilinçlenmenin az olması	Evet	
2. Yapılacak yatırımlar için merkez idareden ödeneğin yetersiz olması ve bütçede yeteri kadar pay verilmemesi	Evet	
3. Belediye binalarında kullanılan malzemelerin çok eski olmasından dolayı maliyetin artması	Evet	

4. Yapılan güncelleme çalışmaları sürecinde enerji verimliliği sağlanamaması	Evet	
5. Enerji biriminin çalışmaları hakkında yeterince bilgi sahibi olunmaması	Evet	
Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak	
Hedef (H1)	İlçemizde Yaşayan Tüm Kadınların Sosyal Alanda Yaşadığı Güçlüklerin Tespit Edilerek; Bu Doğrultuda İhtiyaç Duyulan Kent Politikalarının Üretilmesi ve İlçe Genelinde Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Çalışmaların Gerçekleştirilmesi	
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Değişime Direnç Gösterilmesi	Evet	Verilen eğitimler ve yapılan çalışmalar ile daha fazla duyarlılık kazandırmaya devam etmekteyiz.
2. Deneyimli Personel Eksikliği	Evet	Eğitmen sayımızın iyileştirilmesi gerekmektedir.
3. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Konusundaki Genel Duyarsızlık	Evet	Verilen eğitimler ve yapılan çalışmalar ile daha fazla duyarlılık kazandırmaya devam etmekteyiz.
4. Bireysel Haklar Konusundaki Genel Duyarsızlık	Evet	Verilen eğitimler ve yapılan çalışmalar ile daha fazla duyarlılık kazandırmaya devam etmekteyiz.
Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak	
Hedef (H2)	Sosyo Ekonomik Durumu, Yaşı, Cinsiyeti ve Fiziksel Bütünlüğü Nedeniyle Dezavantaj Yaşayan Kesimlere Dost Çiğli'yi Yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı'nın Geliştirilmesi, Uygulamaya Konulması ve Dönüştürücü Sosyal Desteğin Sağlanması	
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesinde veri tabanının yeterli olmaması	Hayır	İç İşleri Bakanlığı Sosyal Takip Modülünden tespit ve gerektiğinde Hane Ziyaretleri Yapılarak Gerçek İhtiyaç Sahibi Vatandaşlar Belirlenmekte olup olabilecek risk bulunmamaktadır. .
2. Artan ekonomik kırılmanın sosyal yardım desteklerine ihtiyaç duyan hane ve kişi sayısını artırma riski	Hayır	Her Mali Yıl Öncesinde ihtiyaç sahiplerinin artması söz riski öngörülerek iç kaynak artışı talep edilmekte ve dış kaynak temin edilmesi yönünde çalışılmaktadır.
3. Nitelikli personel yetersizliği	Hayır	Mevcut personelimiz ile azami düzeyde memnuniyet ve yeterlilik sağlamaya yönelik personelimize hizmet içi eğitimler planlanarak personel niteliğini artırmayı amaçlamaktayız.
Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak	
Hedef (H3)	Engelli Bireylerin Sosyal ve Ekonomik Hayatta Karşılaştıkları Zorlukları Aşmalarına Destek Olan Hizmetlerin Kaliteli, Sürdürülebilir ve Kapsayıcı Şekilde Sunulması	
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesinde veri tabanının yeterli olmaması	Hayır	İç işleri bakanlığı sosyal takip modülünden tespit ve gerektiğinde hane ziyaretleri yapılarak gerçek ihtiyaç sahibi vatandaşlar belirlenmekte olup olabilecek risk bulunmamaktadır. .
2. Meslek edindirme kurslarına katılan engellilerin istihdam edilememesi	Hayır	Belediyemize bağlı istihdam birimine yönlendirme yapılmaktadır.
3. Belediye hizmet binalarının engelli vatandaşların erişimini yeterince karşılayamaması	Evet	Belediyemiz hizmet binalarındaki engelli erişimi yetersizliği konusunda alınması gereken önlemler üst yönetime bildirilmektedir.
Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak	
Hedef (H4)	Koruyucu Halk Sağlığı Hizmetlerinin Her Kesim, Özellikle De Kaynak ve Hizmetlere Erişimi Sınırlı Olan Yoksul Birey ve Hanelerin Koruyucu Halk Sağlığı, Kişisel Gelişim ve Psikolojik Hizmetlere Kesintisiz Olarak Erişimlerinin Sağlanması	
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Sunulan kaliteli hizmet karşısında artan talepleri karşılayacak etkin personelin yetersiz olması	Evet	Etkili personel sayısı konusunda branşında uzman, üretmeye, çalışmaya hevesli personeller gerekmektedir.
2. Araç Bakım maliyetlerinin artması	Evet	Maliyetlerin diğer yıllara nazaran daha da artmasıyla riskler devam etmektedir.
3. Yaşlanan nüfus olgusunun farklı hizmet alanlarını zorunlu kılması	Evet	Bu faaliyetteki hizmetlerin ilerleyen yıllarda uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır.
Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak	
Hedef (H5)	Vatandaşlarımızın Farkındalığını Arttırarak Afet ve Acil Durumlara Sürekli Hazırlık Olmak	
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1. Kurulacak Olan (MAK) Mahalle Arama Kurtarma ekipleri hakkında gelecek olan yoğun taleplerin karşılanamaması	Evet	2024 için hedeflere ulaşamamıştır. Afet işleri müdürlüğünden yürütülecektir.
2. Mali kaynakların yetersizliği	Evet	Enflasyonist ortamda mali kaynak yetersizliği hibe fon ya da iş birliği ile çözülecektir.

