1. **GÜÇLÜ YÖNLER:**
2. Genç, yüksek enerjili ve birbiri ile uyumlu çalışan kadromuzun bulunması, çalışma arkadaşlarımızın diyaloglarının güçlü olması,
3. Teknolojik yatırımların ve dijitalleşme çalışmalarımızın başarısı,
4. Üst Yöneticinin yeniliklere açık olması,
5. Nitelikli ve deneyimli personel yapımız,
6. Dijital Arşiv çalışmalarına başlanması, E-ruhsat, E-Belediye ve dijital evrak takip sistemine geçilmesi,
7. Vatandaş iletişimi ve sorun çözümünde ciddi ivme kazanılmış olması, vatandaşın belediye hizmetlerine ulaşımının kolaylığı,
8. Üst yönetici ve üst yönetim kadrosunun uyum içinde olması ve Üst Yöneticimizin medya kullanımı ile güçlü bir vitrin oluşturması,
9. Yeni müdürlüklerin kurulmuş olması,
10. Kadın müdür sayısının artmış olması,
11. Tecrübeli personelin genç çalışanları mesleki olarak yetiştirmesi,
12. Başkan yardımcılarımızdan teknik desteği hızlıca alabilmemiz,
13. Kadına, istihdama ve sosyal hizmetlere yönelik hizmetler,
14. Yapılan iş ve işlemlerin yönetmelik kapsamında yapılması, personelin birbirinin açığını tamamlaması,
15. Vatandaş ile çözüm odaklı bir diyalog geliştirilmesi,
16. Büyükşehir Belediyesi ve diğer kurumlarla olan iletişimin kuvvetli olması, bu sayede konuya anında müdahale edilmesi,
17. İlçe tanıtımının iyi yapılıyor olması,
18. İlçemizde çevre duyarlılığının artmış olması,
19. Personelin çoğunun Çiğli’de ikamet etmesi sebebiyle hemşehri olması,
20. Bilgi İşlem Müdürlüğü’ne yapılan yatırımın vatandaşa sağladığı katkıdaki artış,
21. Belediyemizin Stratejik Planlama konusundaki gelişimi ile birçok belediyeye göre fark yaratan bir çalışmanın olması, önce performans sonra bütçenin hazırlanması
22. **ZAYIF YÖNLER :**
23. Mevcut hizmet binalarının fiziksel olarak yeterli olmaması,
24. Personelin eğitim ihtiyacının karşılanmaması, kurum içi eğitimlerin verilmemesi (Olgu-Office programları-Satın alma v.b.),
25. Birimler arası kopuklukların olması,
26. İstihdam edilen personelin uzmanlık alanıyla alakalı bir pozisyonda istihdam edilmemesi,
27. Görev tanımlarının açık ve net olmaması,
28. Çiğli’nin markalaşamaması,
29. Israrla “kurumsallaşma” denilmesine rağmen personel kimlik kartının dahi dağıtılmamış olması,
30. Personelin mevzuata hâkim olmaması,
31. Emzirme odası ve sigara alanı eksikliği,
32. Personelin öğle arasını geçireceği, dinlenebileceği, sosyalleşebileceği bir alanın olmaması, (halbuki 2. Katta çok büyük bir terasımız mevcut buraya uygun bir düzenleme yapılarak etkin kullanılabilir)
33. Excel, Word, Powerpoint gibi programları basit anlamıyla dahi bilmeyen personelin mevcudiyeti,
34. Personelin kurumsal aidiyetinin zayıf olması, Kurum içi motivasyon ve aidiyet duygusunun olmaması,
35. “Üst yöneticimizin toplantının başında ‘cezalandırma’nın tarzı olmadığını söyledi. Fakat belediyede birçok personel, özellikle işçi personel bir şekilde cezalandırıldığına inanıyor. Personeldeki bu inancın (eğer yanlış ise) giderilmesi ve personel ile bağın güçlendirilmesi gerekir”,
36. İş programı ve iş önceliği kavramlarına özen gösterilmemesi,
37. Revirin olmaması sebebiyle tüm gün izin kullanmak zorunda kalınması, (halbuki revir olsa idi 1 saat istirahat ile personel işine geri dönebilirdi)
38. Belediyemizin yaptığı projelerin personele ve vatandaşa duyurusunun yapılmasında persoenel yetersizliğinden her faaliyetin zamanında duyurulmaması,
39. Olgu yetkilisi ile direkt olarak görüşülememesi, Bilgi İşlem aracılığıyla aktarılması yeterli olmaması, daha fazla vakit alması,
40. Sağlık hizmetlerinde geride olmamız, eğitimli personelimizi etkin kullanmada sıkıntı yaşanması, (Örneğin dil ve konuşma terapisi eğitimi verebilecek kalifiye personelimiz varken bu durumu lehimize kullanamıyoruz.)
41. Engelli ve hasta nakil araçlarının eksikliği,
42. Misafirhane, geçici barınma evi, yaşlı bakım evi eksikliği olması, pandemide sağlıkçılara destek olmak için bir misafirhanemizin olmaması,