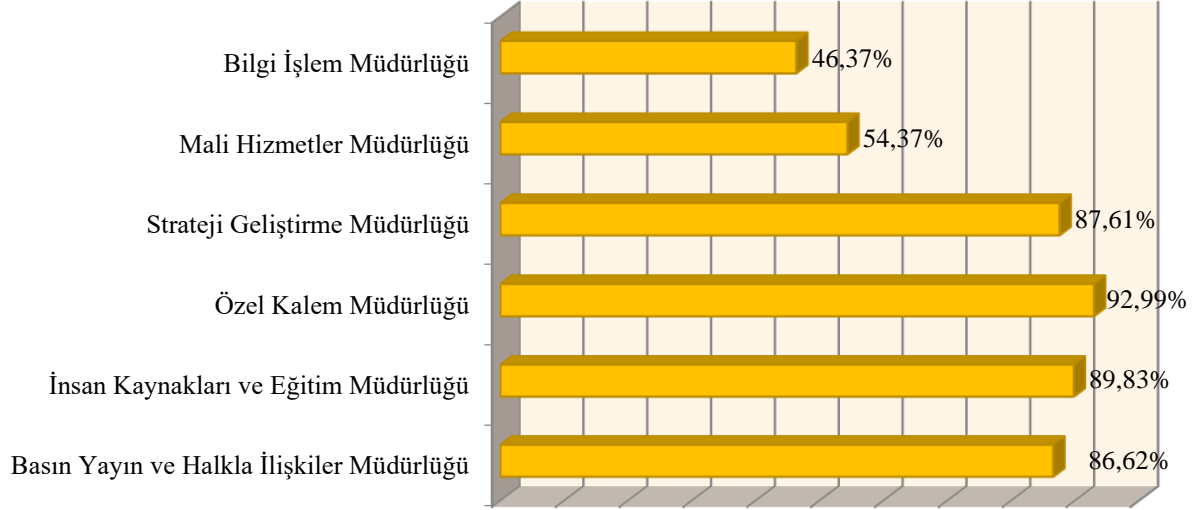
3. Eğitim verecek personel sayısındaki eksiklik	Evet	Nitelikli personel sayısının artırılması gerekmektedir.
Amaç (A5)	Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak	
Hedef (H6)	Çiğli'de Yaşayan Çocuklarla İlgili Gerekli Kent Politikalarını Üretmek ve Politikaların Uygulanması İçin İhtiyaç Duyulan Tüm Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerini Yürütmek	
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	
Riskler	Risk Gerçekleşti Mi?	Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı
1.Deneyimli personel eksikliği	Evet	Personel sayımızın iyileştirilmesi gerekmektedir.
2.Çocuk Hakları Biriminin Yeni Kurulmuş Olmasının Getirdiği Deneyimsizlik	Hayır	Birimimiz yeterlilik konusunda kendini geliştirmiştir.
3.Mevcut İmkanlar İle İlçe Çocuk Nüfusuna Ulaşmakta Yetersiz Kalınabilmesi	Evet	İmkânlarımızın iyileştirilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Stratejik Amaç Gerçekleşme Tablo ve Grafikleri

Tablo 1 Stratejik Amaç 1 Gerçekleşme Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 1		
Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak		
HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Yönetişime dayalı yerel politikalar üreterek vatandaş memnuniyet ve esenliğinin azami düzeyde tutulması	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	86,62%
HEDEF 2: İhtiyaç duyulan eğitim konularında hazırlanan programların sunulması ve insan kaynağının geliştirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	89,83%
HEDEF 3: Yazılı, görsel ve sosyal medya gibi her türlü iletişim aracını kullanarak vatandaş ile sürekli iletişimde olunması ve hizmetlerin her kesime doğrudan anlatılması	Özel Kalem Müdürlüğü	92,99%
HEDEF 4: Kurumsal inovasyon ve stratejik yönetim bakış açısıyla yapılan tüm hizmetlerin etkinlik ve verimliliğinin artırılması, sonuç odaklı izleme/değerlendirmelerinin yapılması	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	87,61%
HEDEF 5: İnsan kaynağının sürekli gelişimi ve etkin bir mali ve idari yönetim sistemi ile mevcut kaynakların verimli kullanılması ve gelirlerin artırılması	Mali Hizmetler Müdürlüğü	54,37%
HEDEF 6: Etkin işleyiş ve koordinasyonu sağlayacak iletişim, bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve uygulamaya konulması	Bilgi İşlem Müdürlüğü	46,37%

Grafik 1 Stratejik Amaç 1 Performans Gerçekleşme Oranları



Tablo 2 Stratejik Amaç 2 Gerçekleşme Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 2		
Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak		
HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Çevre dostu ve iklim değişikliğine duyarlı hizmet alanlarıyla yaşam kalitesi ve dirençliliği yüksek bir ilçe yaratılması	Temizlik İşleri Müdürlüğü	80,00%
HEDEF 2: Mahalle bazlı hizmet planlamasıyla çevre temizliğinin Çiğli'nin her köşesine aynı standartta sunulması	Temizlik İşleri Müdürlüğü	70,89%
HEDEF 3: Ekosistemin korunmasının herkesin sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirecek doğa sevgisinin ve çevre bilincinin oluşturulması	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	12,64%
HEDEF 4: Sürdürülebilir yeşil alan yönetimi ile yeşil alan varlığının artırılması ve yeşil alanların herkes için makul erişilebilirlikte olması	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	49,96%
HEDEF 5: Sokakta yaşayan canların ekosistemin parçası olduğunu benimseyen ve yaşam hakkını güvence altına alan hizmet sunumu ile toplum sağlığının desteklenmesi	Veteriner İşleri Müdürlüğü	87,98%

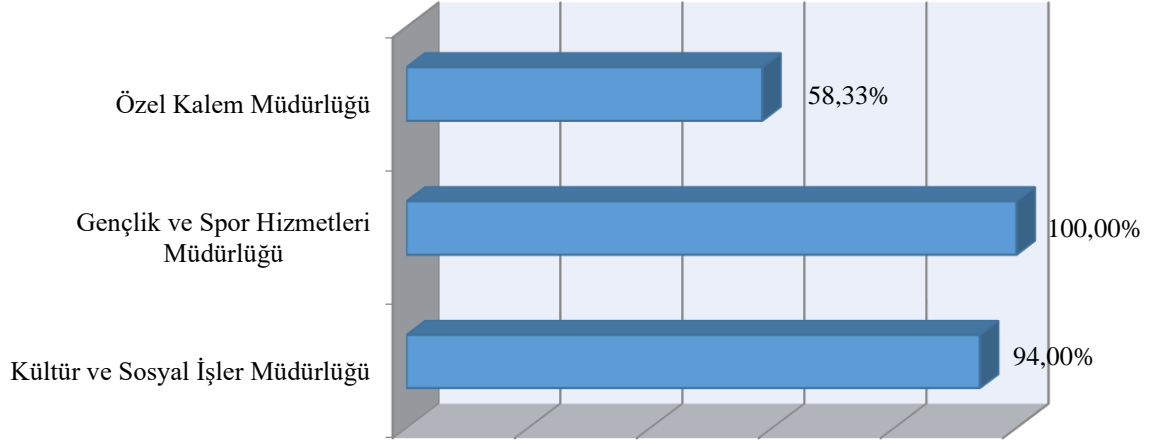
Grafik 2 Stratejik Amaç 2 Performans Gerçekleşme Oranları