43. Raporlama kısmında eksiklik olması,
44. Kurumsal kimliğe aykırı kılık kıyafet ile işe gelinmesi (Göbeği açık, straplez elbise bluz, terlik vb.)
45. Belediyemizin vermiş olduğu birtakım yardımlardan belediye çalışanlarının faydalanamıyor olması,
46. Sağlık-iş güvenliğinin eksik olması,
47. Belediye personelinin, esnafı Müdürlüğümüze getirip eş, dost ve arkadaşım diyerek yardım istemesi ve reddedilmesi sonucunda huzursuzluk çıkması,
48. Yazılım eksikliği (AMP, Oska vb. yazılımlar),
49. Büro ekipman eksikliği,
50. Çalışan işçi personelin genel durumu,
51. Kültür ve sosyal işler müdürlüğü etkinliklerine belediye personellerinin katılım sağlamaması,
52. Belediye birimlerinde temizlik hizmetleri çok çok yetersiz, personelimiz yetersiz,
53. Web sitesinin yeniliklere uygun şekilde düzenlenmemiş olması,
54. Yeni alınan personellerin mesleki açıdan yetersiz olup bir oryantasyon programına tabii tutulmaması,
55. Teknolojik iş makinaları eksikliği,
56. Mal alımı konusu eksiklikleri,
57. Fiziki koşulların verilen hizmete uygun olmaması, bazı müdürlüklerde vatandaşla çok fazla iç içe çalışmak durumunda kalınması,
58. Yaşlılara yönelik kurumsal birimlerin yetersizliği,
59. Şehir dışından gelen misafirler ya da pandemide sağlıkçılara destek olmak için bir misafirhanemizin olmaması,
60. Kütüphanelerin eksik ve içerisindeki materyallerin yetersiz olması (Kitap, dergi ve gazete abonelikleri yapılabilir. Çocukların ders çalışabileceği ortam ve materyaller temin edilebilir),
61. Liyakat-Adalet: Ehil olmayan personelin yetkilendirilmesi,
62. Bürokrasi: Talep, öneri ve hizmetlerin hızlı olmaması,
63. Eski hizmet binasının statik elektrik probleminin çözümlenmemesi,
64. Evlendirme biriminde evlenecek çiftlere evlilik öncesi stres dönemi için danışmanlık hizmeti verilmemesi,
65. Gerekli bilgi ve birikimi olmayan personellere yetki verilmesi,
66. Görevde yükselme sınavı açılmaması (Özellikle sahada rütbeli personel eksiği fazla).
67. Teknik personel yetersizliği,
68. Birimde Zabıta memurunun sürekli bulunması gerekiyor,
69. Birim nezdinde görevli bir araç bulunması gerekiyor,
70. Çalışan personele yenilenen yönetmeliklerle ve karşılaşılan sorunlarla ilgili eğitimler verilmemesi,
71. İlçenin sosyoekonomik yapısına uygun farklı bölgelere farklı hizmetler götürülmesi gibi bir çözüm olmaması,
72. Müdürlüklerin arşiv eksikliği,
73. Küçük odalarda çok sayıda personel dip dibe oturması,
74. Birimler ve müdürlüklerin dağınık olması ve bir arada çalışma olanağının zayıf olması,
75. Eleştiri kültürünün ve takdir sisteminin ortaklaştırılamaması,
76. Moloz tahsilatının internet üzerinden yapılmaması,
77. Elektronik sistemde imzaların geç atılması,
78. Çalışma saatlerinin zorluğu, kurumsal altyapı sorunlarının çözülmesi,
79. İş gücü kaynakları hakkında bilgi eksikliği,
80. Müdürlük bünyesinde önceki dönemlerden istatistik verilerin olmaması,
81. Yaptığımız işlerin reklamının yeterli düzeyde yapılamaması,
82. Çalışma saatlerinin kötü programlanmış olması,
83. Zamanında geri dönüş olmaması,
84. Bilgisayar sayısı ve Autocad programı yetersiz,
85. E-dijitalleşmede eksik yönlerin giderilmesi,
86. Kurum içi iletişim için internet ağı kurulması,
87. Personel rotasyonunda sıklık.
88. **FIRSATLAR :**
89. İlçemiz sınırları içerisinde üniversitenin olması,
90. Devlet Hastanesinin olması,
91. Sanayi bölgelerinin olması,
92. Kuş cenneti gibi doğal bir güzellik ile Doğal Yaşam Parkı’nın ilçemizde yer alması, konum avantajı olmasına rağmen bundan yeterince faydalanılmaması,
93. Yurtdışı ile ilişkiler kurulması,
94. Ulaşım kolaylığı,
95. İBB ile ortak çalışma yapılabilmesi,
96. Gelişime açık bir kente sahibiz.
97. **TEHDİTLER:**
98. Harmandalı çöp depo sahasının olması ve kötü koku, çöp suyu sızıntısının olması sebebiyle başka bir yerleşim olmayan bölgeye taşınması gerekliliği,
99. Coğrafi olarak ilçenin üçe bölünmüş olması sebebiyle ilçenin gelişimine olumsuz etkisi,
100. Yol sebebiyle orta kısım esnafı daha çok kazanırken yol altında kalanların kazancının düşük olması,
101. Çarpık yapılaşma ve alt yapı sorunları sebebiyle taşkın, sel vb afetlerin yaratacağı tehlike,
102. İlçedeki sosyokültürel yapı nedeniyle bilinç ve bilgi düzeyinin düşük olması, verilen hizmetlerin yeterli olmadığı konusunda oluşabilecek algı sebebiyle vatandaş memnuniyetinin sağlanamaması,
103. Vatandaşta kamu malı bilincinin olmaması,
104. Harmandalı’nın heyelan bölgesi olması,
105. Güzeltepe Mahallesinde taşocakları nedeniyle kaya düşmesi riski,
106. Ülkede yaşanan ekonomik krizler,
107. Çöp, arıtma ve sanayi tesisleri sebebiyle koku ve görüntü kirliliği şikayetlerinin artışı,
108. Deprem gerçeği,
109. Kontrolsüz göçün artması sebebiyle kültürel farklar yaşanması,
110. Semtte madde kullanım oranının artması,
111. Trafik yoğunluğu,
112. Bazı mahallelerin çantada keklik olarak görülmesi sebebiyle vatandaşa gerçekte ne istediğinin sorulmaması.