Tablo 3 Stratejik Amaç 3 Gerçekleşme Tablosu

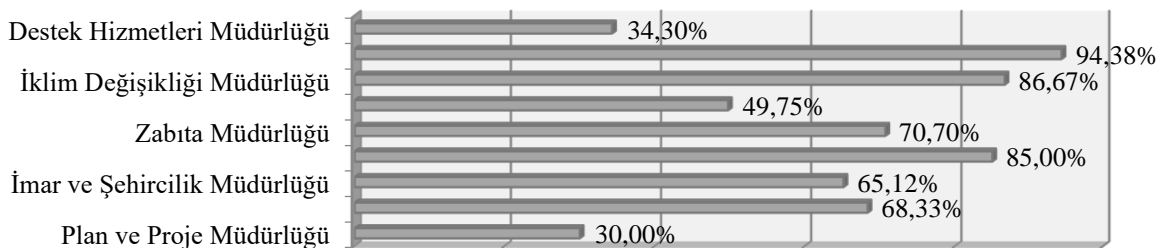
STRATEJİK AMAÇ 3		
Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak		
HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Kapsayıcı tesis ve etkinlik planlamasıyla vatandaşın beklentisini karşılayacak kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetlerin Çiğli'nin her alanına yayılması ve her kesim için erişilebilir olması	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	94,00%
HEDEF 2: Çiğlimizde mevcut olan ve yapılacak yeni spor tesisleriyle her kesime ve ilgi alanına yanıt veren, erişilebilir ve kaliteli hizmet sunulması	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	100,00%
HEDEF 3: Çiğli aidiyetini geliştirmeye yönelik kardeş şehir protokollerinin imzalanması ve bu kapsamda ortak faaliyetler ve kültürel etkinlikler geliştirilmesi	Özel Kalem Müdürlüğü	58,33%

Grafik 3 Stratejik Amaç 3 Performans Gerçekleşme Oranları



Tablo 4 Stratejik Amaç 4 Gerçekleşme Tablosu

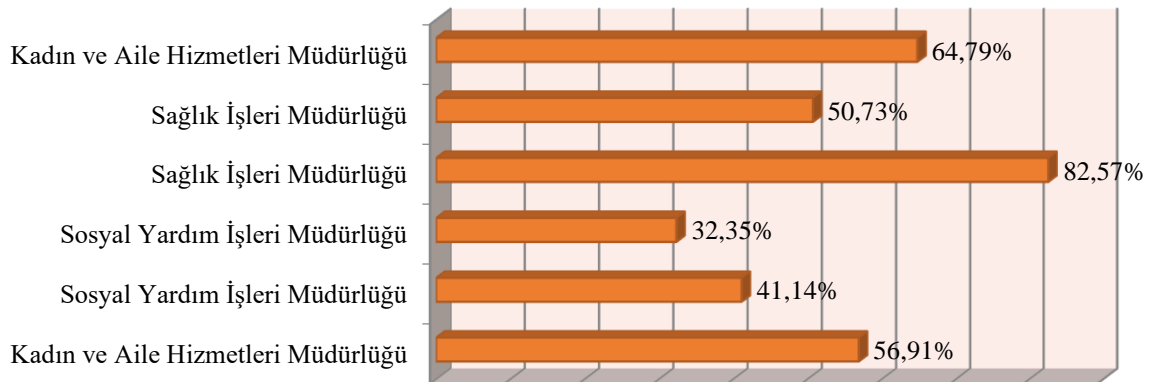
STRATEJİK AMAÇ 4		
Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek		
HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Doğal mirası ve doğal dokuyu muhafaza eden hak temelli yaklaşım doğrultusunda kentsel planlama yapılması	Plan ve Proje Müdürlüğü	30,00%
HEDEF 2: İlçe genelinde etkin imar plan revizyonları ile yapılacak kentsel dönüşüm çalışmalarının hak temelli olması ve Çiğli kimliğini desteklemesi	Plan ve Proje Müdürlüğü	68,33%
HEDEF 3: İlçemizde gerçekleşen inşai faaliyetlerin mevzuata uygun sürdürülebilir denetiminin sağlanması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	65,12%
HEDEF 4: Denetimlerle desteklenen etkin ruhsat verme süreçleriyle kayıtdışı ekonomi ile mücadele edilmesi	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	85,00%
HEDEF 5: Toplum sağlığı ve güvenliğini destekleyen denetimlerin artırılması ve bu hizmetler ile ilgili farkındalık oluşturularak toplum temelli zabıta uygulamasına geçilmesi	Zabıta Müdürlüğü	70,70%
HEDEF 6: İlgili hizmet birimlerinin öngördüğü hizmet altyapısının erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi ile planlanarak inşa edilmesi ve sürdürülebilir kentleşmenin desteklenmesi	Fen İşleri Müdürlüğü	49,75%
HEDEF 7: İklim değişikliği ile mücadele ve eylem planının oluşturulması	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	86,67%
HEDEF 8: Yerel ve tarımsal refahı destekleyici hizmetler sunmak	Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü	94,38%
HEDEF 9: Enerji Kaynaklarının Ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasını Sağlamak	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	34,30%

Grafik 4 Stratejik Amaç 4 Performans Gerçekleşme Oranları

Tablo 5 Stratejik Amaç 5 Gerçekleşme Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 5		
Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak		
HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Çiğli sosyal kırılganlık envanterleri geliştirilerek ve kapasite geliştirme çalışmaları yaparak ilçe geneli ve belediye özelinde toplumsal cinsiyet duyarlı hizmet sunumu ve politika geliştirilmesi	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	56,91%
HEDEF 2:Sosyo ekonomik durumu, yaşı, cinsiyeti ve fiziksel bütünlüğü nedeniyle dezavantaj yaşayan kesimlere dost Çiğli' yi yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı' nın geliştirilmesi, uygulamaya konulması ve dönüştürücü sosyal desteğin sağlanması	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	41,14%
HEDEF 3: Engelli bireylerin sosyal ve ekonomik hayatta karşılaştıkları zorlukları aşmalarına destek olan hizmetlerin kaliteli, sürdürülebilir ve kapsayıcı şekilde sunulması	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	32,35%
HEDEF 4: Koruyucu halk sağlığı hizmetlerinin her kesim, özellikle de kaynak ve hizmetlere erişimi sınırlı olan yoksul birey ve hanelerin koruyucu halk sağlığı, kişisel gelişim ve psikolojik hizmetlere kesintisiz olarak erişimlerinin sağlanması	Sağlık İşleri Müdürlüğü	82,57%
HEDEF 5: Vatandaşlarımızın farkındalığını artırarak afet ve acil durumlara sürekli hazırlıklı olmak	Sağlık İşleri Müdürlüğü	50,73%
HEDEF 6: Çiğli'de Yaşayan Çocuklarla İlgili Gerekli Kent Politikalarını Üretmek Ve Politikaların Uygulanması İçin İhtiyaç Duyulan Tüm Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetlerini Yürütmek	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	64,79%

Grafik 5 Stratejik Amaç 5 Performans Gerçekleşme Oranları



Değerlendirme

Aşağıdaki tablolarda da görüleceği üzere 2020-2024 Yılı Stratejik Plan Göstergelerinin yıllık hedeflerinin değerlendirilmesi için girilen veriler doğrultusunda gerçekleşme oranı % 67,93 olmuştur. Kurumsal yönetim ile ilgili amacımız % 76,18 oranında gerçekleşmiştir. Etkinliklere, faaliyetlere ve yapım işlerine yönelik amaçlarımız ise %59,69 %84,11 %64,92 ve %54,75 olarak gerçekleşmiştir.

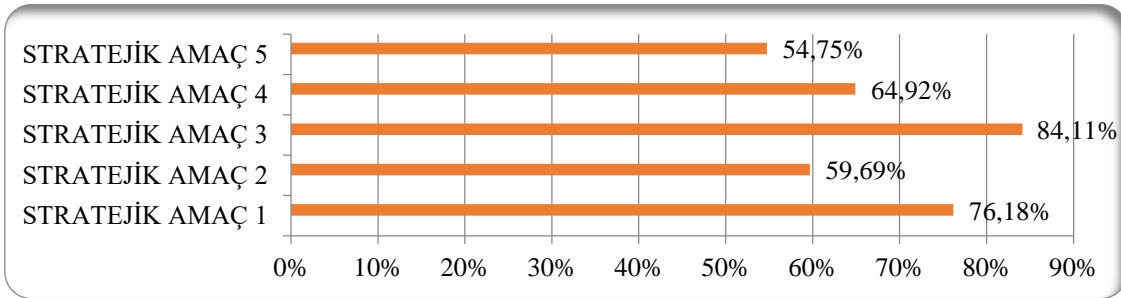
Yaşanan ekonomik dalgalanmalar sonucunda pek çok sektör gibi belediyelerde bu durumdan olumsuz etkilenmiştir. Bu sebeple kaynaklarımızı etkili ve verimli kullanmak için azami özen göstermemize rağmen yapım işlerine yönelik hedef ve amaçlarda sapmalar gerçekleşmiş, bunun yanında kurumsal yönetim, kültürel etkinlikler, sağlık, spor, veterinerlik hizmetleri vb. pek çok hedefte daha başarılı performans gösterilmiştir.

2025-2029 Stratejik Plan yılında hedeflerimizi gerçekleştirmek için değerlendirme toplantıları yapıp yeni aksiyonlar alarak plan dönemini başarıyla tamamlamayı amaçlıyoruz.

Tablo 6 Stratejik Amaçlar Gerçekleşme Yüzdeleri

STRATEJİK AMAÇLAR 2024 YILI GERÇEKLEŞME YÜZDELERİ				
STRATEJİK AMAÇ 1	STRATEJİK AMAÇ 2	STRATEJİK AMAÇ 3	STRATEJİK AMAÇ 4	STRATEJİK AMAÇ 5
76,18	59,69	84,11	64,92	54,75

Grafik 6 Stratejik Amaç Gerçekleşme Oranları



Stratejik Amaç 1: Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
6	40	45	76,18%

Stratejik Amaç 2: Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
5	38	37	59,69%

Stratejik Amaç 3: Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
3	17	32	84,11%

Stratejik Amaç 4: Çiğli'de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek

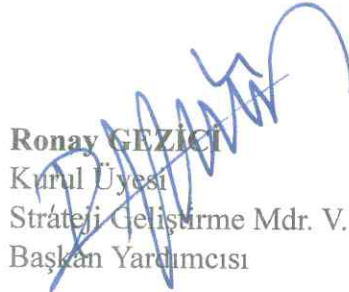
Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
9	50	72	64,92%


Stratejik Amaç 5: Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
6	49	86	54,75%

İZLEME DEĞERLENDİRME KURULU


Onur Emrah YILDIZ
Kurul Başkanı
Çiğli Belediye Başkanı


Ronay GEZİCİ
Kurul Üyesi
Strateji Geliştirme Mdr. V.
Başkan Yardımcısı


Ömer KURU
Kurul Üyesi
Başkan Yardımcısı


Oktay DÜZGÜN
Kurul Üyesi
Başkan Yardımcısı


Başar ÖZMEN
Kurul Üyesi
Başkan Yardımcısı